



# Руководство пользователя принтера Dell V525w

Январь 2012 г.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)

---

Тип(ы) машины:

4448

Модель(и):

4d1, 4dE

### **Товарные знаки**

Информация в настоящем документе может изменяться без предварительного уведомления.

Воспроизведение любым способом без письменного разрешения Dell Inc. строго запрещено. Товарные знаки, используемые в этом тексте: *Dell* и логотип *DELL* являются товарными знаками Dell Inc; *Microsoft* и *Windows* являются товарными знаками корпорации Майкрософт. Другие товарные знаки и торговые марки могут использоваться в этом документе для обозначения организаций, подавших заявки на марки и названия своих продуктов. Корпорация Dell отказывается от каких-либо имущественных интересов в отношении товарных знаков и названий, кроме своих собственных.

# Содержание

<b>Информация по технике безопасности.....</b>	<b>7</b>
<b>О принтере.....</b>	<b>8</b>
Благодарим за выбор данного принтера!.....	8
Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду.....	8
Поиск информации о принтере.....	9
Предназначение компонентов принтера.....	12
<b>Заказ и замена расходных материалов.....</b>	<b>15</b>
Заказ картриджей.....	15
Замена картриджей.....	16
Утилизация продуктов Dell.....	17
<b>Использование кнопок и меню на панели управления принтера.....</b>	<b>19</b>
Замена языкового листа.....	19
Использование панели управления принтера.....	21
Изменение тайм-аута перехода в режим сна.....	23
Экономия бумаги и энергии.....	23
Восстановление заводских настроек по умолчанию.....	24
<b>Использование программного обеспечения принтера.....</b>	<b>25</b>
Минимальные требования к системе.....	25
Использование программного обеспечения принтера для Windows.....	26
Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh.....	27
Поиск и установка дополнительного программного обеспечения.....	28
Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows).....	28
Переустановка программного обеспечения принтера.....	29
<b>Загрузка бумаги и оригиналов документов.....</b>	<b>31</b>
Загрузка бумаги.....	31
Сохранение используемых по умолчанию параметров бумаги.....	35
Загрузка оригиналов документов на стекло сканера.....	35
Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи.....	36

<b>Печать.....</b>	<b>37</b>
Советы о печати.....	37
Печать обычных документов.....	37
Печать на специальной бумаге.....	40
Работа с фотографиями.....	42
Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать).....	45
Управление заданиями на печать.....	48
<b>Копирование.....</b>	<b>53</b>
Советы по копированию.....	53
Создание копий.....	53
Копирование личной карты.....	54
Увеличение или уменьшение изображений.....	54
Регулирование качества копирования.....	55
Получение более светлой или темной копии.....	55
Разбор по копиям с помощью панели управления принтера.....	55
Размещение страниц-разделителей между копиями.....	56
Копирование нескольких страниц на один лист.....	56
Размещение накладываемого сообщения на каждой странице.....	57
Удаление фона копии.....	57
Создание двусторонней копии.....	57
Отмена заданий копирования.....	59
<b>Сканирование.....</b>	<b>60</b>
Советы по сканированию.....	60
Сканирование на локальный компьютер.....	61
Сканирование на сетевой компьютер.....	61
Сканирование на флэш-диск или карту памяти.....	62
Сканирование фотографий для редактирования.....	62
Сканирование документов для редактирования.....	63
Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера.....	64
Сканирование в файл PDF.....	65
Вопросы и ответы по сканированию.....	66
Отмена заданий сканирования.....	67

<b>Отправка по электронной почте.....</b>	<b>68</b>
Настройка принтера для отправки электронной почты.....	68
Отправка электронной почты.....	69
Отмена отправки сообщения по электронной почте.....	70
<b>Работа с факсом.....</b>	<b>71</b>
Настройка принтера для отправки факса.....	71
Настройка параметров факса.....	83
Создание списка контактов.....	85
Отправка факсов.....	87
Прием факсов.....	89
Вопросы и ответы по работе с факсом.....	90
<b>Работа в сети.....</b>	<b>98</b>
Установка принтера в беспроводной сети.....	98
Расширенная настройка беспроводной сети.....	106
Вопросы и ответы по работе в сети.....	114
<b>Обслуживание принтера.....</b>	<b>129</b>
Обслуживание картриджей.....	129
Чистка корпуса принтера.....	130
Чистка стекла сканера.....	131
Перемещение принтера.....	131
<b>Поиск и устранение неисправностей.....</b>	<b>133</b>
Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей.....	133
Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удается решить проблему.....	133
Поиск и устранение неисправностей при установке.....	133
Значение сообщений принтера.....	138
Поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги.....	146
Поиск и устранение неисправностей при печати.....	153
Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании.....	156
Поиск и устранение неисправностей при работе с факсом.....	159
Поиск и устранение неисправностей сети.....	165


---

<b>Декларации.....</b>	<b>178</b>
Сведения об устройстве.....	178
Замечание к выпуску.....	178
Энергопотребление.....	180
<b>Указатель.....</b>	<b>185</b>


# Информация по технике безопасности


Подключайте кабель питания к легкодоступной и надежно заземленной сетевой розетке, расположенной рядом с изделием.

Запрещается устанавливать и использовать данное устройство рядом с водой или в местах с высокой влажностью.


 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Литиевая батарейка в данном устройстве не подлежит замене. При неправильном выполнении замены существует опасность взрыва литиевой батарейки. Не перезаряжайте, не разбирайте и не сжигайте литиевую батарейку. Утилизируйте использованные литиевые батарейки в соответствии с указаниями изготовителя батарейки или местными предписаниями.

Используйте источник и кабель питания, входящие в комплект поставки данного продукта или одобренные изготовителем.


 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Для снижения опасности возгорания при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель (RJ-11), поставляемый в комплекте с данным продуктом, или сменный кабель 26 AWG или большего сечения, соответствующий стандартам UL.


 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Убедитесь в том, что все внешние подключения (например подключение сети Ethernet или телефона) установлены правильно с использованием соответствующих портов.

Это устройство разработано, проверено и признано соответствующим строгим международным стандартам при использовании определенных компонентов данного изготовителя. Обеспечивающие безопасность конструктивные особенности некоторых деталей не всегда являются очевидными. Изготовитель не несет ответственности за последствия применения других запасных частей.

 **ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Не скручивайте, не сгибайте, не ударяйте и не ставьте тяжелые предметы на кабель питания. Не подвергайте кабель питания нагрузке и не допускайте его перетирания. Не заземляйте кабель питания между предметами мебели и стенами. В противном случае возможно возгорание или поражение электрическим током. Регулярно проверяйте кабель питания на наличие признаков подобных проблем. Перед осмотром отключайте кабель питания от электрической розетки.

Обслуживание и ремонт, не описанные в документации пользователя, должны производиться опытным специалистом.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

 **ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во время грозы запрещается использование факсимильной связи. Запрещается устанавливать и использовать данное устройство или выполнять электрические/кабельные подключения, например подключение факса, кабеля питания или телефонного кабеля, во время грозы.

**СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ.**

## О принтере

### Благодарим за выбор данного принтера!

Мы много работали, чтобы он отвечал вашим потребностям.

Чтобы немедленно начать использование нового принтера, используйте указания по установке, прилагаемые к принтеру, а затем пролистайте *руководство пользователя*, чтобы узнать, как выполнять основные операции. Чтобы максимально использовать возможности принтера, внимательно прочтите *руководство пользователя* и проверьте наличие последних обновлений на нашем веб-узле.

Мы стремимся сделать наши принтеры максимально производительными и полезными и удобными для пользователей. Если все же возникнут проблемы, то один из наших квалифицированных специалистов по поддержке будет раз быстро помочь их разрешить. Если вы считаете, что мы могли что-то сделать лучше, то дайте нам знать. В конечном итоге то, что мы делаем, мы делаем для вас, и ваши предложения помогут нам работать лучше.

### Уменьшение воздействия принтера на окружающую среду

Мы стремимся защищать экологию и постоянно совершенствуем выпускаемые принтеры, чтобы уменьшить их воздействие на окружающую среду. С помощью выбора определенных настроек принтера или задач можно уменьшить воздействие принтера на экологию еще больше.

#### Экономия энергии

- **Включите экономичный режим.** С помощью этой функции уменьшается яркость экрана, а также выполняется настройка принтера, чтобы он переключался в спящий режим после простоя в течение 10 минут.
- **Выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.** Режим сна используется для перевода принтера в режим ожидания с минимальным потреблением энергии после простоя в течение установленного времени (тайм-аут перехода в режим сна).
- **Сделайте свой принтер общедоступным.** Беспроводные/сетевые принтеры поддерживают использование одного принтера несколькими компьютерами. Это обеспечивает экономию энергии и других ресурсов.

#### Экономия бумаги

- **Печатайте несколько изображений страниц на одной стороне бумаги.** Функция «Страниц на листе» позволяет печатать несколько страниц на одном листе. Можно распечатывать до 16 изображений страниц на одной стороне листа бумаги.
- **Печать на обеих сторонах бумаги.** Устройство двусторонней печати позволяет выполнять печать на обеих сторонах бумаги автоматически или вручную (в зависимости от модели принтера).
- **Предварительно просматривайте задания перед печатью.** Используйте функцию предварительного просмотра, которая имеется в диалоговом окне «Предварительный просмотр» или на дисплее принтера (в зависимости от модели).



- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**
- **Уменьшите ширину полей в документе, который нужно напечатать.**
- **Сканируйте и сохраняйте.** Во избежание печати нескольких копий можно отсканировать документ или фотографии и сохранить их в компьютерной программе, приложении или на флэш-диске для показа.

## Экономия чернил

- **Используйте режим быстрой или черновой печати.** Эти режимы можно использовать для печати документов с использованием меньшего количества чернил. Они идеально подходят для печати документов, состоящих преимущественно из одного текста.
- **Используйте типы и настройки шрифтов, требующие меньше чернил.** В большинстве программ и приложений можно отрегулировать степень затемненности цветов.
- **Используйте картриджи повышенной емкости.** Эти картриджи позволяют печатать большее число страниц.


## Утилизация



- **Утилизируйте упаковку устройства.**
- **Не выбрасывайте старый принтер, а утилизируйте его.**
- **Утилизируйте бумагу из ненужных заданий на печать.**
- **Используйте бумагу, изготовленную из вторсырья.**


**Примечание.** В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.

## Поиск информации о принтере

### Публикации

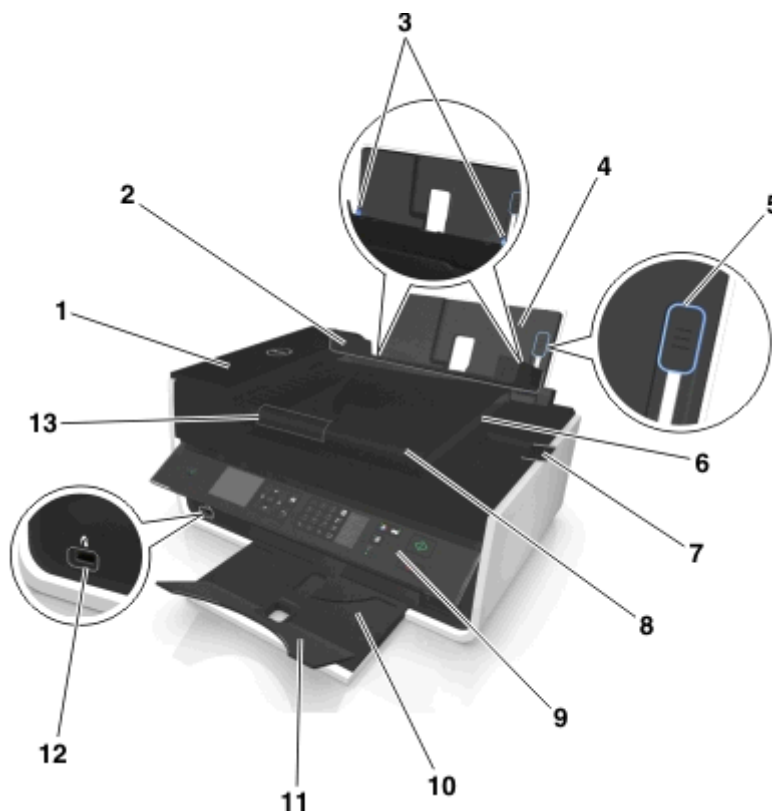
Что требуется найти?	Источник
Указания по первоначальной установке. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подключение принтера</li> <li>• Установка программного обеспечения принтера</li> </ul>	Документация по установке Документация по установке, которая прилагается к принтеру. 

Что требуется найти?	Источник
<p>Дополнительные инструкции по установке и указания по использованию принтера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор и хранение бумаги и специальных материалов</li> <li>• Загрузка бумаги</li> <li>• Печать, копирование, сканирование и отправка факса в зависимости от модели принтера</li> <li>• Настройка параметров принтера</li> <li>• Просмотр и печать документов и фотографий</li> <li>• Установка и использование программного обеспечения принтера</li> <li>• Установка и настройка принтера в сети в зависимости от модели принтера</li> <li>• Уход за принтером и техническое обслуживание</li> <li>• Поиск и устранение неполадок</li> </ul>	<p><i>Руководство пользователя</i>  <i>Руководство пользователя</i> доступно на установочном компакт-диске с программным обеспечением.</p>  <p>Обновления см. на нашем веб-сайте по адресу <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a>.</p>
<p>Справка по использованию программного обеспечения принтера</p>	<p>Справка для ОС Windows  Откройте программу принтера, а затем выберите <b>Справка</b>.</p> <p>Нажмите кнопку  для просмотра контекстной справки.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Справка устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</li> <li>• Программное обеспечение принтера находится в программной папке принтера или на рабочем столе, в зависимости от операционной системы.</li> </ul>
<p>Новейшая вспомогательная информация, обновления и интерактивная техническая поддержка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Советы по поиску и устранению неполадок</li> <li>• Часто задаваемые вопросы</li> <li>• Документация</li> <li>• Файлы драйверов для загрузки</li> <li>• Поддержка путем общения через Интернет</li> <li>• Поддержка по электронной почте</li> <li>• Поддержка по телефону</li> </ul>	<p>Веб-сайт службы поддержки Dell— <a href="http://support.dell.com">http://support.dell.com</a></p> <p><b>Примечание.</b> Выберите регион, а затем выберите продукт для просмотра соответствующего веб-сайта поддержки. Номера телефонов и время работы службы поддержки вашей страны или региона см. на веб-сайте службы поддержки.</p> <p>Будьте готовы предоставить следующие сведения при обращении в службу поддержки. Они помогут быстрее ответить на вопрос:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Метка обслуживания</li> <li>• Код экспресс обслуживания</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Метка обслуживания и код экспресс обслуживания отображаются на наклейках на принтере.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программное обеспечение и драйверы – сертифицированные драйверы для принтера и программы установки для программного обеспечения принтера Dell</li> <li>• Файлы Readme – последняя информация о технических изменениях в принтере или дополнительные сведения для опытных пользователей или специалистов</li> </ul>	<p>Компакт-диск с программным обеспечением</p> <p><b>Примечание.</b> Если компьютер и принтер Dell были приобретены одновременно, то документация и драйверы принтера уже установлены на компьютере.</p>

Что требуется найти?	Источник
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расходные материалы и принадлежности для принтера</li> <li>• Картриджи для замены</li> </ul>	<p>Веб-сайт расходных материалов для принтера Dell— <a href="http://dell.com/supplies">http://dell.com/supplies</a></p> <p>Запасные части для принтера можно приобрести через Интернет, по телефону или в некоторых магазинах розничной торговли.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сведения по безопасности при подготовке принтера к работе</li> <li>• Информация о соответствии стандартам</li> <li>• Сведения о гарантии</li> </ul>	<p><i>Информационное руководство по продуктам</i></p> <div style="text-align: center;">  </div> <p><b>Примечание.</b> Информационное руководство по продуктам может не поставляться в некоторые страны и регионы.</p>

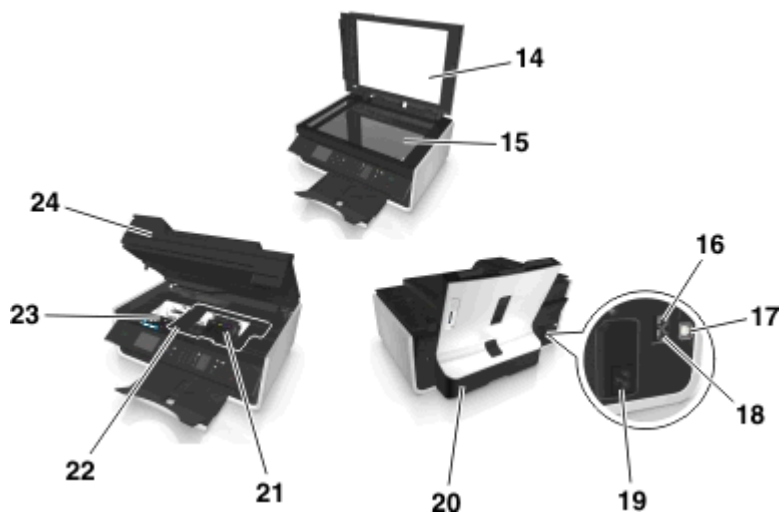
**Примечание.** Некоторые программы или функции в этих программах могут отсутствовать, в зависимости от приобретенного принтера.


## Предназначение компонентов принтера

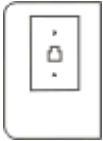


	Компонент	Назначение
1	Устройство автоматической подачи (УАП)	Сканирование, копирование или отправка по факсу многостраничных документов формата Letter, Legal и A4.
2	Защита механизма подачи бумаги	Предотвращение попадания посторонних предметов в слот для подачи бумаги.
3	Направляющие для бумаги	Выравнивание бумаги во время подачи.
4	Опора для бумаги	Загрузка бумаги.
5	Рычаг регулировки направляющей для бумаги	Регулировка направляющих для бумаги.
6	Выходной лоток устройства автоматической подачи	Подбор документов при их выходе из устройства автоматической подачи.
7	Раскладная часть выходного лотка устройства автоматической подачи	Поддержка бумаги формата legal при ее выходе из УАП.

	Компонент	Назначение
8	Лоток устройства автоматической подачи	Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи. <b>Примечания.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Используйте УАП для сканирования, копирования и отправки по факсу многостраничных документов.</li> <li>Не загружайте в устройство автоматической подачи открытки, фотографии, небольшие документы или тонкие листы (например, вырезки из журналов). Их следует помещать на стекло сканера.</li> </ul>
9	Панель управления принтера	Управление принтером.
10	Выходной лоток для бумаги	Поддержка бумаги, выходящей из принтера.
11	Раскладная часть лотка	Удерживает бумагу на месте при выходе из принтера.
12	порт PictBridge и USB	Подключение к принтеру цифровой камеры, совместимой с PictBridge, или флэш-диска.
13	Направляющая для бумаги лотка устройства автоматической подачи	Выравнивание бумаги во время подачи в устройство автоматической подачи. <b>Примечание.</b> Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.



	Компонент	Назначение
14	Крышка сканера	Доступ к стеклу сканера.
15	Стекло сканера	Сканирование или копирование фотографий и документов.
16	Порт EXT 	Подключение дополнительных устройств (телефона или автоответчика) к принтеру и телефонной линии. Этот порт используется при отсутствии выделенной линии факса для принтера и только в том случае, если этот метод подключения поддерживается в вашей стране или регионе. <b>Примечание.</b> Для доступа к порту снимите заглушку.

	Компонент	Назначение
17	Порт USB	Подключение принтера к компьютеру с помощью кабеля USB. <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не прикасайтесь к порту USB кроме как при подключении или отключении кабеля USB или установочного кабеля.
18	Порт LINE 	Подключите принтер к рабочей телефонной линии через стандартную розетку (RJ-11), DSL фильтр, VoIP адаптер или любой другой адаптер, который позволяет получить доступ к телефонной линии для передачи и приема факсов.
19	Блок питания с портом	Подключение принтера к кабелю питания.
20	Устройство двусторонней печати	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать на обеих сторонах листа бумаги.</li> <li>• Удаление застрявшей бумаги.</li> </ul>
21	дверца доступа к печатающей головке	Установите печатающую головку. <b>Примечание.</b> Если в принтере не установлена печатающая головка, каретка переместится в область доступа к печатающей головки.
22	Крышка в области устранения замятия бумаги	Доступ внутрь корпуса для удаления замятой бумаги.
23	Область доступа к картриджам	Установка, замена или извлечение картриджей.
24	Блок сканера	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Доступ к картриджам и печатающей головке.</li> <li>• Удаление застрявшей бумаги.</li> </ul>

# Заказ и замена расходных материалов

## Заказ картриджей

Ресурсы картриджей в страницах можно узнать на веб-узле [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Для получения наилучших результатов используйте только картриджи Dell для струйных принтеров.

Компонент	Картридж с лицензией <sup>1</sup>	Обычный картридж
Черный картридж	Series 31	Отсутствует
Желтый картридж	Series 31	Отсутствует
Бирюзовый картридж	Series 31	Отсутствует
Пурпурный картридж	Series 31	Отсутствует
Черный картридж повышенной емкости <sup>2</sup>	Series 33	Серия 33R
Желтый картридж повышенной емкости <sup>2</sup>	Серия 32, серия 33	Серия 33R
Бирюзовый картридж повышенной емкости <sup>2</sup>	Серия 32, серия 33	Серия 33R
Пурпурный картридж повышенной емкости <sup>2</sup>	Серия 32, серия 33	Серия 33R

<sup>1</sup> Лицензия предоставляется только для однократного использования. После использования этот картридж следует вернуть в Dell для переработки, повторной заправки или утилизации. Подробная информация о переработке продуктов Dell представлена на веб-странице [www.dell.com/recycle](http://www.dell.com/recycle).

<sup>2</sup> Доступен только на веб-сайте Dell по адресу [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

### Примечания.

- Если требуется большее количество чернил, закажите картриджи повышенной емкости.
- В зависимости от страны или региона картриджи могут поставляться по отдельности или упаковками по несколько штук.
- При необходимости можно заказать комплект, состоящий из стандартных картриджей и картриджей повышенной емкости.
- Эти картриджи можно использовать для печати документов и фотографий.
- При хранении новых картриджей убедитесь, что они не открыты и лежат на плоской стороне.
- Извлекайте картриджи из упаковки *только* непосредственно перед установкой.

## Замена картриджей

Предварительно убедитесь в наличии нового картриджа или картриджей. Новые картриджи необходимо устанавливать сразу после извлечения старых. В противном случае чернила, оставшиеся в соплах, могут засохнуть.

### Извлечение картриджей

- 1 Включите принтер.
- 2 Откройте принтер.



**Примечание.** Печатающая головка переместится в положение установки картриджа.

- 3 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките использованные картриджи.



### Установка картриджей

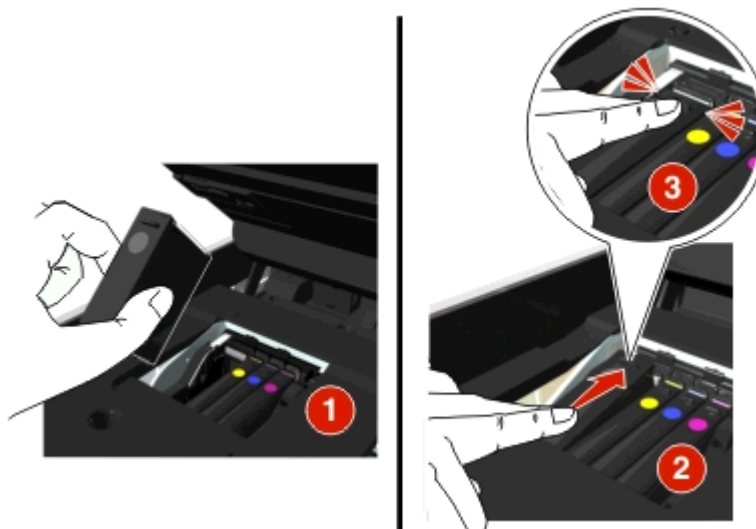
- 1 Извлеките картридж из упаковки, а затем снимите защитный колпачок с картриджа.



Если картридж поставляется с навинчиваемой крышкой, снимите ее.



2 Вставьте каждый картридж. Легко нажмите пальцем на картридж, пока не услышите *щелчок*.




#### Примечания.

- Сначала вставьте цветные картриджи, а затем черный.
- Вставьте картриджи сразу же после снятия защитного колпачка, чтобы чернила не подвергались воздействию воздуха.

3 Закройте принтер.

## Утилизация продуктов Dell

Чтобы вернуть продукты Dell на переработку:

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера**.
- 4 Выберите принтер в раскрывающемся списке.
- 5 Выберите **Заказ расходных материалов** на вкладке «Обслуживание»

6 Нажмите кнопку .

7 Следуйте указаниям на экране компьютера.

# Использование кнопок и меню на панели управления принтера

## Замена языкового листа

Языковой лист используется для разметки кнопок на панели управления принтера. Языковые листы можно менять в любое время в зависимости от того, какой язык вы хотите использовать. Некоторые языки доступны только на некоторых моделях принтеров.

**Примечание.** В зависимости от страны или региона пребывания, ваш принтер может поставляться с установленным английским языковым листом.

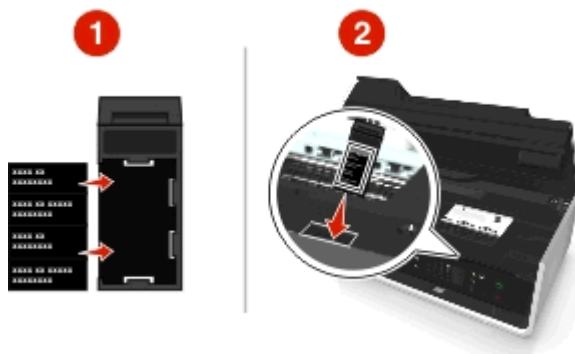
- 1 Извлеките языковой лист из папки с документацией, поставляемой вместе с принтером.
- 2 При необходимости вставьте выходной лоток для бумаги в принтер.
- 3 Нажмите защелку под панелью управления, чтобы разблокировать ее, а потом надавите, чтобы вернуть панель в положение для транспортировки.



- 4 Откройте принтер.
- 5 Снимите держатель языкового листа с панели управления принтера.



- 6 Вставьте нужный языковой лист в держатель и закрепите держатель на панели управления принтера.

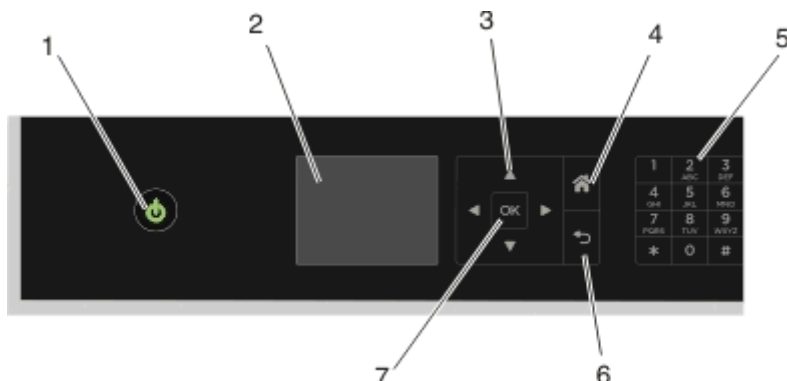








- 7 Поднимите панель управления принтера, пока она не станет на место со щелчком.

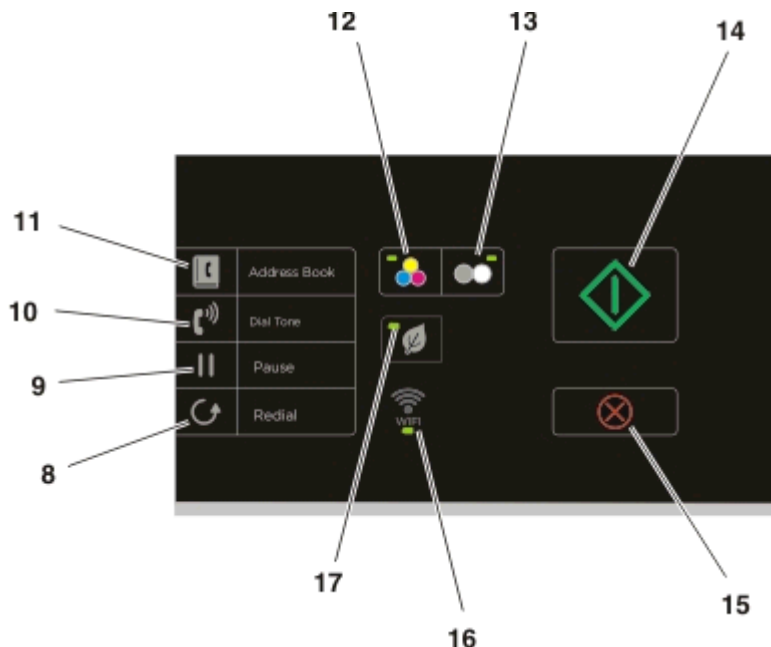











- 8 Закройте крышку принтера, а потом полностью выдвиньте выходной лоток для бумаги.


## Использование панели управления принтера



	Компонент	Назначение
1	Питание 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Включение и выключение принтера.</li> <li>Переключение в спящий режим.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Когда принтер включен, нажмите , чтобы переключить принтер в спящий режим. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.</p>
2	Отображение <b>Примечание.</b> Экран дисплея отключается в спящем режиме.	Просмотр: <ul style="list-style-type: none"> <li>Состояние принтера</li> <li>сообщения;</li> <li>Меню</li> </ul>
3	кнопки со стрелками	Переход к пунктам меню или подменю, отображаемым на дисплее.
4	В начало 	Возвращение к начальному экрану.
5	Клавиатура	В режиме копирования или фото: ввод требуемого числа копий. В режиме факса: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ввод номеров факсов.</li> <li>Работа системы автоответчика.</li> <li>Выбор букв при создании списка быстрого набора.</li> <li>Ввод чисел для ввода или изменения даты и времени, отображаемых на дисплее.</li> </ul>
6	Назад 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возврат к предыдущему экрану.</li> <li>Выход из одного уровня меню на более высокий.</li> </ul>
7	Параметр 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Выбор параметров меню.</li> <li>Сохранение настроек.</li> </ul>






	Компонент	До
8	Повторный набор 	Отображение последнего набранного номера. Нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо, чтобы просмотреть последние пять набранных номеров.
9	Пауза 	Ввод трехсекундной паузы в набираемый номер факса, чтобы дождаться ответа внешней линии или войти в систему автоответчика. Паузу следует добавлять только после начала ввода номера.
10	Тональный сигнал 	Наберите номер телефона вручную с помощью клавиатуры перед отправкой факса.
11	Адресная книга 	Доступ к номерам факсов в сохраненном списке номеров.
12	Цветное 	Переключение в цветной режим.
13	Черный 	Переход к режиму черно-белой печати
14	Пуск 	Запуск задания в зависимости от выбранного режима.
15	Отмена 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отмена выполняемого задания печати, копирования, сканирования или факса.</li> <li>Удаление текущих параметров или сообщений об ошибках и восстановление предыдущих параметров.</li> </ul>
16	индикатор Wi-Fi 	Проверьте состояние беспроводного подключения принтера.


	Компонент	До
17	 Экономичный режим	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переход в режим ожидания энергии после простоя принтера в течение 10 минут.</li> <li>• Понизить яркость экрана.</li> </ul>

## Изменение тайм-аута перехода в режим сна

Тайм-аут перехода в режим сна – это время, по истечении которого принтер переключается в режим сна в случае простоя. Функция перехода в режим сна оптимизирует энергоэффективность, уменьшая энергопотребление принтера. Для максимальной экономии энергии выберите минимальное значение тайм-аута перехода в режим сна.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Режим сна** > 


2 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите или используйте клавиатуру для ввода значения тайм-аута перехода в режим сна, а затем нажмите кнопку .

## Экономия бумаги и энергии

Чтобы существенно снизить расход бумаги и уменьшить количество бумажных отходов, включите двустороннюю печать:

1 На панели управления принтера выберите:


 > **Настройка** >  > **Настройка режима печати** >  > **2-сторонняя копия, автономная** > 

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите кнопку .

Для оптимизации использования энергии сократите тайм-аут перехода в режим сна и снизьте яркость экрана:


1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Спящий режим** > 

2 С помощью кнопок со стрелками вверх выберите или используйте клавиатуру для введения значения тайм-аута перехода в режим сна, а затем нажмите кнопку .

3 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Яркость экрана** > 

4 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Неяркий**, а затем нажмите кнопку .


**Примечание.** Если выбрана **Двусторонняя копия, автономная**, принтер печатает на обеих сторонах бумаги при выполнении заданий копирования, факса, а также при печати в ОС Windows и Macintosh, в зависимости от модели принтера.

## Восстановление заводских настроек по умолчанию

При восстановлении заводских настроек по умолчанию будут удалены все ранее выбранные параметры принтера.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Восстановление заводских настроек по умолчанию** > 

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите пункт **Восстановить все параметры принтера**, а затем нажмите кнопку .

3 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите пункт **Да**, а затем нажмите .

Когда будут восстановлены заводские настройки по умолчанию принтера, он перезапустится автоматически.

4 Когда появится запрос на установку исходных параметров для принтера, выберите необходимые параметры с помощью кнопок на панели управления принтера.

На дисплее появится сообщение **Исходная настройка завершена**.



# Использование программного обеспечения принтера

## Минимальные требования к системе

Для программного обеспечения принтера требуется до 500 МБ свободного пространства на диске.

### Поддерживаемые операционные системы

- Microsoft Windows 7 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (R2 SP1)
- Microsoft Windows Server 2008 (SP1)
- Microsoft Windows Server 2003 (SP2)
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Macintosh Intel OS X версии 10.7.0 или последующих
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh Intel OS X10.6.0 или последующих версий
- Macintosh PowerPC OS X10.5.0 или последующих версий
- Macintosh PowerPC OS X10.5.0 или последующих версий
- Ubuntu Linux 11.10, 11.04, 10.10, и 10.04\*
- Red Hat Enterprise Linux WS 6, WS 5, и WS 4\*
- Red Flag Linux Desktop 6.0\*
- SUSE Linux Enterprise Server 11 и 10\*
- SUSE Linux Enterprise Desktop 11 и 10\*
- Linux openSUSE 11.4, 11.3, и 11.2\*
- Linpus Linux Desktop 9.6\*
- Fedora 14\*
- Debian GNU/Linux 6.0 и 5.0\*
- Mint 10 и 9\*
- PCLinux OS 2010.12 и 2010.10\*

\* Драйвер принтера для этой операционной системы можно найти только на веб-сайте <http://support.dell.com>.

# Использование программного обеспечения принтера для Windows

## Программное обеспечение, устанавливаемое во время установки принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Возможно, выбрана установка некоторых дополнительных программ. В следующей таблице приведен обзор различных программ с описанием выполняемых ими функций.

Если эти дополнительные программы не были установлены во время первоначальной установки, снова вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением, запустите программу установки, а затем нажмите **Дополнительные параметры > Установить дополнительное программное обеспечение**.

### Программное обеспечение принтера

Компонент	Назначение
Начальный экран принтера Dell (далее называется «Начальный экран принтера»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Запуск приложений или программ.</li> <li>• Сканирование или отправка по электронной почте фотографии или документа.</li> <li>• Редактирование сканированных документов.</li> <li>• Сканирование документов в файл PDF.</li> <li>• Настройка параметров принтера.</li> <li>• Заказ расходных материалов.</li> <li>• Обслуживание картриджей.</li> <li>• Регистрация принтера.</li> <li>• Обращение в службу технической поддержки.</li> <li>• Доступ к <i>Руководству пользователя</i>.</li> </ul>
Система управления чернилами компании Dell	Заказ чернил.
Телефонный справочник Dell (далее называется «Телефонный справочник»)	Управление факс-контактами.
Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR	Сканирование документа и получение текста, доступного для редактирования с помощью программы текстового редактора.
Программа настройки беспроводной сети Dell (далее называется «Программа настройки беспроводной сети»)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка беспроводного принтера в беспроводной сети.</li> <li>• Изменение параметров беспроводной связи принтера.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Если принтер поддерживает беспроводную связь, эта программа устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>
Средства Dell для MS Office	Доступ к избранным настройкам в Microsoft Office 2007.
Программа установки принтера	Настройка параметров факса и электронной почты принтера.

Компонент	Назначение
Программа вывода сообщений о состоянии принтера	Дополнительные сведения о встречающихся проблемах печати.
Центр контроля состояния	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте состояние расходных материалов принтера.</li> <li>• Заказ запасных частей через Интернет.</li> </ul>
Обновление продукта	Получение автоматических уведомлений об обновлении программного обеспечения принтера при наличии новых обновлений.
Параметры печати	<p>Если при открытом документе выбрать <b>Файл &gt; Печать &gt; Свойства</b>, откроется диалоговое окно «Параметры печати». В этом диалоговом окне можно выбрать следующие параметры задания на печать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбор числа копий для печати.</li> <li>• Печать двусторонних копий.</li> <li>• Выбор типа бумаги.</li> <li>• Добавление водяного знака.</li> <li>• Улучшение изображений.</li> <li>• Сохранение настроек.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Функция «Параметры печати» устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.</p>

**Примечание.** В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.

## Использование программного обеспечения принтера для ОС Macintosh

### Запуска диалогового окна «Печать».

Используйте диалоговое окно «Печать» для настройки параметров печати и планирования заданий на печать.

Открыв фотографию или документ, выберите **File > Print**.

### Запуск приложения

**1** В окне Finder выберите:

**Приложения** > выберите папку принтера

**2** Дважды щелкните значок приложения, которое требуется использовать.

Компонент	Назначение
Printer Settings	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка параметров для заданий факса.</li> <li>• Создание и редактирование списка контактов.</li> <li>• Настройка параметров подключения электронной почты.</li> <li>• Настройка языка, страны, даты и времени.</li> </ul>
Быстрый доступ	Ускорение выполнения стандартных задач на принтере


Компонент	Назначение
Мастер настройки беспроводной сети	Настройка принтера для работы в беспроводной сети. <b>Примечание.</b> Если принтер поддерживает беспроводную связь, это приложение устанавливается автоматически вместе с программным обеспечением принтера.
Программа удаления	Удаление программного обеспечения принтера с компьютера.

#### Примечания.

- В зависимости от функциональных особенностей приобретенного принтера или выбора типа установки (стандартная или выборочная), выбранного при настройке принтера, некоторые из этих программ или функций этих программ могут отсутствовать.
- Чтобы оценить преимущества всех функций принтера, выберите параметр выборочной установки, а затем выберите все пакеты в списке.

## Поиск и установка дополнительного программного обеспечения

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Поддержка** > **Оперативная поддержка**
- 4 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 5 Установите дополнительное программное обеспечение.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Приложения** > выберите папку принтера > **Веб-ссылки** > **Обновления программного обеспечения**
- 2 На веб-сайте выберите принтер и загрузите драйвер.
- 3 Установите дополнительное программное обеспечение.

## Загрузка драйверов PCL и PS (только для Windows)


С нашего веб-сайта можно загрузить универсальные драйверы печати (эмуляция PCL 5, PCL XL и PS). Для просмотра совместимых драйверов необходимо знать модель принтера.

## Переустановка программного обеспечения принтера

Если установка принтера выполнялась с использованием установочного компакт-диска с программным обеспечением, то все необходимое программное обеспечение уже установлено. Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение принтера.

### Удаление программного обеспечения принтера

#### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите программу удаления.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.
- 5 После завершения процесса удаления перезагрузите компьютер.


#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все приложения.
- 2 В окне Finder выберите:  
**Приложения** > выберите папку принтера
- 3 Дважды нажмите на значок **Программа удаления**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### Установка программного обеспечения принтера

**Примечание.** Если ранее на этом компьютере уже было установлено программное обеспечение принтера, но требуется переустановить его, удалите сначала текущую версию программного обеспечения.

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а** Нажмите  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б** В поле "Начать поиск" или в окне "Запуск программы" введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве имени дисководов компакт-дисков или дисков DVD.
  - в** Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Нажмите кнопку **Установить** и выполните инструкции на экране компьютера.

## **Для пользователей ОС Macintosh**

**Примечание.** Чтобы оценить преимущества всех функций принтера, выберите параметр выборочной установки, а затем выберите все пакеты в списке.

- 1** Закройте все открытые приложения.
- 2** Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3** Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

## **Использование Интернета**

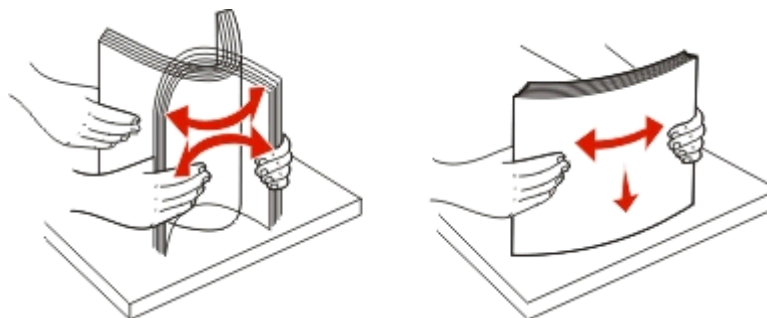
Обновленное ПО принтера можно загрузить на сайте <http://support.dell.com>.

# Загрузка бумаги и оригиналов документов

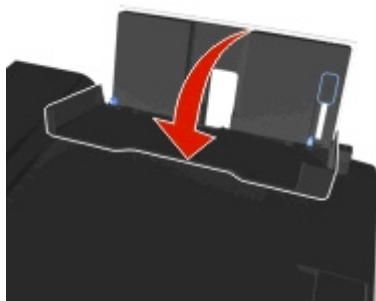
## Загрузка бумаги

- 1 Согните листы назад и вперед, чтобы разделить их.

Не следует складывать или сминать бумагу. Выровняйте края стопки на ровной поверхности.



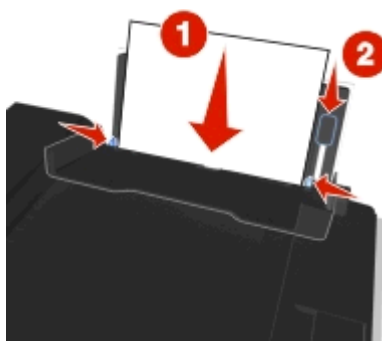
- 2 Откройте предохранитель для подачи бумаги.



- 3 Разместите бумагу по центру опоры для бумаги.

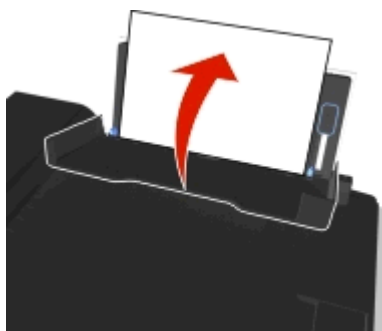
**Примечание.** Используйте индикаторы на опоре для бумаги при загрузке бумаги меньшего формата.

- 4 Настройте направляющие для бумаги, придвинув их вплотную к краям бумаги.



**Примечание.** Бумага должна загружаться в принтер без усилия. Бумага должна ровно лежать на опоре для бумаги, а кромки должны быть ровно прижаты к обоим направляющим.

5 Закройте предохранитель для подачи бумаги.

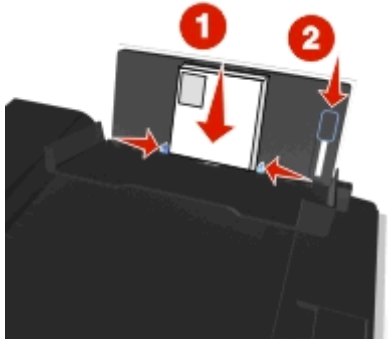



6 На панели управления принтера выберите или подтвердите настройки бумаги.

### Инструкции по работе с обычной и специальной бумагой

Загрузите не более	Убедитесь, что:
<p>100 листов обычной бумаги</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги.</li> <li>• Печатные бланки загружаются стороной для печати вверх, верхним краем в принтер.</li> </ul>
<p>25 листов плотной матовой бумаги</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сторона бумаги, предназначенная для печати, обращена вверх.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</p>












Загрузите не более	Убедитесь, что:
<p>10 конвертов</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сторона конверта, предназначенная для печати, обращена вверх, а клапан повернут влево.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям конвертов.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конверт загружен по центру опоры для бумаги.</li> <li>• Выбран правильный размер конверта. Выберите ближайший больший размер, если точный размер конверта не указан.</li> <li>• При печати на конвертах используется альбомная ориентация.</li> </ul> <p><b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:</b> Не используйте конверты с металлическими зажимами, с тесемками или отгибающимися металлическими усиками.</p> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Не загружайте конверты с отверстиями, перфорацией, окошками для адреса или глубоким тиснением.</li> <li>– Не используйте конверты с открытыми клеевыми участками на клапане.</li> </ul>
<p>25 листов наклеек</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сторона наклейки, предназначенная для печати, обращена вверх.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</p>
<p>25 поздравительных открыток, каталожных, почтовых или фотокарточек</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сторона карточки, предназначенная для печати, обращена вверх.</li> <li>• Фотобумага загружена в лоток по центру, как указывает значок.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям карточек.</li> </ul> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.</li> <li>– Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</li> </ul>

Загрузите не более	Убедитесь, что:
25 листов глянцевой или фотобумаги	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Бумага загружена глянцевой стороной или стороной для печати вверх. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям бумаги.</li> <li>• <i>Нельзя</i> касаться или царапать глянцевую сторону бумаги во избежание появления пятен или помарок, которые могут повлиять на качество отпечатков.</li> </ul> <p><b>Примечания.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Для обеспечения наилучших результатов дайте фотографиям просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.</li> <li>– Черновой режим доступен, однако его не рекомендуется использовать с дорогой бумагой, например плотной матовой бумагой, наклейками, фотокарточками и глянцевой бумагой.</li> </ul>
10 термонаклеек	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Соблюдены инструкции, имеющиеся на упаковке для термонаклеек.</li> <li>• Сторона термонаклейки, предназначенная для печати, обращена вверх.</li> <li>• Направляющие придвинуты вплотную к краям термонаклеек.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Для получения наилучших результатов термонаклейки следует загружать по одной.</p>
50 прозрачных пленок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Прозрачные пленки загружены шершавой стороной вверх.</li> <li>• Направляющие сдвинуты вплотную к краям прозрачных пленок.</li> <li>• Листы подложки удалены перед загрузкой прозрачных пленок.</li> <li>• Загружены прозрачные пленки формата Letter или A4.</li> <li>• Если на прозрачных пленках имеется отрывная полоса, такие пленки следует загружать полосой вверх.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> Прозрачные пленки дольше сохнут. Извлекайте каждую прозрачную пленку сразу же при выходе из принтера и давайте чернилам просохнуть, прежде чем сложить отпечатки в стопку. Так вы сможете избежать смазывания чернил.</p>

## Сохранение использующихся по умолчанию параметров бумаги

Можно настроить параметры для печати и копирования заданий в зависимости от формата и типа бумаги, загруженной в принтер.

- 1 На панели управления принтера нажмите кнопку .
- 2 Настройте нужные параметры.
  - Если требуется настроить формат бумаги по умолчанию, выберите:  
**Настройка** >  > **Настройка бумаги** >  > **Размер бумаги** >  > выберите размер бумаги по умолчанию > 
  - Если требуется настроить тип бумаги по умолчанию, выберите:  
**Настройка** >  > **Настройка бумаги** >  > **Тип бумаги** >  > выберите тип бумаги по умолчанию > 

## Загрузка оригиналов документов на стекло сканера

- 1 Откройте крышку сканера и поместите документ на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 Закройте крышку сканера.



## Загрузка оригиналов документов в устройство автоматической подачи

В устройство автоматической подачи можно загрузить не более 35 листов оригинала документа для выполнения сканирования, копирования и отправки по факсу. В устройство автоматической подачи можно загружать бумагу формата A4, Letter или Legal.

- 1** Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- 2** Загрузите оригинал лицевой стороной вверх верхним краем вперед в устройство автоматической подачи до звукового сигнала УАП.



# Печать

## Советы о печати

- Используйте соответствующую бумагу для задания на печать.
- Для получения более качественных отпечатков выберите повышенное качество печати.
- Убедитесь, что в картриджах имеется достаточно чернил.
- При печати фотографий или на специальных материалах вынимайте каждый лист сразу при выходе из принтера.
- *Не* трогайте фиксатор или защелки устройства двухсторонней печати, когда принтер выполняет печать.

## Печать обычных документов

### Печать документа

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите качество печати, количество распечатываемых копий, используемый тип бумаги и способ печати страниц.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 5 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В меню параметров печати выберите качество печати, количество распечатываемых копий, тип бумаги и способ печати страниц.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Разбор напечатанных копий

При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора).

С разбором



Без разбора



### Примечания.

- Параметр разбора по копиям доступен только при печати нескольких копий.
- Во избежание смазывания чернил при печати фотографий извлекайте каждую фотографию сразу же при выходе из принтера и, прежде чем положить ее в стопку, дайте ей просохнуть.

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.
- 3 Выберите вкладку **Макет** > область «Копии»
- 4 Введите число копий, которое необходимо напечатать, и выберите **Разбор по копиям**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В поле "Copies" введите число копий, которое необходимо напечатать, а затем выберите параметр **Collated**.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Изменение порядка печати страниц

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.

- 3 Выберите вкладку **Макет** > область «Копии»
- 4 Чтобы изменить текущий порядок страниц, установите флажок **Обратный порядок страниц**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File > Page Setup**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите пункты **Файл > Печать**.
- 5 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Paper Handling (Работа с бумагой)**.
- 7 В раскрывающемся меню Page Order (Порядок страниц) выберите порядок страниц:
  - Чтобы выполнить печать с первой страницы, выберите **Обычный**.
  - Чтобы начать печать с последней страницы, выберите **Обратный порядок**.
- 8 Нажмите кнопку **Печать**.

## Печать нескольких страниц на одном листе

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Макет** > область «Макеты страниц» > выберите **Несколько страниц на одной стороне (N страниц)**
- 4 Выберите количество изображений страниц, которое нужно распечатать на каждой стороне.
- 5 Настройте другие нужные параметры.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В диалоговом окне Page Setup (Параметры страницы) настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.
- 3 Нажмите кнопку **ОК**.
- 4 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

- 5 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 6 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Layout (Макет)**.
- 7 В раскрывающемся меню Pages per Sheet (Страниц на листе) выберите, сколько изображений страниц должно распечатываться на каждой странице.
- 8 Настройте другие нужные параметры.
- 9 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Печать на специальной бумаге

### Печать на конвертах

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
вкладку **Бумага/брошюровка** > список «Формат бумаги» > размер конверта  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, щелкните **Настройка пользовательских форматов бумаги** и задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите:  
Список «Тип бумаги» > выберите **Конверт**
- 5 Выберите:  
Вкладку **Макет** > область «Ориентация страницы» > выберите ориентацию
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите формат конверта.  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату конверта, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 6 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 7 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.



**Примечания.**

- Для большинства конвертов используется альбомная ориентация.
- Та же ориентация должна быть выбрана в приложении.

**Печать на наклейках****Примечания.**

- Лист с наклейками должен подаваться в принтер верхним краем вперед.
- Следите за тем, чтобы клей на наклейках не выступал более чем на 1 мм от края листа наклейки.
- Убедитесь в том, что направляющие для бумаги придвинуты вплотную к краям листа наклейки.
- Используйте новые листы с наклейками. На частично использованных листах (где имеются отсутствующие наклейки) другие наклейки могут также отстать во время печати, что приведет к застреванию бумаги.

**Для пользователей ОС Windows**

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Перейдите к:  
вкладке **Бумага/Брошюровка > Настройка пользовательских форматов бумаги > Создать**
- 4 Введите имя и задайте параметры пользовательского формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Перейдите к:  
списку типа бумаги > выберите созданный пользовательский тип
- 6 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

**Для пользователей Macintosh**

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите формат бумаги.  
Если ни один из имеющихся форматов не соответствует формату листа с наклейками, задайте пользовательский формат.
- 4 Выберите ориентацию и нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите пункты **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 6 Во всплывающем меню Printer (Принтер) выберите принтер.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality (Качество) & Media (Бумага)**.
- 8 В раскрывающемся меню Paper Type (Тип бумаги) выберите **Labels (Наклейки)**.

- 9 В меню Print Quality (Качество печати) выберите качество печати, отличное от Quick Print (Быстрая печать) или Draft (Черновик).
- 10 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Печать на бумаге пользовательского формата

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Щелкните **Свойства, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите:  
Вкладку **Бумага/брошюровка > Настройка пользовательских форматов бумаги > Создать**
- 4 Введите имя и задайте параметры пользовательского формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Щелкните **Закрыть** и нажмите кнопку **ОК** для закрытия всех диалоговых окон программного обеспечения принтера.
- 6 Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Page Setup (Параметры страницы)**.
- 2 В раскрывающемся меню Format for (Формат для) выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню Paper Size (Формат бумаги) выберите пункт **Manage Custom Sizes (Настройка пользовательских форматов бумаги)**.
- 4 Настройте параметры соответствующим образом для задания формата, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 В строке меню выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.
- 7 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите модель принтера.
- 8 Нажмите кнопку **Print (Печать)**.

## Работа с фотографиями

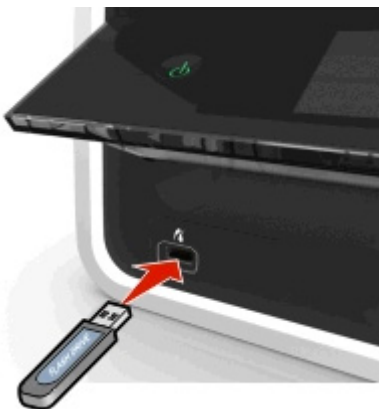
### Поддерживаемые типы файлов

- .jpg, .jpeg, .jpe (объединенная экспертная группа по фотографии)
- .tiff, .tif (формат размеченных файлов изображений)

## Использование флэш-диска с принтером

Убедитесь в том, что флэш-диск содержит файлы документов, поддерживаемые принтером. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Поддерживаемые типы файлов» на стр. 42.

- 1 Вставьте флэш-накопитель в USB порт.



### Примечания.

- Флэш-диск использует тот же порт, что и PictBridge-совместимая цифровая камера.
- Если флэш-диск не удастся подключить напрямую к порту, может потребоваться адаптер.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям, сетевому адаптеру, разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

- 2 Следуйте указаниям или выберите один из доступных параметров на экране принтера.

**Примечание.** Если принтер не распознает устройство памяти, извлеките и повторно вставьте устройство.

## Печать фотографий с флэш-диска

- 1 Загрузите фотобумагу.
- 2 Вставьте флэш-диск или переключите цифровую камеру в режим накопителя.

3 С помощью кнопок со стрелками вверх выберите параметр печати фотографии, а затем нажмите кнопку **OK**.

- **Выбрать и напечатать** позволяет выбрать компоновку, количество фотографий на странице, настройки бумаги, размер фотографии и качество фотографии, а также повысить качество графики.
- **Печать фотографий** позволяет печатать все фотографии или выбранные фотографии по диапазону, а также выполнять печать с использованием предварительно заданных шаблонов размеров фотографий.

4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку **OK**.

5 Нажмите кнопку **◊**.

**Примечание.** Для обеспечения наилучших результатов дайте каждому распечатанному листу просохнуть в течение 24 часов, прежде чем положить в стопку, показать или поместить на хранение.

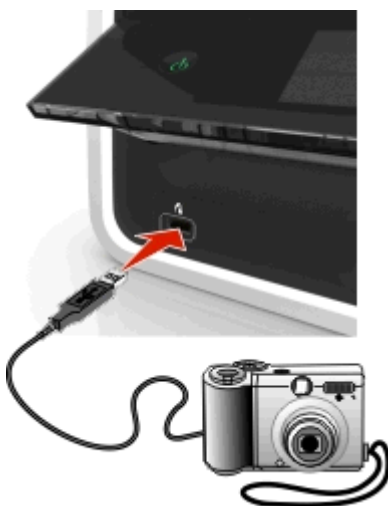
## Печать фотографий с PictBridge-совместимой цифровой камеры

PictBridge — это технология, применяемая в большинстве цифровых камер, которая позволяет печатать напрямую с цифровой камеры, не используя компьютер.

1 Вставьте один разъем кабеля USB в камеру.

**Примечание.** Используйте только кабель USB, который поставляется с камерой.

2 Вставьте другой разъем кабеля в порт PictBridge на передней панели принтера.



### Примечания.

- Убедитесь, что цифровая камера настроена на соответствующий режим USB. Если выбран неверный параметр USB камеры, камера будет распознаваться как флеш-диск или на панели управления принтера появится сообщение об ошибке. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к камере.
- Принтер считывает одновременно только одно устройство памяти.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к разъему, устройству памяти, а также к указанным участкам на принтере, когда выполняется печать, чтение или запись с устройства памяти. Возможна потеря данных.

**3** Если подключение PictBridge выполнено успешно, на дисплее появляется следующее сообщение: **Используйте устройство PictBridge для выбора и печати фотографий. Нажмите кнопку «ОК» для выбора параметров принтера по умолчанию.**

**4** Если необходимо изменить параметры печати по умолчанию:

**а** Нажмите кнопку **OK**, чтобы открыть меню PictBridge.

**б** Нажмите кнопки со стрелками, чтобы выбрать источник бумаги, параметры страницы, размер фотографии, количество фотографий на странице и качество печати. Можно также улучшить качество графики. Нажимайте кнопку **OK** после выбора каждого параметра.

**Примечание.** Принтер будет использовать настройки печати по умолчанию, если они не будут изменены с камеры.

**5** Для получения сведений о начале печати см. документацию, прилагаемую к камере.

**Примечание.** Если кабель USB PictBridge-совместимой камеры был вставлен, когда принтер выполнял другое задание, дождитесь завершения этого задания, прежде чем печатать с камеры.

## Печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя печать)

### Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (двусторонняя)

**Примечания.**

- Автоматическое устройство двусторонней печати поддерживает печать на формате бумаги A4 и формате letter. Также поддерживается обычная бумага, обычная бумага высокого качества, обычная сертифицированная бумага ColorLok, обычная плотная бумага и печатные бланки.
- Не извлекайте страницу до завершения печати.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не трогайте фиксатор или защелки устройства двусторонней печати, когда принтер выполняет печать.

#### Для пользователей ОС Windows

**1** Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.

**2** Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.

**3** Выберите

Вкладка **Макет** > Печать на обеих сторонах (двусторонняя) > **Печать на обеих сторонах**

- Нажмите **Длинная сторона**, чтобы в задании на печать страницы переплетались по длинной кромке страницы.
- Нажмите **Короткая сторона**, чтобы в задании на печать страницы переплетались по короткой кромке страницы.

**4** Перейдите на вкладку **Бумага/брошюровка** и выберите поддерживаемый тип бумаги.

**5** Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть все диалоговые окна программного обеспечения принтера.

**6** Нажмите кнопку **ОК** или **Печать**.

Чтобы вернуться к односторонней печати, повторите этапы 1 и 2, а затем выберите:

Вкладка **Макет** > Печать на обеих сторонах (двусторонняя) > **Печать только на одной стороне**

### Для пользователей ОС Macintosh

**1** Открыв документ, выберите **Файл** > **Параметры страницы**.

**2** В диалоговом окне Page Setup настройте принтер, формат бумаги и ориентацию.

**3** Нажмите кнопку **ОК**.

**4** В строке меню выберите **File** > **Print**.

**5** В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.

**6** В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество & Бумага**.

**7** В раскрывающемся меню «Тип бумаги» выберите поддерживаемый тип бумаги.

**8** В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Макет**.

**9** В раскрывающемся меню «Двусторонняя» выберите пункт **Переплет по длинной стороне** или **Переплет по короткой стороне**.

- При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при книжной ориентации и с верхней стороны при альбомной ориентации).

Книжная



Альбомная



- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с левой стороны при использовании альбомной ориентации и с верхней стороны при использовании книжной ориентации).

Книжная



Альбомная



10 Нажмите кнопку **Печать**.

## Настройка времени просушки при двусторонней печати

### Использование панели управления

1 На панели управления принтера выберите:

> **Настройка** > > **Настройка режима печати** > > **Время просушки страницы** >

2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите необходимое время просушки и нажмите .

**Примечание.** Время просушки меняется в зависимости от выбранного качества печати для задания. Выберите **Увеличенное** для более длительного времени просушки распечатываемых страниц.

### Использование программного обеспечения принтера

#### Для пользователей ОС Windows

1 Щелкните **Файл** > **Печать**.

2 Выберите **Свойства**, **Настройки**, **Параметры** или **Настройка**.

3 Перейдите к:

вкладку **Макет** > область «Печать на обеих сторонах (двусторонняя печать)» > выберите время просушки

**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле просушки чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Увеличенное**.

4 Щелкните **ОК**.

#### Для пользователей Macintosh

1 В меню Apple выберите:

**System Preferences (Параметра системы)** > **Print & Fax (Печать и факс)** > ваш принтер

2 Перейдите к:

**Open Print Queue (Открыть очередь печати)** > **Printer Setup (Настройка принтера)** > вкладка **Driver (Драйвер)**

или

**Printer Setup (Настройка принтера)** > **Installable Options (Дополнительные устройства)**

- 3 В раскрывающемся меню Two-Sided Printing Dry Time (Время просушки при двусторонней печати) выберите время просушки.

**Примечание.** В условиях высокой влажности, а также в том случае, если при обычном цикле просушки чернила полностью не высыхают, необходимо выбрать параметр **Extended (Увеличенное)**.

- 4 Нажмите кнопку **ОК** или **Apply Changes (Применить изменения)**.


## Управление заданиями на печать

### Поиск очереди печати принтера

Очередь печати представляет принтер, подключенный к компьютеру. Имя очереди печати обычно соответствует модели или псевдониму принтера, назначенному при его установке или добавлении.

**Примечание.** В зависимости от метода подключения принтера (USB, Ethernet, беспроводная сеть) в списке могут отображаться несколько очередей принтера. Точно определите метод подключения принтера к компьютеру, чтобы выбрать правильную очередь печати.

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Откройте папку «Принтеры».
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers`.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 2 Найдите очередь печати своего принтера (подключенного по сети или через USB).
- 3 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Предпочтения системы) > Print & Fax (Печать и факс) > очередь печати своего принтера**
- 2 Если очередь печати отсутствует в списке, создайте новую очередь печати.

### Создание очереди печати

#### Для пользователей ОС Windows

- 1 В области «Задания печати» выберите **Добавить принтер**.
- 2 Следуйте указаниям на экране компьютера.  
Дополнительные сведения см. в документации, идущей в комплекте с операционной системой.



### Для пользователей ОС Macintosh


- 1 В области Print & Fax (Печать и факс) щелкните +.
- 2 При необходимости перейдите на вкладку **Default (По умолчанию)** или **Default Browser (Браузер по умолчанию)**.
- 3 Выберите принтер в списке.  
**Примечание.** Принтеры, подключенные к сети или локально через кабель USB, могут обладать одинаковым именем принтера по умолчанию. При необходимости измените имя принтера в поле «Имя».
- 4 Нажмите кнопку **Add (Добавить)**.

### Выбор принтера в качестве принтера по умолчанию

При отправке задания на печать принтер должен выбираться автоматически в диалоговом окне «Печать». Если приходится выбирать принтер вручную, то он не является принтером, используемым по умолчанию.

Чтобы настроить принтер по умолчанию:

#### Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Использовать по умолчанию**.

#### Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences > Print & Fax**
- 2 Выберите принтер в раскрывающемся меню Default Printer или выберите принтер, а затем щелкните **Make Default**.

### Изменение режима печати по умолчанию

Для экономии чернил можно изменить использующийся по умолчанию режим печати для всех заданий печати, установив режим быстрой или черновой печати. В этом режиме принтер расходует меньше чернил. Его рекомендуется использовать для печати большинства документов, содержащих только текст. Если требуется выбрать другой режим для печати фотографий или других высококачественных документов, то перед отправкой задания на печать в диалоговом окне «Печать» можно выбрать другой режим.

#### Для пользователей Windows

- 1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Установка**.


- 3 Выберите вкладку **Качество** > выберите качество печати > **ОК**

### Для пользователей Macintosh

- 1 Открыв документ, выберите **Файл** > **Печать**.
- 2 В раскрывающемся меню выберите модель принтера.
- 3 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Quality & Media**.
- 4 В раскрывающемся меню «Качество печати» выберите качество печати.
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.

## Приостановка заданий на печать

### Для пользователей Windows


- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется папка принтеров.
- 4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.
- 5 Приостановка задания на печать:
  - Если необходимо остановить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Пауза**.
  - Если требуется остановить печать всех заданий в очереди, выберите **Принтер**, а затем **Приостановить печать**.

### Для пользователей Macintosh

- 1 Щелкните значок принтера на панели.  
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 2 Приостановка задания на печать:
  - Если необходимо приостановить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Hold**.
  - Если требуется приостановить печать всех заданий в очереди, выберите **Pause Printer** или **Stop Jobs**.

## Возобновление заданий на печать

### Для пользователей Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `control printers`.

3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.

Откроется папка принтеров.

4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.

5 Возобновление задания на печать:

- Если необходимо возобновить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Возобновить** или **Перезапустить**.
- Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **принтер**, а затем отключите параметр приостановки печати.

### Для пользователей Macintosh

1 В меню Apple выберите:

**System Preferences > Print & Fax >** выберите принтер



2 Щелкните **Open Print Queue** или **Set Up Printers**.

Появится диалоговое окно очереди печати.

3 Возобновление задания на печать:

- Если необходимо возобновить печать определенного задания, выберите имя документа, а затем нажмите **Resume**.
- Если требуется возобновить печати всех заданий в очереди, выберите **Resume Printer** или **Start Jobs**.

### Отмена заданий печати

Чтобы отменить задание печати, на панели управления принтера нажмите , а затем нажмите . Печать остановится, а принтер вернется к домашнему экрану.

Чтобы отменить задание на печать с компьютера, выполните следующие действия.

### Для пользователей ОС Windows

1 Нажмите  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

2 В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers` (управлять принтерами).

3 Нажмите **Enter** или **ОК**.

Откроется папка принтеров.

4 Щелкните принтер правой кнопкой мыши и выберите параметр **Открыть** или **Просмотр печати**.



5 Отмените задание на печать:

- Если необходимо отменить печать определенного задания, щелкните имя документа правой кнопкой мыши и выберите команду **Отменить**.
- Если требуется отменить печать всех заданий в очереди, щелкните **Принтер > Очистить очередь печати**.


**Для пользователей ОС Macintosh**

- 1** Щелкните значок принтера на панели.  
Появится диалоговое окно очереди печати.
- 2** Выберите задание, которое необходимо отменить, и нажмите **Delete**.

# Копирование

Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Стекло сканера используется для отдельных страниц, небольших документов (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок, фотобумаги или тонких листов (например, вырезок из журналов).</p>

## Советы по копированию

- Убедитесь в том, что оригинал документа размещен в устройстве автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекле сканера в углу для позиционирования документов лицевой стороной вниз.
- Если используется устройство автоматической подачи, настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Убедитесь, что выходной лоток для бумаги полностью выдвинут.
- Если документ, который следует копировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала копирования.


## Создание копий

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.



3 На панели управления принтера выберите:

 > **Копировать** >  > **Копии**

4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.

5 На экране меню «Копировать» нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку .

6 Выбор режима копирования.

- Нажмите кнопку , чтобы переключиться в цветной режим.
- Нажмите кнопку , чтобы выбрать монохромный режим.

При выборе цветной или монохромной печати загорается соответствующий индикатор.

7 Нажмите кнопку .


**Примечание.** Выбранные настройки печати сбрасываются на заводские настройки по умолчанию через 2 минуты или после выключения принтера.


## Копирование личной карты


1 Загрузите обычную бумагу формата A4 или Letter.


2 На панели управления принтера выберите:

 > **Копирование** >  > **Копирование личной карточки**

3 Нажмите , а затем поместите личную карточку лицевой стороной вниз в соответствующий угол стекла сканера.

4 Нажмите кнопку .

5 При отображении запроса на копирование обратной стороны личной карточки, нажмите кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выбрать **Да**, а затем нажмите кнопку .

6 Поместите личную карточку лицевой стороной вниз в соответствующий угол стекла сканера, а затем нажмите .

## Увеличение или уменьшение изображений

1 Загрузите бумагу.



2 Загрузите оригинал на стекло сканера лицевой стороной вниз.

3 На панели управления принтера выберите:

 > **Копировать** >  > **Масштабировать**

4 С помощью кнопок со стрелкой влево или вправо перейдите к необходимому параметру масштабирования.




**Примечания.**

- Если выбран параметр «Настройка %», нажмите кнопку , а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимый процент. Нажмите кнопку  для сохранения параметра.




- Если выбран параметр «Без полей», принтер соответственно увеличит или уменьшит документ или фотографию для печати без полей на бумаге выбранного формата. Для оптимального использования этого параметра используйте фотобумагу и установите тип бумаги на значение «Фото».
- Если выбран параметр «По размеру страницы», принтер пропорционально изменит масштаб документа или фотографии по размеру одной страницы.

5 Нажмите кнопку .

## Регулирование качества копирования

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копировать** >  > **Качество**
- 4 С помощью кнопки со стрелкой влево или вправо установите качество копирования.
- 5 Нажмите кнопку .

## Получение более светлой или темной копии

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копирование** >  > **Плотность**
- 4 Нажмите кнопку со стрелкой влево или вправо, чтобы отрегулировать плотность печати.
  - Нажмите кнопку со стрелкой влево, чтобы получить более светлую копию.
  - Нажмите кнопку со стрелкой вправо, чтобы получить более темную копию.
- 5 Нажмите кнопку .

## Разбор по копиям с помощью панели управления принтера




При печати нескольких копий документа можно распечатать каждую копию как набор (с разбором) или распечатать копии как группы страниц (без разбора по копиям).

С разбором






Без разбора



- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копировать** >  > **Копии**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.
- 5 Нажмите кнопку со стрелкой вверх или вниз, пока не появится пункт **Разбор по копиям**.
- 6 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите .




## Размещение страниц-разделителей между копиями

Страница-разделитель – это лист бумаги между страницами, копиями или заданиями в зависимости от выбранного параметра. Эта функция полезна при печати на прозрачных пленках.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копировать** >  > **Страницы-разделители**  
**Примечание.** Для размещения страниц-разделителей между копиями должна быть включена функция разбора по копиям. Если разбор по копиям отключен, страницы-разделители добавляются в конце задания на печать.
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите вариант страницы-разделителя и нажмите кнопку .




## Копирование нескольких страниц на один лист

Путем печати уменьшенных изображений каждой страницы на один лист можно скопировать несколько страниц. Например, с помощью этого параметра можно сжать 20-страничный документ до пяти страниц, распечатывая по четыре изображения страницы на каждом листе.

- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копировать** >  > **Страниц на стороне**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите ориентацию бумаги и количество страниц, которое необходимо скопировать на один лист бумаги. На одном листе бумаги можно распечатывать до четырех изображений страниц.
- 5 Нажмите кнопку .





## Размещение накладываемого сообщения на каждой странице

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
🏠 > **Копирование** >  > **Наложение**
- 4 С помощью кнопок со стрелкой влево или вправо выберите параметр наложения.  
**Примечание.** Для моделей принтера с клавиатурой с помощью клавиатуры введите пользовательский параметр наложения, а затем нажмите кнопку . Чтобы сменить символ, нажмите кнопку со стрелкой влево. Чтобы добавить пробел, нажмите 0.
- 5 Нажмите кнопку .

## Удаление фона копии

Функция удаления фона служит для регулировки фона, видимого на копии.


- 1 Загрузите бумагу.
- 2 Загрузите оригинал лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
🏠 > **Копировать** >  > **Удаление фона**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите степень удаления фона.
- 5 Нажмите кнопку .

## Создание двусторонней копии

### Автоматическое создание двусторонней копии

Автоматическое устройство двусторонней печати поддерживает печать на формате бумаги А4 и формате letter. Если требуется выполнить двустороннее копирование на бумаге другого формата, см. указания по созданию двусторонних копий вручную.


**Примечание.** Двусторонние копии нельзя создавать на конвертах, карточках или фотобумаге.

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
🏠 > **Копирование** >  > **2-сторонние копии**







- 4 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо выберите параметр двустороннего копирования.
- Если выполняется сканирование одностороннего документа, с помощью кнопок со стрелками пункт **1 на 2**.
  - Если выполняется копирование двустороннего документа с использованием стекла сканера, используйте кнопки со стрелками, чтобы выбрать режим **2-стор. на 2-стор..**
  - Если вы хотите указать ориентацию и компоновку оригинального документа и копии, с помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Дополнительно**. Нажимайте **OK** после каждого выбора параметра, а затем нажимайте **↩**, пока не откроется экран меню копирования.

#### Примечания.

- При использовании переплета по длинной стороне страницы переплетаются по длинной кромке страницы (с левой стороны при использовании книжной ориентации и с верхней стороны при использовании альбомной ориентации).
- При использовании переплета по короткой стороне страницы переплетаются по короткой кромке страницы (с верхней стороны при использовании книжной ориентации и с левой стороны при использовании альбомной ориентации).

- 5 Нажмите кнопку  и следуйте указаниям на дисплее.

## Создание двусторонней копии вручную

- 1 Загрузка бумаги.
- 2 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Копировать** >  > **Копии**
- 4 С помощью кнопок со стрелками влево и вправо выберите необходимое число копий.
- 5 На экране меню «Копировать» нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку. При необходимости для выбора параметра нажимайте кнопку .
- 6 Выбор режима копирования.
  - Нажмите кнопку , чтобы переключиться в цветной режим.
  - Нажмите кнопку , чтобы выбрать монохромный режим.При выборе цветной или монохромной печати загорается соответствующий индикатор.
- 7 Нажмите кнопку , чтобы выполнить печать только на одной стороне бумаги.
- 8 Загрузите следующую страницу документа.
  - Если выполняется копирование одностороннего документа, загрузите следующую страницу в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.
  - Если выполняется копирование двустороннего документа, переверните оригинал документа и загрузите его повторно в устройство автоматической подачи лицевой стороной вверх или на стекло сканера лицевой стороной вниз.

9 Удалите бумагу из выходного лотка, а затем повторно загрузите бумагу верхней стороной вперед для печати другой стороны документа.

Убедитесь, что сторона бумаги, предназначенная для печати, обращена вверх.



10 Нажмите кнопку .

## Отмена заданий копирования

Чтобы отменить копирование, нажмите кнопку , а потом нажмите .

Сканирование остановится и на принтере снова отобразится предыдущее меню.

# Сканирование

## Устройство автоматической подачи



При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.


**Примечание.** Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.

## Стекло сканера



Стекло сканера используется для отдельных страниц, небольших документов (например, почтовых открыток или фотографий), прозрачных пленок, фотобумаги или тонких листов (например, вырезок из журналов).




## Советы по сканированию

- Используйте стекло сканера для сканирования двухсторонних страниц, если принтер не поддерживает двухстороннее сканирование или УАП не поддерживает размер оригинального документа.
- Если используется устройство автоматической подачи, настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует сканировать, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для начала сканирования.

## Сканирование на локальный компьютер

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


2 На панели управления принтера выберите:

 > Сканирование >  > Компьютер > Компьютер с подключением USB > 

Сканированное изображение будет отправлено на компьютер с подключением USB по умолчанию.

**Примечание.** Убедитесь в том, что на конечном компьютере установлено программное обеспечение сканирования.

3 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.

Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку .


4 Нажмите кнопку .

## Сканирование на сетевой компьютер

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 На панели управления принтера выберите:


 > Сканирование >  > Компьютер

3 С помощью кнопок со стрелками влево или вправо вручную выберите имя целевого компьютера, а затем нажмите кнопку .

**Примечания.**

- Возможно, по требованию компьютера понадобится ввести PIN-код.
- Чтобы назначить имя и PIN-код для компьютера, обратитесь к справке по программному обеспечению принтера для соответствующей операционной системы.

4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.



Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку .

5 Нажмите кнопку .

**Примечание.** Пользователям Macintosh может понадобиться активировать функцию сканирования на компьютер с помощью Image Capture, чтобы иметь возможность сканировать документы с помощью сетевого принтера и сохранять результаты сканирования.


## Сканирование на флэш-диск или карту памяти

### Примечания.

- Некоторые функции доступны только на некоторых моделях принтеров.
  - Убедитесь, что флэш-диск или карта памяти не защищены от записи.
- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
  - 2 На панели управления принтера выберите:  
🏠 > Сканировать >  > Устройство памяти
  - 3 Вставьте флэш-диск или карту памяти, затем нажмите кнопку .  
**Примечание.** Принтер считывает одновременно только одну карту памяти.
  - 4 Для настройки параметров печати нажмите кнопки со стрелкой вниз или вверх, выберите параметр сканирования, который необходимо настроить, а затем с помощью кнопки со стрелкой влево или вправо выберите необходимую настройку.  
Выбор цвета, качества, размера исходного изображения и других параметров сканирования. При необходимости после выбора каждого параметра нажимайте кнопку .
  - 5 Нажмите кнопку .  
Следуйте указаниям на дисплее принтера.

## Сканирование фотографий для редактирования

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Загрузите одну или несколько фотографий на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать**
  - Если требуется отсканировать одну фотографию или несколько фотографий как одно изображение, выберите параметр **Одна фотография**.
  - Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, выберите параметр **Несколько фотографий**.

**Примечание.** Если требуется отсканировать сразу несколько фотографий и сохранить их в виде отдельных изображений, фотографии нужно размещать на расстоянии не менее 1/4 дюйма друг от друга.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.
- 5 Сохраните фотографии и откройте их в приложении для редактирования фотографий.

## Для пользователей ОС Macintosh


- 1 Загрузите одну или несколько фотографий на стекло сканера лицевой стороной вниз.
- 2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

**Примечание.** Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и позволяет работать с фотографиями.

- 3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображений** в поле Поиск в меню «Справка».

- 4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.


- 5 Запустите задание сканирования.
- 6 Сохраните отсканированное изображение, а затем отредактируйте его в приложении для редактирования фотографий.

## Сканирование документов для редактирования

Приложение оптического распознавания символов (OCR) позволяет редактировать сканированный оригинальный текстовый документ. Для использования этой функции приложение OCR должно быть установлено на локальном или сетевом компьютере, чтобы его можно было выбрать в списке приложений при настройке сканирования.

При выборе параметров сканирования выберите сканирование на локальный или сетевой компьютер, на котором установлено приложение OCR.

## Для пользователей ОС Windows

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать** > **Документ**  
Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.
- 5 По завершении сканирования сохраните документ.  
Файл будет преобразован в формат, который можно редактировать.
- 6 Откройте документ в соответствующем приложении и отредактируйте его.

## Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.


### Примечания.

- Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и позволяет работать с OCR и ABBYY FineReader.
- Если программное обеспечение OCR отсутствует, вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением. Переустановите программное обеспечение принтера, выбрав параметр выборочной установки, чтобы иметь возможность вручную выбрать все пакеты в списке.

- 3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображений** в поле Поиск в меню «Справка».

- 4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.


- 5 В качестве назначения сканирования выберите OCR, а затем запустите задание сканирования.
- 6 При необходимости выберите формат, в которой необходимо преобразовать файл.
- 7 Сохраните файл.

**Примечание.** В зависимости от настроек файл откроется немедленно в соответствующем приложении, где его можно будет редактировать.

## Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера

Прежде чем продолжить, убедитесь в настройке параметров электронной почты. Для получения дополнительных сведений см. раздел о работе с электронной почтой в *Руководстве пользователя*.

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.
- 2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 4 Выберите

**Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать**



## 5 Выберите **Отправить фото**, **Отправить документ** или **Отправить PDF**.

**Примечание.** Параметр **Отправить документ** можно выбрать только в том случае, если на компьютере установлено приложение OCR.

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования. После завершения сканирования будет создано сообщение электронной почты и в него автоматически вложен сканированный документ.

## 6 Напишите текст сообщения.

**Примечание.** Если программа электронной почты не открывается автоматически, можно отсканировать документ на компьютер, а затем отправить его по электронной почте как вложение.

## Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

**Примечание.** Используйте любое приложение (например, Image Capture), которое поддерживает ваш принтер и функцию отправки сообщений электронной почты.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

5 В качестве назначения сканирования выберите почтовое приложение, а затем запустите задание сканирования.

6 Напишите текст сообщения.

## Сканирование в файл PDF

### Для пользователей ОС Windows

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.

2 Нажмите кнопку  или **Пуск**.

3 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

#### 4 Выберите

**Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Сканировать** > **PDF**

Начнется сканирование и отобразится диалоговое окно хода выполнения сканирования.

#### 5 Сохраните документ в формате PDF.

### Для пользователей ОС Macintosh

1 Загрузите оригинал документа лицевой стороной вверх в устройство автоматической подачи или лицевой стороной вниз на стекло сканера.


2 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder запустите приложение, которое необходимо использовать.

**Примечание.** Используйте любое приложение, которое поддерживает ваш принтер.

3 Из списка устройств выберите необходимый принтер.

**Примечание.** Для получения сведений о поиске списка устройств обратитесь к документации, поставляемой с приложением, или введите **Сканирование изображения** в поле Поиск в меню «Справка».

4 Настройте параметры сканирования.

Если возможно, нажмите кнопку  в диалоговом окне просмотра, чтобы получить дополнительные сведения.

5 В качестве назначения сканирования выберите приложение, поддерживающее файлы формата PDF, а затем запустите задание сканирования.


6 Сохраните документ в формате PDF.

## Вопросы и ответы по сканированию

### Как улучшить качество сканирования?

- Убедитесь, что оригиналы документов в хорошем состоянии.
- Убедитесь, что сканированный документ отправляется в соответствующее приложение. Например, если выполняется сканирование фотографии для последующего редактирования, выберите приложение для редактирования фотографии, в которое необходимо отправить сканированное изображение. Если выполняется сканирование документа для редактирования текста, выберите приложение OCR.
- Используйте более высокое разрешение.

### Как выполняется сканирование в монохромном режиме?

По умолчанию все задания сканирования выполняются в цвете. Чтобы выполнить монохромное сканирование нажмите  на панели управления принтера.



## Почему отображается запрос на ввод ПИН-кода?

ПИН-коды – это средства обеспечения безопасности, которые применяются для ограничения распространения отсканированных данных, а также для запрета просмотра и использования сканируемых материалов другими пользователями. Если сетевой компьютер, на который выполняется сканирование, запрашивает ПИН-код, его потребуется ввести.

Сведения о назначении ПИН-кодов сетевым компьютерам см. в справке программного обеспечения принтера для соответствующей операционной системы.

## Отмена заданий сканирования

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- На панели управления принтера нажмите кнопку  и нажмите кнопку .
- Сканирование остановится и на принтере снова отобразится предыдущее меню.
- Если с помощью программного обеспечения принтера выполняется отправка задания сканирования, отмените задание сканирования в диалоговом окне программного обеспечения.


# Отправка по электронной почте

Прежде чем отправить сообщение по электронной почте, необходимо настроить сетевое подключение и параметры электронной почты на принтере.

## Настройка принтера для отправки электронной почты

### Настройка функции электронной почты

#### Для пользователей ОС Windows


- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **Параметры** > **Настроить печать в эл. почту**  
Откроется мастер настройки электронной почты.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Приложения** > выберите папку принтера > **Параметры принтера** > **Эл. почта**
- 2 Следуйте указаниям на экране компьютера, а затем нажмите **Сохранить параметры**.


## Создание списка адресов электронной почты с помощью компьютера


#### Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Выберите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите:  
**Начальный экран принтера** > свой принтер > **Факс** > **Изменение списка контактов** > **Выбрать из телефонного справочника**
- 4 В поле «Телефонный справочник» выберите телефонный справочник.  
Можно выбрать телефонный справочник любого почтового клиента, где хранятся адреса электронной почты.



- 5 Выберите контакт, который необходимо добавить, а затем щелкните **Добавить или изменить список**, чтобы импортировать контакт.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder выберите:  
**Applications (Приложения) > папка принтера**
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Выберите:  
Вкладку **Контакты > Контактные лица**
- 4 Нажмите кнопку , чтобы открыть адресную книгу.  
**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из адресной книги на компьютере Macintosh. Если контакт отсутствует в адресной книге, добавьте контакт сначала в адресную книгу, а затем импортируйте его.
- 5 Выберите в адресной книге контакты, которые требуется добавить в список контактов, и перетащите их в этот список.

Если потребуется дополнительная информация, нажмите кнопку **Справка** или , чтобы просмотреть справочную информацию для программы факса.

## Отправка электронной почты

Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Стекло сканера используется для отдельных страниц, небольших документов (например, открыток или фотографий), прозрачных пленок, фотобумаги или тонких листов (например, вырезок из журналов).</p>

## Советы по отправке по электронной почте

- Перед отправкой сообщения электронной почты введите данные учетной записи электронной почты и настройте сервер SMTP.
- Перед отправкой сообщения электронной почты убедитесь, что принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети.



Если необходимо, проверьте подключение сети к Интернету, чтобы обеспечить обмен данными между принтером и сервером SMTP. Если принтеру не удастся подключиться к Интернету, обратитесь к представителю службы поддержки.

Принтер поддерживает только одно активное сетевое соединение (Ethernet или беспроводное).

- Добавьте контакты в адресную книгу. При отправке сообщения электронной почты можно просто выбрать контакты в адресной книге, чтобы не набирать их адреса электронной почты вручную.
- Используйте стекло сканера для сканирования двухсторонних страниц, если принтер не поддерживает двухстороннее сканирование или УАП не поддерживает размер оригинального документа.
- Если используется устройство автоматической подачи, настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования из УАП, приподнимите входной лоток УАП.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.
- *Не* загружайте открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Для получения информации об отправке электронной почты см. раздел «Сканирование напрямую в электронную почту с помощью программного обеспечения принтера» на стр. 64.

## Отмена отправки сообщения по электронной почте

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- На панели управления принтера нажмите кнопку , а затем нажмите кнопку .
- Если с помощью программного обеспечения принтера выполняется отправка электронной почты, отмените ее в диалоговом окне программного обеспечения.

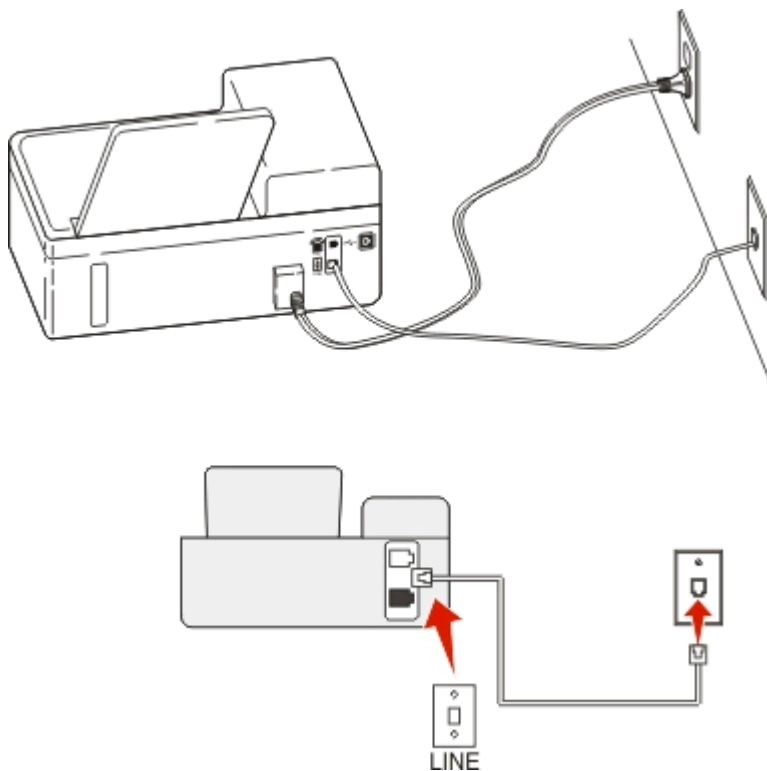
## Работа с факсом

- ⚠ ВНИМАНИЕ-ВОЗМОЖНОСТЬ ТРАВМЫ:** Чтобы уменьшить риск возникновения пожара, при подключении данного устройства к телефонной сети общего пользования используйте только телекоммуникационный кабель (RJ-11), прилагаемый к данному устройству или кабель 26 AWG, зарегистрированный UL, или большего сечения.
- ⚠ ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Не пользуйтесь факсом во время грозы. Не выполняйте установку устройства или кабельные/электрические подключения (например, подключение кабеля питания или телефонного кабеля) во время грозы.

## Настройка принтера для отправки факса

### Сценарий 1: стандартная телефонная линия

#### Установка 1: принтер подключен к выделенной линии факса

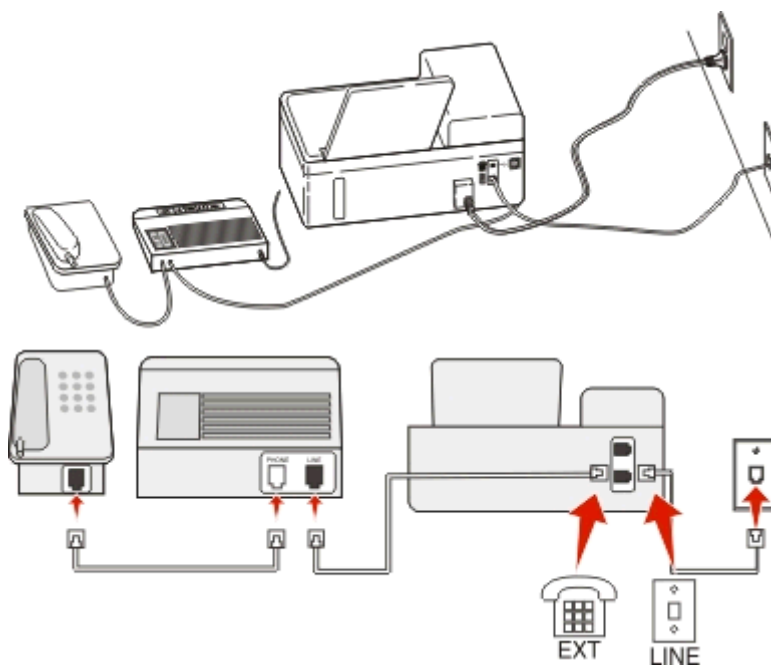




#### Подключение

Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.

**Советы по данной настройке:**

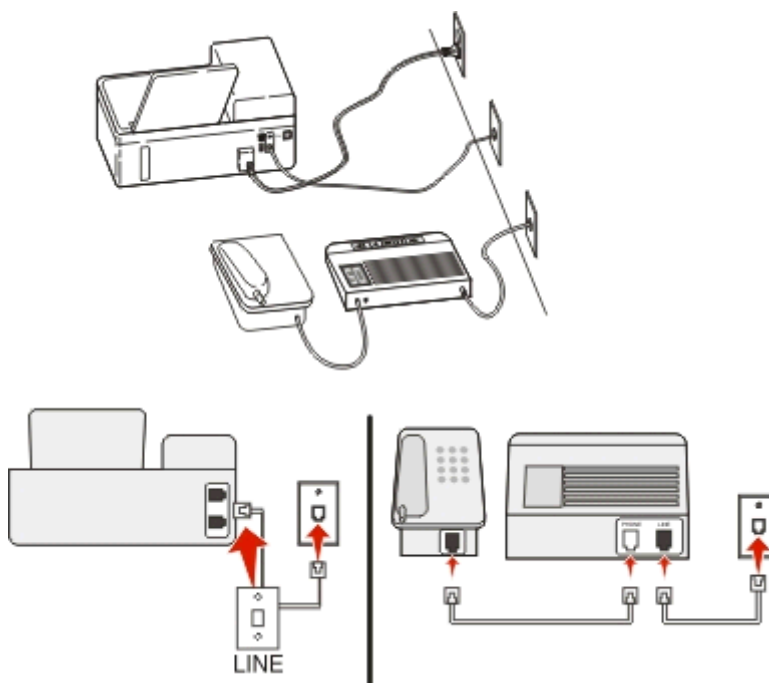
- Принтер можно настроить на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа) или на прием вручную (выключить функцию автоответа).
- Если необходимо, чтобы принтер получал факсы автоматически, включите функцию автоответа. Затем можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.

**Установка 2: принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик****Подключение к одной телефонной стенной розетке****Подключение**

- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините автоответчик к этому порту.



## Подключение к разным стенным розеткам



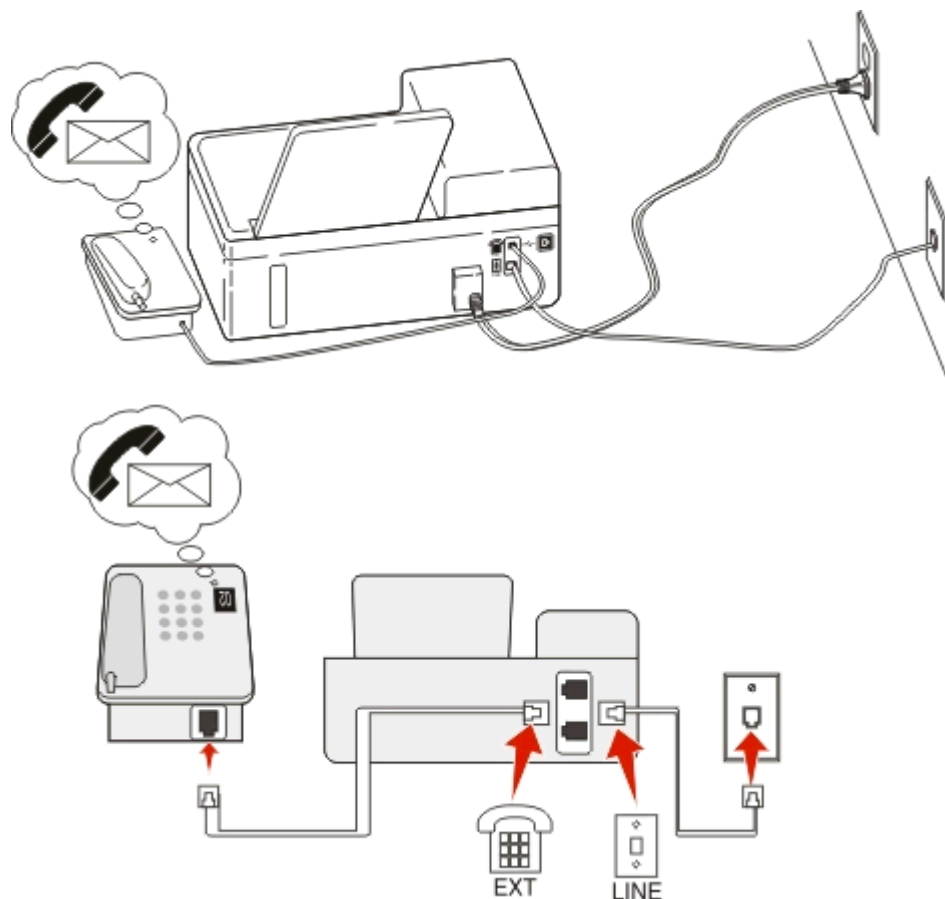
### Подключение

Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.



### Советы по данной настройке:

- Если телефонная линия используется для одного номера, то необходимо настроить принтер на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа).
- Настройте принтер на прием вызовов после числа звонков, на два превышающего, указанное для автоответчика. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.
- При наличии подписки на услугу отличительного звонка, предоставляемой телефонной компанией, следует настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.

### Установка 3: принтер подключен к телефонной линии, для которой получена подписка на услугу голосовой почты



#### Подключение

- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

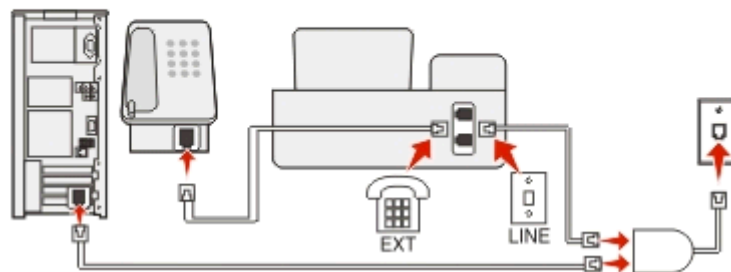
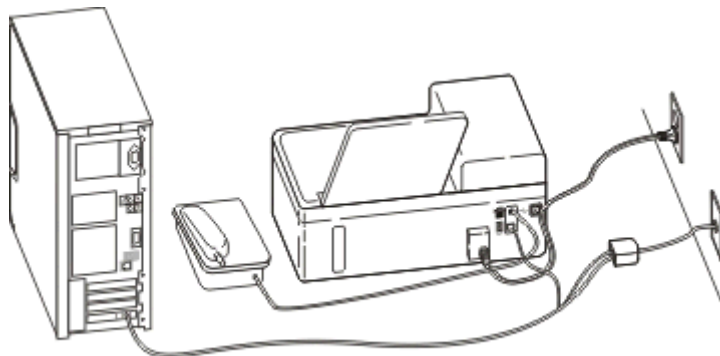
#### Советы по данной настройке:

- Эта настройка наиболее подходит при наличии подписки на услугу отличительного звонка. Если вы подписаны на услугу отличительного звонка, следует настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.
- Если телефонная линия используется для одного номера, то необходимо настроить принтер на прием факсов вручную (выключить функцию автоответа).

Если вы разговариваете по телефону и слышите сигналы факса, для получения факса нажмите \*9\* или код ответа вручную на телефоне.

- Можно также настроить принтер на автоматический прием факсов (включить функцию автоответа), но тогда при ожидании факса необходимо отключить услугу голосовой почты. Эта настройка наиболее подходит, если голосовая почта используется чаще, чем факс.



## Сценарий 2: линия DSL (Digital Subscriber Line)



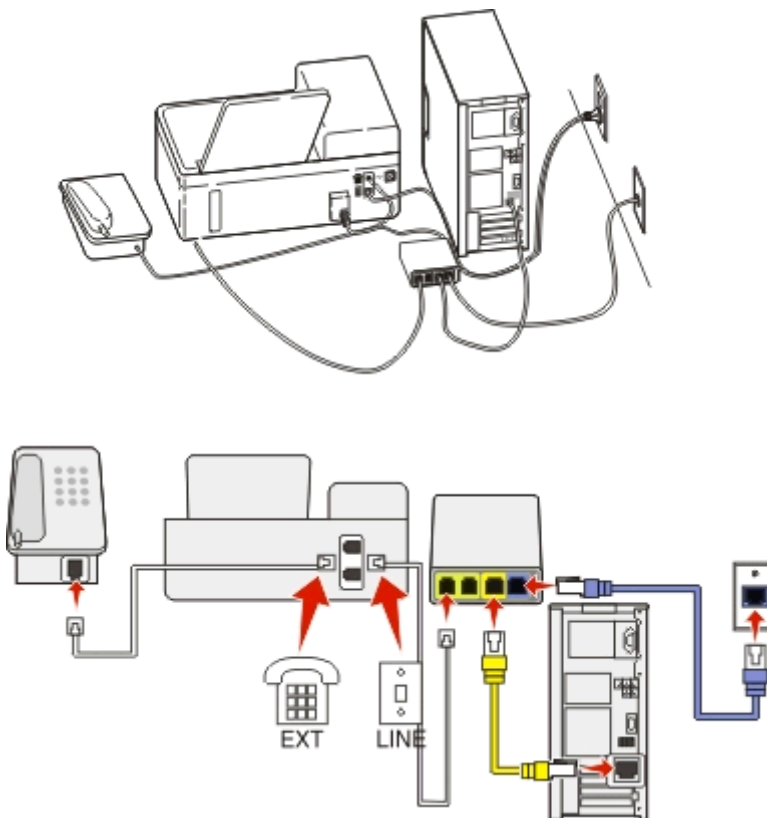
Линия DSL разделяет обычную телефонную линию на два канала: голосовой и Интернет. Сигналы телефона и факса передаются по голосовому каналу, а сигналы Интернета – по другому. Таким образом одну линию можно использовать для аналоговых голосовых вызовов (включая факсы) и для цифрового доступа в Интернет.

Для снижения помех между двумя каналами и обеспечения качества соединения необходимо установить фильтр DSL для аналоговых устройств (факсимильного аппарата, телефона, автоответчика) в сети. Помехи вызывают шум или статические разряды в телефоне, ошибки при передаче или ухудшение качества факсов на принтере или замедление скорости соединения с Интернетом на компьютере.



Чтобы установить фильтр для принтера:

- 1 Подсоедините линейный порт фильтра DSL к настенной розетке.
- 2 Подсоедините телефонный кабель от порта  на задней панели принтера к телефонному порту на фильтре DSL.
- 3 Чтобы использовать компьютер для доступа в Интернет, подсоедините компьютер к порту DSL HPN на фильтре DSL.
- 4 Чтобы подсоединить телефон к принтеру, удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

## Сценарий 3: телефонная служба VoIP



### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подсоедините другой конец кабеля к порту **Phone Line 1** или **Phone Port** на адаптере VoIP.  
Порт **Phone Line 2** или **Fax Port** не всегда является активным. Возможно, потребуется дополнительная плата поставщику VoIP, чтобы подключить второй телефонный порт.
- 3 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

### Советы по данной настройке:

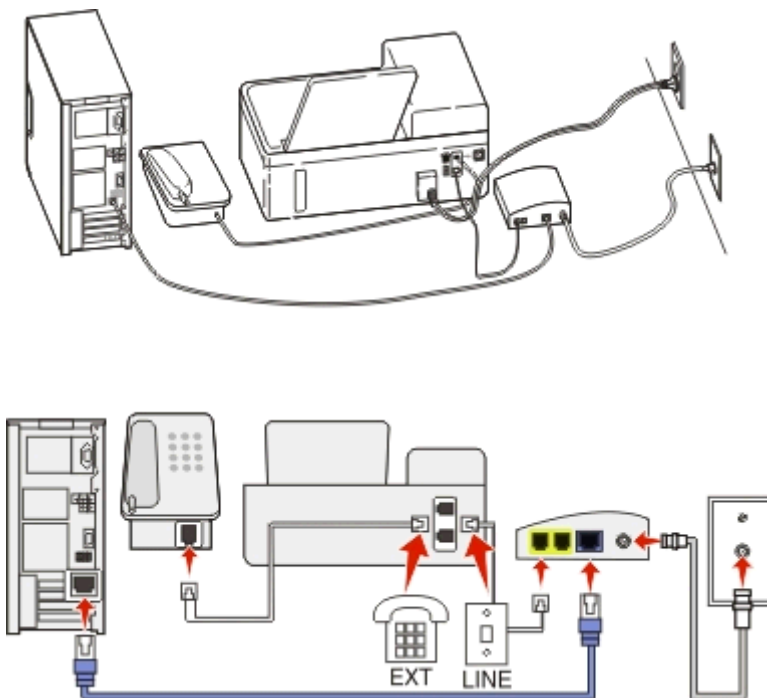
- Чтобы убедиться в исправности телефонного порта на адаптере VoIP, подсоедините аналоговый телефон к этому порту и убедитесь в наличии тонального сигнала. Если сигнал слышен, то порт активен.
- Если требуется два телефонных порта для устройств, но хочется избежать дополнительных расходов, то не подключайте принтер ко второму телефонному порту. Можно воспользоваться телефонным разветвителем. Подсоедините телефонный разветвитель к порту **Phone Line 1** или **Phone Port**, а затем подсоедините принтер и телефон к разветвителю.

Проверьте, что используется телефонный разветвитель, а не линейный. Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.



## Сценарий 4: Цифровая телефонная служба через поставщика услуг кабельной связи

### Установка 1: Принтер подключен напрямую к кабельному модему

Выполните эту установку, если обычно выполняется подключение телефона к кабельному модему.



#### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подсоедините другой конец кабеля к порту **Phone Line 1** или **Phone Port** на кабельном модеме. Порт **Phone Line 2** или **Fax Port** не всегда является активным. Возможно, потребуется дополнительная плата поставщику кабельной связи, чтобы подключить второй телефонный порт.
- 3 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

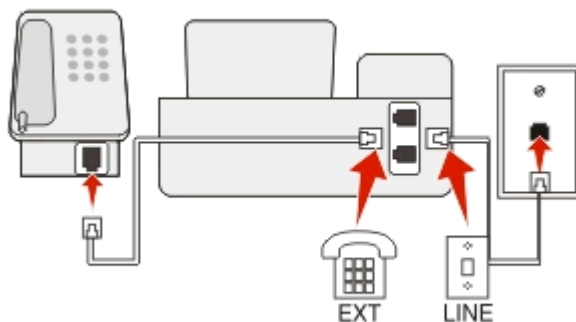
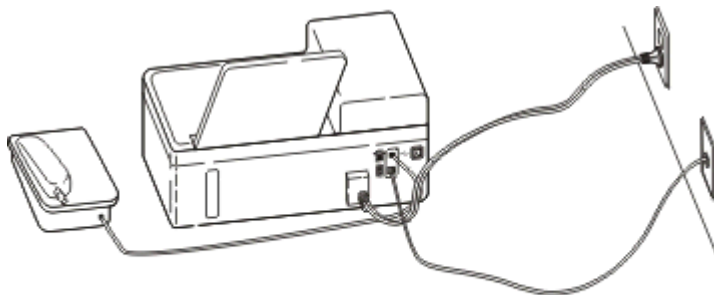
#### Советы по данной настройке:

- Чтобы убедиться в исправности телефонного порта на кабельном модеме, подсоедините аналоговый телефон к этому порту и убедитесь в наличии тонального сигнала. Если сигнал слышен, то порт активен.
- Если требуется два телефонных порта для устройств, но хочется избежать дополнительных расходов, то не подключайте принтер ко второму телефонному порту. Можно воспользоваться телефонным разветвителем. Подсоедините телефонный разветвитель к порту **Phone Line 1** или **Phone Port**, а затем подсоедините принтер и телефон к разветвителю.



Проверьте, что используется телефонный разветвитель, а не линейный. Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.

## Установка 2: Принтер подключен к стенной розетке; кабельный модем установлен в доме в другом месте

Выполните эту установку, если поставщик кабельной связи подключил стенные розетки в доме и поэтому не нужно подключать устройства к кабельному модему. Для использования услуг кабельной телефонной связи необходимо подключиться к стенным розеткам.

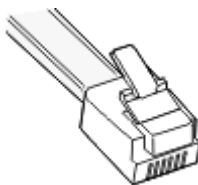


### Подключение

- 1 Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.
- 2 Удалите защитную вставку из порта  принтера, а затем подсоедините телефон к этому порту.

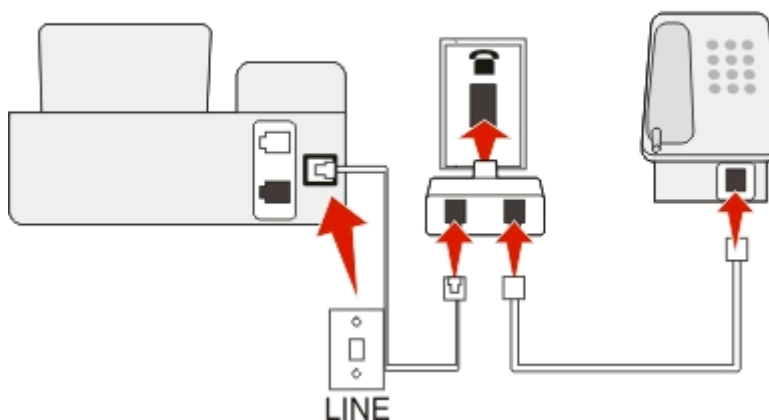
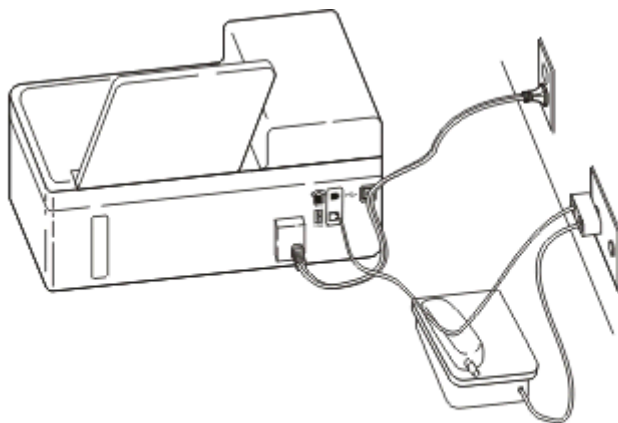
## Сценарий 5. Настройка для конкретной страны или региона

В различных странах или регионах используются телефонные стенные розетки различного типа. Наиболее распространенной является розетка RJ-11, принятая в качестве стандартных в большинстве стран или регионов. Вам потребуется разъем RJ-11 или телефонный кабель с разъемом RJ-11, поэтому устройство можно подключить к стенной розетке RJ-11.




Порты факса на задней панели принтера и телефонные кабели, прилагаемые к принтеру, имеют разъемы RJ-11. Если в вашей стране или регионе используется разъем другого типа, то, возможно, потребуется воспользоваться адаптером RJ-11.


### Подсоединение принтера к стенной розетке, отличной от RJ-11




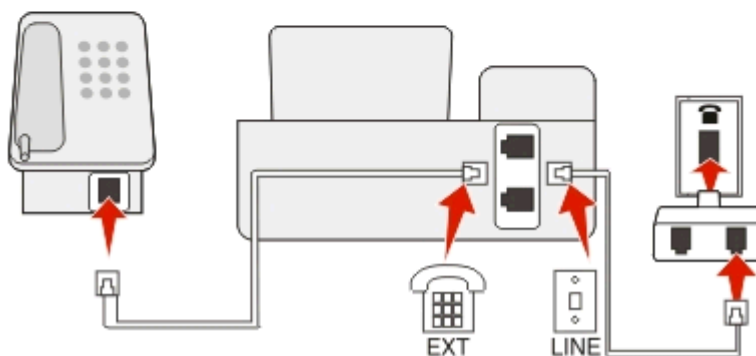
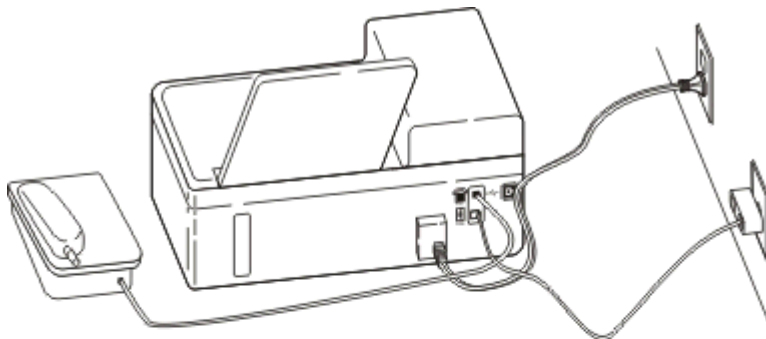
#### Подключение

- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подключите другой разъем кабеля к адаптеру RJ-11, а затем подсоедините адаптер к стенной розетке.
- 3 Если к той же стенной розетке требуется подсоединить другое устройство (телефон или автоответчик), а также если на устройстве имеется разъем, отличный от RJ 11, подсоедините это устройство напрямую к стенной розетке.


#### Примечания.

- Не извлекайте заглушку из порта  принтера.
- В вашей стране или регионе в комплект поставки принтера может не входить адаптер RJ-11.


Если на дополнительном устройстве (телефоне или автоответчике) имеется разъем RJ-11, то можно вынуть заглушку и подключить устройство к порту  принтера.



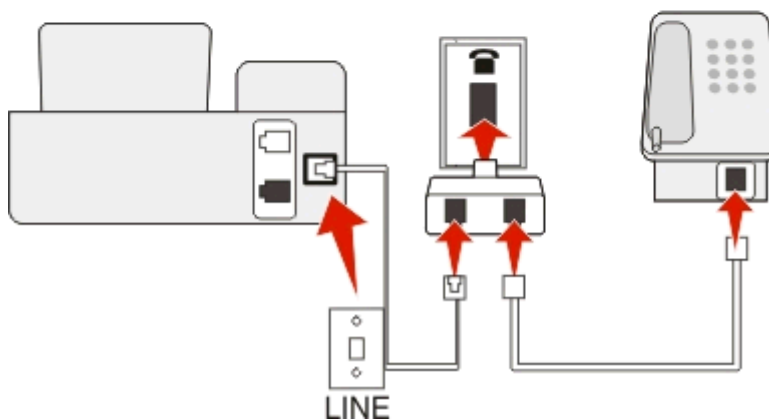
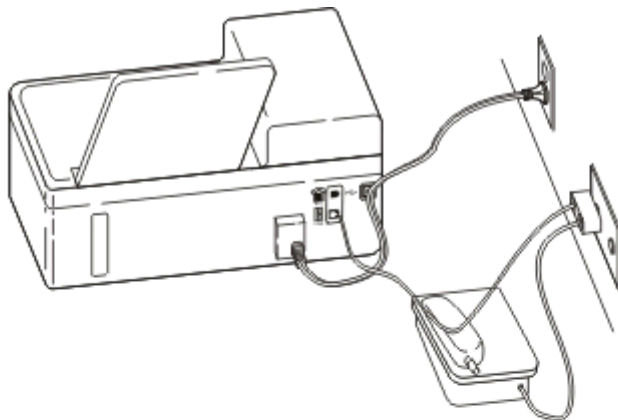
### Подключение принтера в странах или регионах, где используется последовательное подключение

В некоторых странах или регионах требуется подключить все устройства к стенной розетке. Телефон или автоответчик нельзя подключать к порту  принтера. Это называется *последовательным соединением*.

Австрия	Германия	Португалия
Бельгия	Ирландия	Испания
Дания	Италия	Швеция
Франция	Нидерланды	Швейцария
Финляндия	Норвегия	Великобритания

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Если ваша страна или регион указан в списке, не извлекайте заглушку из порта  принтера. Она требуется для обеспечения правильной работы устройств на телефонной линии.



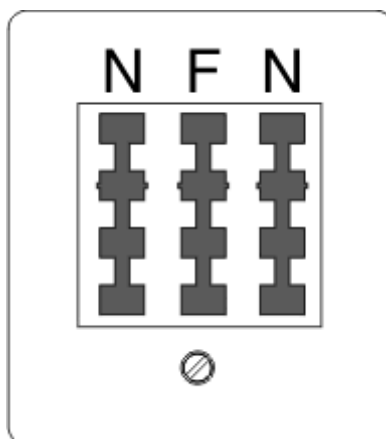


### Подключение

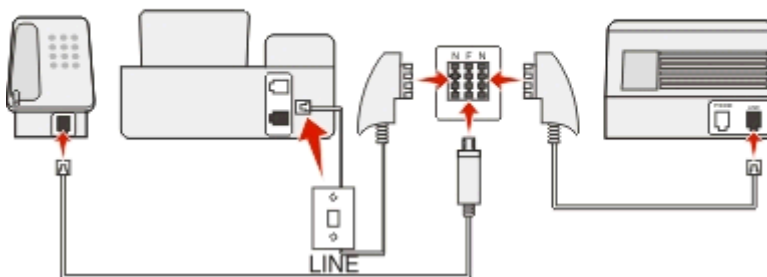
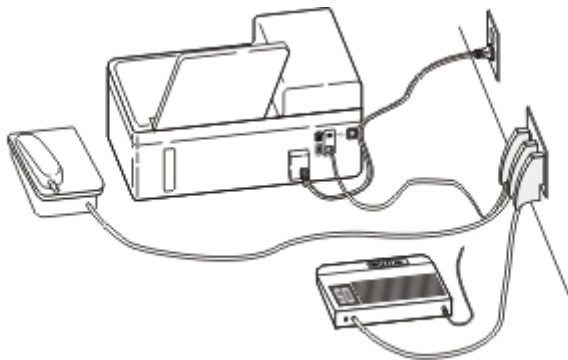
Подсоедините кабель от стенной розетки к порту  принтера.

### Подсоединение принтера к стенной розетке в Германии


В Германии в стенных розетках имеется два вида портов. Порты N предназначены для факсимильных аппаратов, модемов и автоответчиков. Порт F предназначен для телефонов.



Подсоедините принтер к любому из портов N.



### Подключение







- 1 Подсоедините один конец телефонного кабеля к порту  принтера.
- 2 Подключите другой разъем кабеля к адаптеру RJ-11, а затем подсоедините адаптер к порту N.
- 3 Если требуется подсоединить телефон или автоответчик к той же стенной розетке, подсоедините устройства, как показано на рисунке.



## Ввод сведений о пользователе

Сведения о пользователе включают имя пользователя или название компании, номер факса (в качестве номера факса следует указать номер телефона, если для факса не используется отдельная линия), а также дату и время на факсимильном аппарате, когда выполнена передача. Эти сведения отображаются в верхнем и нижнем колонтитулах отправляемых факсов.

В некоторых странах запрещена отправка факсов без указания этих данных. Некоторые факсимильные аппараты могут блокировать факсы, не содержащие сведения об отправителе. Поэтому не забудьте указать эти сведения на своем принтере.







### Настройка верхнего колонтитула факса

- 1 На панели управления принтера выберите:
  -  > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Имя факса** > 
- 2 Введите имя или название компании, а затем нажмите кнопку .
  - Чтобы сменить символ, нажмите кнопку со стрелкой влево.
  - Чтобы добавить пробел, нажмите 0.







- 3 С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Номер факса**, а затем нажмите кнопку .
- 4 Введите номер факса или телефонный номер, а затем нажмите кнопку .

### Настройка нижнего колонтитула факса

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Нижний колонтитул факса** >  > **Вкл.** > 




### Установка даты и времени

- 1 На панели управления принтера выберите:  
 > **Настройка** >  > **Настройка устройства** >  > **Дата/Время** > 
- 2 Введите дату, а затем нажмите кнопку .
- 3 Введите время и нажмите кнопку .

## Настройка параметров факса

Параметры факса можно настроить с помощью панели управления принтера или программы факса. В случае настройки параметров факса на панели управления принтера эти параметры затем импортируются в программу факса. Изменения отображаются при следующем запуске программы факса. Принтер также сохраняет настройки, выбранные в программе факса, если только на принтере не настроена блокировка изменений, выполненных на компьютере.

### Настройка параметров факса с помощью панели управления принтера


- 1 На панели управления принтера выберите:  
 > **Настройка** >  > **Настройка факса** > 
- 2 Настройте параметры факса с помощью параметров в меню:

Отсюда	Ваши возможности
Адресная книга	Настроить, просмотреть и распечатать адресную книгу.
Отчеты по факсам	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Распечатать журналы по операциям. Журналы по операциям позволяют просматривать журнал отправленных и принятых факсов на принтере.</li> <li>• Распечатать страницы подтверждений или отчеты по передаче. Эти отчеты позволяют узнать, успешно ли были отправлены факсы.</li> </ul>


Отсюда	Ваши возможности
Звонок и ответ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настроить принтер для приема факсов автоматически или вручную. Включить или выключить функцию автоответа.</li> <li>• Настроить громкость звонка.</li> <li>• Выбрать число звонков. Этот параметр является важным, если выбран автоматический прием факсов (включена функция автоответа).</li> <li>• Настроить отличительный звонок. При наличии подписки на функцию отличительного звонка на телефонной линии следует установить в этом меню соответствующий шаблон звонка для принтера.</li> <li>• Включить переадресацию факсов.</li> <li>• Настроить код ответа вручную. Это код, который набирается для приема факсов вручную.</li> <li>• Настроить необходимый шаблон АОН. В некоторых странах или регионах используется несколько шаблонов.</li> <li>• Настроить принтер для печати входящих факсов по размеру страницы.</li> <li>• Настроить данные для нижнего колонтитула факса.</li> </ul>
2-сторонние факсы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выберите функцию печати входящих факсов на обеих сторонах бумаги.</li> </ul>
Набор и отправка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настроить имя факса и номер факса.</li> <li>• Настроить громкость набора.</li> <li>• Настроить метод набора, время набора, количество попыток набора, префикс набора, а также скорость отправки факсов.</li> <li>• Преобразовать отправляемые факсы, установив для них режимы, поддерживаемые принимающими факсимильными аппаратами. В противном случае факсы будут отменены.</li> <li>• Включить коррекцию ошибок во время передачи.</li> </ul>
Блокировка факсов	Блокировка нежелательных входящих факсов.

## Настройка параметров факса с помощью программы факса

Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Принтер правильно подключен к телефонной линии.
- Принтер включен и подключен к компьютеру.
- Убедитесь в том, что принтер не находится в режиме сна. Если принтер находится в режиме сна, нажмите кнопку , чтобы перевести принтер в режим готовности.

### Использование мастера настройки факса в системе Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.

### 3 Выберите **Начальный экран принтера > Факс > Настройка принтера для факсимильной связи**.

Откроется мастер настройки факса.

### 4 Запустите мастер настройки факса. Выберите соответствующую телефонную службу и подключение. Мастер настроит оптимальные параметры факса в зависимости от указанного соединения.


**Примечание.** Если необходимо настроить дополнительные параметры факса, на Начальном экране принтера нажмите **Факс > Настройка дополнительных параметров факса**. Запустится программа установки принтера.

## Настройка принтера в ОС Macintosh

### 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.

### 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.

### 3 Настройте параметры факса с помощью программного обеспечения принтера.

Для просмотра справочной информации о программном обеспечении факса нажмите **Справка** или .

## Создание списка контактов

Можно создать список контактов, используя адресную книгу на панели управления принтера или телефонный справочник в программе факса. Если создать список контактов на панели управления принтера, то программа факса автоматически сохранит эти контакты в виде номеров быстрого набора. Аналогичным образом при добавлении контактов в список быстрого набора программы факса принтер автоматически сохранит их в адресной книге принтера.


В списке контактов можно сохранить до 89 контактов и 10 групп факсов.

## Создание списка контактов с использованием панели управления принтера

### 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Адресная книга** > 


### 2 Чтобы добавить номер факса в адресную книгу:

**а** С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Добавить запись**, а затем нажмите кнопку .

**б** С помощью клавиатуры введите имя контакта в поле «Имя».

- Чтобы сменить символ, нажмите кнопку со стрелкой влево.
- Чтобы добавить пробел, нажмите 0.

**в** Нажимайте кнопку со стрелкой вверх или вниз, чтобы переместить курсор в поле **Номер**.

**г** С помощью цифровой клавиатуры введите номер факса в поле «Номер», а затем нажмите кнопку  для сохранения записи.


**д** Если вы хотите добавить еще одну запись, повторите шаги с а по д.

3 Чтобы добавить группу факсов:

- а С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Добавить группу**, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- б С помощью клавиатуры введите имя группы и нажмите кнопку **ОК**.
  - Чтобы сменить символ, нажмите кнопку со стрелкой влево.
  - Чтобы добавить пробел, нажмите 0.
- в С помощью кнопок со стрелками укажите, требуется ли добавить контакт вручную или импортировать контакт. После выбора необходимого параметра нажмите кнопку **ОК**.
  - Если требуется добавить контакт вручную, введите номер факса с помощью клавиатуры и нажмите кнопку **ОК**.
  - Если требуется импортировать контакт, с помощью кнопок со стрелками выберите контакт в адресной книге. После выбора необходимого параметра нажмите кнопку **ОК**.
- г После завершения добавления контактов в группу выберите **Готово**.

## Создание списка контактов с помощью программы факса

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера > Факс > Изменить список контактов**.  
Откроется вкладка «Контакты» программы настройки факса.
- 4 Выберите параметр **Выбор из телефонного справочника**.
- 5 В поле «Телефонный справочник» выберите телефонный справочник.
- 6 Выберите контакт, который необходимо добавить, а затем щелкните **Добавить или изменить список**, чтобы импортировать контакт.

**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из телефонных справочников на компьютере, которые поддерживаются программным обеспечением факса. Кроме адресной книги данной программы можно также использовать телефонные справочники локальных почтовых клиентов, установленных на компьютере, например Microsoft Outlook.

- 7 Нажмите кнопку **ОК**.


### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды щелкните **Printer Settings (Настройки принтера)**.
- 3 Перейдите на вкладку **Contacts (Контакты)**.
  - Чтобы добавить контакты, перейдите на вкладку **Individuals (Контактные лица)**.
  - Чтобы добавить группы факсов, откройте вкладку **Groups (Группы)**.

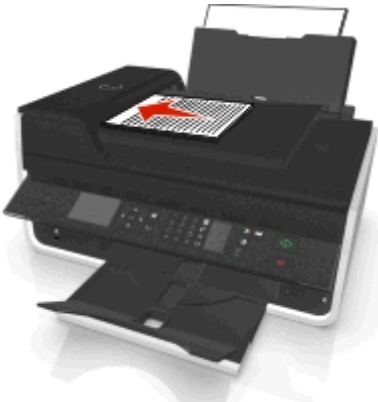

4 Нажмите кнопку , чтобы открыть адресную книгу.

**Примечание.** Чтобы добавить контакты, импортируйте контакты из адресной книги на компьютере Macintosh. Если контакт отсутствует в адресной книге, добавьте контакт сначала в адресную книгу, а затем импортируйте его.

5 Выберите в адресной книге контакты, которые требуется добавить в список контактов, и перетащите их в этот список.


Для получения дополнительных сведений о программном обеспечении факса нажмите **Справка** или .

## Отправка факсов

Устройство автоматической подачи	Стекло сканера
 <p>При работе с многостраничными документами рекомендуется использовать устройство автоматической подачи.</p> <p><b>Примечание.</b> Устройство автоматической подачи имеется только на определенных моделях принтеров. Если принтер был приобретен без устройства автоматической подачи, загрузите оригиналы документов или фотографий на стекло сканера.</p>	 <p>Стекло сканера используется для отдельных страниц, небольших документов (например, открыток или фотографий), прозрачных пленок, фотобумаги или тонких листов (например, вырезок из журналов).</p>


## Советы по отправлению факсов

- Убедитесь в том, что принтер включен и подключен к исправной телефонной линии, линии DSL или VoIP. Линия исправна, если слышен тональный сигнал.
- Убедитесь, что выходной лоток для бумаги полностью выдвинут, а его раскладная часть откинута.
- В зависимости от модели принтера используйте УАП при двустороннем сканировании страниц.
- Чтобы легко извлечь документ после копирования или сканирования, приподнимите входной лоток УАП.
- Настройте направляющую для бумаги лотка устройства автоматической подачи по ширине оригинала.
- При использовании стека сканера, по возможности, закрывайте крышку сканера для предотвращения появления темных кромок на сканированном изображении.


- Не *загружайте* открытки, фотографии, небольшие документы, прозрачные пленки, фотобумагу или тонкие листы (например, вырезки из журналов) в устройство автоматической подачи. Их следует помещать на стекло сканера.
- Если документ, который следует передать по факсу, установлен и соответствующие настройки выбраны, нажмите  для отправления факса.


## Отправка факсов с помощью панели управления принтера

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Факс**

2 Введите номер факса; нажмите кнопку **Адресная книга**, чтобы выбрать номер в списке быстрого набора или группового быстрого набора.

3 Если требуется отправить факс одному получателю, нажмите кнопку .

Если требуется отправить факс группе номеров (групповой факс), нажмите левую или правую кнопку со стрелками, чтобы ввести другой номер, а затем выберите пункт . Чтобы добавить другие номера, повторите этот шаг.

4 Нажмите кнопку **Цветная или Монохромная**, чтобы выбрать цветной или монохромный факс.

5 Нажмите кнопку , чтобы запустить задание факса.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время отправки факса.

### Совет.

- Можно отправить групповой факс максимум 30 получателям.

## Отправка факсов с помощью компьютера

### Для пользователей ОС Windows

1 Открыв документ, выберите **Файл > Печать**.

2 Выберите нужный принтер и щелкните **Свойства, Параметры, Дополнительные параметры** или **Настройка**.

3 Откройте вкладку **Факс** и убедитесь в том, что выбран параметр **Разрешить использование факса**.

4 Введите номер или номера факсов получателей в поле «Номера факсов».

Номера факсов можно ввести вручную или с помощью телефонного справочника.

5 При необходимости введите префикс в диалоговом окне «Префикс набора».

6 Выберите соответствующий формат бумаги и ориентацию страницы.

7 Выберите параметр **Включить в факс титульный лист** и введите данные, которые должны отображаться на титульной странице факса.

8 Нажмите кнопку **ОК**.



## Для пользователей ОС Macintosh

1 Открыв документ, выберите **File (Файл) > Print (Печать)**.

2 В раскрывающемся меню Printer (Принтер) выберите версию факса принтера.

**Примечание.** Чтобы параметры факса отображались в диалоговом окне Print (Печать), необходимо использовать драйвер факса для принтера. Если версия факса принтера не отображается в списке, выберите **Add a printer (Добавить принтер)**, а затем выберите версию факса принтера.

3 Введите имя и номер получателя.

4 Выберите **Fax (Факс)**.

## Прием факсов

### Советы по приему факсов

При приеме факсов:

- Убедитесь в том, что принтер включен и подключен к исправной телефонной линии, линии DSL или VoIP. Линия исправна, если слышен тональный сигнал.
- Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), убедитесь в том, что громкость звонка не отключена полностью.
- Если принтер настроен на автоматический прием факсов (включена функция автоответа), загрузите бумагу в принтер.



### Автоматический прием факсов

1 Убедитесь, что включена функция «Автоответ».

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Автоответ** >  > **Вкл.** > 

2 Установите число звонков, прежде чем принтер ответит на входящие факсы:

- а С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **ответ после**, а затем нажмите кнопку .
- б С помощью кнопок со стрелками выберите необходимое число звонков, а затем нажмите кнопку , чтобы сохранить настройку.

После определения указанного числа звонков принтер автоматически примет факс.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время приема факса.







### Советы.


- Если принтер подключен к той же линии, что и другие аналоговые устройства (телефон, автоответчик), настройте принтер на ответ через два звонка после автоответчика. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик, и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов. Если принтер подключен к выделенной линии факса, то можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.
- Если одна линия используется для нескольких номеров, необходимо оформить подписку на услугу отличительного звонка, предоставляемую телефонной компанией, а затем настроить соответствующий шаблон звонка для принтера. В противном случае принтер не будет принимать факсы, даже если настроен автоматический прием факсов.

## Прием факсов вручную

- 1 Выключите функцию автоответа:



На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Автоответ** >  > **Выкл.** > 

- 2 Когда зазвонит телефон и в трубке будут слышны сигналы факса, нажмите кнопку  на принтере или \*9\* на телефоне, подключенному к принтеру.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не прикасайтесь к кабелям или портам  и  во время приема факса.

### Советы.

- Код по умолчанию для ответа на факсы вручную – \*9\*, однако для повышения безопасности можно изменить его на число, известное только вам. Можно ввести код длиной до 7 знаков. Допустимыми являются цифры 0-9, а также символы # и \*.
- Убедитесь в том, что телефон подключен к порту  на задней панели принтера, а также что принтер подключен к стенной розетке через порт .


## Вопросы и ответы по работе с факсом

### Если настройка факса не выполнена во время первоначальной установки, требуется ли повторно запускать программу установки для настройки факса?

Программу установки не нужно повторно запускать. Факс можно установить и настроить с помощью программы факса, которая была установлена вместе с программным обеспечением принтера.

- 1 Подсоедините принтер к телефонной линии. Для получения дополнительных сведений см. раздел «Настройка принтера для отправки факса» на стр. 71.
- 2 Настройте параметры факса с помощью программы факса. Чтобы открыть программу факса:

### Для пользователей ОС Windows

- а** Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- б** Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- в** Выберите **Начальный экран принтера > Факс > Настройка принтера для факсимильной связи**.  
Откроется мастер установки принтера.
- г** Запустите мастер. Выберите соответствующую телефонную службу и подключение. Мастер настроит оптимальные параметры факса в зависимости от указанного соединения.

### Для пользователей ОС Macintosh

- а** В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- б** Дважды нажмите **Printer Settings**, а затем настройте параметры факса.

## Что такое разветвитель, и какого типа разветвитель следует использовать?

Если у вас дома недостаточно стенных розеток или на адаптере ограниченное число портов, тогда можно использовать телефонный разветвитель. Разветвитель разделяет телефонный сигнал и позволяет подключать к стенной розетке несколько устройств. Разветвитель оснащен двумя или несколькими портами, к которым можно подключать устройства. *Не* пользуйтесь линейным разветвителем.

Чтобы убедиться, что используется соответствующий разветвитель, подсоедините аналоговый телефон к разветвителю и убедитесь в наличии тонального сигнала.

## Какой у меня номер факса?

В большинстве случаев номер факса совпадает с номером телефона. Если у вас есть подписка на услугу распознавания шаблона специального звонка, предоставляемую телефонными компаниями, тогда номером факса является номер, назначенный принтеру. Убедитесь, что вы ввели правильный шаблон специального звонка для этого номера в программном обеспечении факса или в меню настройки факса на панели управления принтера.

Если используется несколько телефонных линий, убедитесь, что введен номер для линии, к которой подключен принтер.

## Что такое мой префикс набора?

Префикс набора представляет собой последовательность цифр, которую необходимо набрать перед набором реального номера факса или номера телефона. Если принтер используется в офисе или подключен к частной АТС, то это может быть определенный номер, который необходимо набрать, чтобы совершить вызов за пределы офиса. Это также может быть код страны или код города/области, который требуется вводить при отправке факсов в другой город. Это может быть особенно удобно, если вы часто отправляете факсы в одну и ту же страну или область. Когда вы устанавливаете префикс набора в программе, принтер автоматически вводит префикс во время набора номера факса или номера телефона.

В качестве префикса набора можно ввести до 8 знаков. Допустимыми являются цифры 0–9, буквы P и W (в верхнем и нижнем регистре), символы решетки (#) и звездочки (\*). Если для ввода префикса набора используется программное обеспечение факса, можно также использовать минусы и запятые.

#### Примечания.

- В зависимости от приобретенного принтера некоторые символы могут быть недоступны.
- Поддержка тех или иных символов зависит от использования панели управления принтера или клавиатуры компьютера.

## Когда необходимо включить функцию автоответа?

Функцию автоответа включена по умолчанию, чтобы принтер принимал факсы автоматически.

Если принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик, для получения и голосовых вызовов, и факсов следует включить функцию автоответа. Убедитесь, что для автоответчика задан ответ после меньшего количества звонков, чем установлено на принтере. Это позволяет другим устройствам отвечать на голосовые вызовы в первую очередь. Если входящий вызов поступает от факса, принтер может определить сигналы факса на линии и принять вызов.

## Какое следует установить число звонков?

Если принтер подключен к той же линии, что и автоответчик, настройте принтер на ответ после большего числа звонков, чем автоответчик. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае автоответчик будет отвечать на вызов первым, и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.

Если принтер подключен к выделенной линии факса, то можно настроить ответ принтера после любого числа звонков.

## Настройка шаблона специального звонка для принтера

Настройка правильного звонка является важной при наличии подписки на функцию распознавания шаблона отличительного звонка, которая предлагается телефонными компаниями. Эта функция позволяет использовать несколько номеров телефона на одной телефонной линии. Каждый номер телефона имеет свой собственный отличительный шаблон звонка (любой звонок, одинарный звонок, двойной звонок, тройной звонок, двойной и тройной звонок, только одинарный и тройной звонок или только двойной и тройной звонок). Различные шаблоны звонков позволяют определить, какой был набран номер и какое устройство следует использовать для ответа на вызов.

Назначьте один из номеров телефонов для принтера в качестве номера факса, а затем настройте принтер на ответ на шаблон звонка этого номера. Если шаблон настроен неправильно, то на принтере раздастся звонок, но факс он не принимает.

Функция отличительного звонка также называется Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster или IdentaRing.

**1** На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Шаблон звонка** > 

**2** С помощью кнопок со стрелками выберите необходимый шаблон звонка, а затем нажмите .

## Как проверить тональный сигнал?

С помощью тонального сигнала можно определить, что телефонная линия исправна, а также правильно ли подключен принтер к телефонной линии. Если возникают проблемы при отправке или приеме факсов, убедитесь, что слышен тональный сигнал на линии через принтер.



### Убедитесь в том, что телефонная линия и стенная розетка исправны

- 1 Подсоедините аналоговый телефон к стенной розетке.
- 2 Убедитесь в наличии тонального сигнала в телефонной трубке.

Если слышен тональный сигнал, то телефонная линия и стенная розетка исправны.

Если тональный сигнал не слышен, подсоедините аналоговый телефон ко второй стенной розетке и послушайте тональный сигнал. Если тональный сигнал слышен, то телефонная линия, а первая стенная розетка неисправна.

### Убедитесь в том, что принтер правильно подключен к телефонной линии.

- 1 Поскольку принтер подключается к телефонной линии через порт  на задней панели принтера, подсоедините аналоговый телефон к порту  принтера.
- 2 Убедитесь в наличии тонального сигнала.

Если слышен тональный сигнал набора, то телефонная линия исправна и правильно подсоединена к принтеру.






Если тональный сигнал не слышен ни при подключении к стенной розетке, ни через принтер, см. раздел «Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом» на стр. 159.


## Как настроить громкость динамика на принтере?

Послушайте тональный сигнал набора для проверки работоспособности телефонной линии, а также правильности подключения кабелей и устройств к телефонной сети. Если принтер настроен на прием факсов вручную, убедитесь в том, что громкость звонка достаточно громкая и звонок слышен.

### Настройка громкости звонка






- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Громкость динамика** > 

- 2 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите значение громкости набора, а затем нажмите кнопку .

### Настройка громкости звонка

- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Громкость звонка** > 

- 2 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите значение громкости звонка, а затем нажмите кнопку .

## Как настроить переадресацию вызовов факса на принтер, а голосовых вызовов на автоответчик?

Чтобы принтер отвечал на входящие вызовы факсов, установите для параметра «Автоответ» значение «Вкл», а затем настройте принтер на ответ после большего числа звонков, чем автоответчик. Например, если автоответчик настроен на ответ через четыре звонка, настройте принтер так, чтобы он отвечал на вызовы после шести звонков. В этом случае сначала будет отвечать на вызов автоответчик и вы сможете принимать голосовые вызовы. Если входящий вызов поступает от факса, принтер определит сигнал факса на линии и примет вызов.

## Какие параметры являются оптимальными для голосовой почты?

Для голосовой почты и факса может использоваться одна телефонная линия, если вы оформили в телефонной компании подписку на услугу отличительного звонка. Эта функция позволяет использовать несколько номеров телефона на одной телефонной линии. Каждый номер телефона имеет свой собственный отличительный шаблон звонка (любой звонок, одинарный звонок, двойной звонок, тройной звонок, двойной и тройной звонок, только одинарный и тройной звонок или только двойной и тройной звонок). Различные шаблоны звонков позволяют определить, какой был набран номер и какое устройство следует использовать для ответа на вызов.


Если у вас нет подписки на услугу специального звонка, настройте принтер на прием факсов вручную (функция автоответа выключена). Эта настройка позволяет получать голосовые вызовы и вызовы факса, однако оптимальная работа обеспечивается при более частом использовании голосовой почты. При ожидании факса следует отключить голосовую почту.

## Как изменить разрешение документов, отправляемых по факсу?

Выбранное для документов, отправляемых по факсу, разрешение (или качество факса) влияет на передачу. Принимающий факсимильный аппарат может не поддерживать высокие разрешения и, следовательно, не сможет принять факс. Что устранить эту ошибку, можно включить функцию автоматического преобразования факса, однако при использовании этой функции факс может стать нечитаемым, особенно если оригинал документа уже был нечетким.


Выберите качество факса, которое наилучшим образом соответствует возможностям принимающего факсимильного аппарата, а также качество оригинала документа.

Качество	Разрешение монохромного факса	Разрешение цветного факса
Стандартное	200 x 100	200 x 200
Высокое	200 x 200	200 x 200
Отличное	300 x 300	200 x 200
Максимальное	300 x 300 (полутона)	200 x 200

При отправке факса после ввода номера факса с помощью кнопок со стрелками выберите качество факса, а затем нажмите кнопку .

## Как отправить факс в запланированное время?

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Факс**

2 Введите номер факса получателя или нажмите кнопку **Адресная книга**, чтобы выбрать номер в списке быстрого набора или группового быстрого набора.

3 С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Планирование факса**.

4 Введите время, когда необходимо отправить факс, а затем нажмите кнопку .

5 Нажмите кнопку , чтобы начать сканирование документа и сохранить запланированный факс.


Принтер отправит факс с указанное время. *Не* выключайте принтер и не отключайте его от телефонной линии до запланированного времени.

## Как отправить факс с использованием телефонной карты?

1 Нажмите кнопку **Тональный сигнал**.

Должен быть слышен тональный сигнал.






2 Введите данные телефонной карты, а затем после подключения к телефонному оператору следуйте указаниям.

3 Когда появится соответствующий запрос, введите номер факса получателя, а затем нажмите кнопку .

## Как узнать, успешно ли был отправлен факс?

Можно настроить печать подтверждения или отчета по передачи на принтере при каждой отправке факса. Этот отчет содержит дату и время отправки факса. Если не удалось отправить факс, то в отчете также указывается причина ошибки.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Отчеты по факсам** >  > **Печать журнала передачи** > 

2 С помощью кнопок со стрелками выберите параметр печати отчета:

- Если требуется распечатывать отчет при каждой отправке факса, нажмите **Журнал печати**.
- Если вы не хотите печатать отчет, выберите **Не печатать журнал**.
- В целях экономии чернил можно распечатывать отчет только в случае ошибок в задании факса. В этом случае следует выбрать параметр **Печать только при ошибке**.

3 Нажмите кнопку .

## Как распечатать журнал факсов на принтере?

Можно напечатать отчеты по отправленным и/или полученным факсам.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Отчеты по факсам** > 

2 С помощью кнопок со стрелками выберите параметр печати отчета:

- Если необходимо распечатать журнал всех отправленных или полученных факсов, выберите **Печать журнала заданий**.
- Если необходимо распечатать журнал всех поступивших или отправленных с принтера вызовов, выберите **Печать журнала вызовов**.

## Как напечатать факс на обеих сторонах бумаги?

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **2-сторонние факсы** > 






2 С помощью кнопок со стрелками выберите параметр:


- **Никогда**. Входящие факсы никогда не распечатываются на обеих сторонах бумаги независимо от того, включена ли кнопка двусторонней печати.
- **Всегда**. Входящие факсы всегда распечатываются на обеих сторонах бумаги независимо от того, включена ли кнопка двусторонней печати.


3 Нажмите кнопку .

## Как переадресовать факс?

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Переадресация факса** > 

2 С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Переадресация** или **Печать и переадресация**, а затем нажмите кнопку .

3 С помощью клавиатуры введите номер, на который требуется переадресовать факс, и нажмите кнопку .

Когда включен этот параметр, все принимаемые факсы будут автоматически переадресовываться, пока не будет отключена данная функция.

Чтобы отключить переадресацию факсов, вернитесь в меню «Переадресация» и выберите значение **Выкл.**



## Можно ли заблокировать факсы?



Можно заблокировать факсы, отправляемые с определенных номеров. Можно также заблокировать нежелательные факсы, а также факсы от неизвестных отправителей (для которых отсутствуют данные Caller ID). Эта функция удобна, если требуется, что принтер принимал факсы автоматически, но требуется фильтровать принимаемые факсы.

### 1 Включите блокировку факсов.



На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Блокировка факса** >  > **Вкл./Выкл.** >  > **Вкл.** > 

### 2 Добавьте номер, который необходимо заблокировать.

- а** С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Добавить**, а затем нажмите кнопку .
- б** С помощью клавиатуры введите имя лица, от которого необходимо заблокировать факсы.
- в** Нажмите кнопку со стрелкой вниз, чтобы переместить курсор в поле «Номер».
- г** С помощью клавиатуры введите номер факса, затем нажмите кнопку .
- д** Повторите действия с 2b по 2d до тех пор, пока не будут добавлены все номера, которые необходимо заблокировать. Можно заблокировать до 50 номеров.

### 3 Блокировка факсов неизвестных отправителей (для которых отсутствуют данные Caller ID).

- а** С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Блокировка неопознанных**, а затем нажмите кнопку .
- б** С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите кнопку , чтобы сохранить настройку.

## Можно ли восстановить ошибочные факсы?

Принтер сохраняет входящий факс в памяти принтера перед его печатью. Если в принтере закончатся чернила, бумага, можно распечатать факс после устранения ошибки.

Однако если факс не удалось принять из-за перебоя в питании, то его невозможно будет получить. В этом случае принтер может автоматически распечатывает отчет по ошибкам при следующем включении факса. Для входящих факсов отчет по ошибкам позволяет узнать, кто отправил факс и сколько страниц не было распечатано. Для исходящих факсов он позволяет узнать, сколько страниц не было отправлено.

# Работа в сети

## Установка принтера в беспроводной сети

### Совместимость с беспроводными сетями

Принтер может содержать беспроводной сервер печати стандарта IEEE 802.11b, IEEE 802.11g или IEEE 802.11n. Принтер совместим с маршрутизаторами IEEE 802.11 b/g/n, имеющими сертификацию Wi-Fi.

**Примечание.** Если в принтере имеется беспроводной сервер печати IEEE 802.11g и возникли проблемы при использовании маршрутизатора N, выясните у изготовителя маршрутизатора, совместима ли настройка текущего режима с устройствами G, поскольку эта настройка изменяется в зависимости от модели и марки маршрутизатора.

### Поддерживаемые параметры безопасности сети

Принтер поддерживает три варианта безопасного подключения к беспроводной сети: WPA2/WPA, WEP и без защиты.

#### WPA2/WPA

Типы защиты WPA (Wi-Fi Protected Access) и WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) являются более надежными по сравнению с WEP. Типы защиты WPA2 и WPA схожи между собой. В защите WPA2 используется более сложный способ шифрования, поэтому она является более надежной по сравнению с WPA. И в WPA2, и в WPA используется совокупность символов, которая называется предварительным ключом WPA или фразой доступа, которая используется для защиты беспроводных сетей от несанкционированного доступа.

Фразы доступа WPA2/WPA должны включать:

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковая фраза доступа WPA. Защиту WPA можно использовать только в сетях, работающих в режиме инфраструктуры, с точками доступа (маршрутизаторами беспроводной сети) и сетевыми картами, поддерживающими защиту WPA. Большинство современных беспроводных сетевых устройств также поддерживает защиту WPA2.

**Примечание.** Если в сети используется защита WPA2 или WPA, когда появится запрос на выбор защиты, установленной в сети, выберите **WPA-личный**.

## WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) является наиболее простым и самым ненадежным типом защиты беспроводных сетей. В защите WEP используется совокупность символов, которая называется ключом WEP.

На всех устройствах в беспроводной сети должен использоваться одинаковый ключ WEP. Защиту WEP можно использовать как в одноранговых сетях, так и в сетях, работающих в режиме инфраструктуры.

Ключ WEP должен включать:

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.  
*или*
- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, знаки пунктуации, а также символы на клавиатуре.

## Защита отсутствует

Не рекомендуется полностью отключать защиту в домашней беспроводной сети. Если не используется никакая защита, то любой пользователь, находящийся в радиусе действия беспроводной сети сможет воспользоваться вашими сетевыми ресурсами, включая доступ в Интернет, если беспроводная сеть подключена к Интернету. Радиус действия беспроводной сети может простирается далеко за пределами вашего дома, в результате доступ в сеть может быть возможен с улицы или из соседних домов.

## Печать страницы настройки сети

На *странице настройки сети* перечислены параметры настройки принтера, включая IP-адрес и MAC-адрес принтера.

- 1 Загрузите обычную бумагу.
- 2 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка > >Настройка сети > >Печать страницы настройки сети >

## Информация, которая потребуется вам для настройки беспроводной связи

Чтобы настроить принтер для беспроводной печати, необходимо знать следующее:

- Имя беспроводной сети, также называемое SSID (Service Set Identifier)
- Используется ли шифрование для защиты сети
- Ключ безопасности (ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2)

Чтобы найти предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2 для беспроводной сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа (беспроводному маршрутизатору), перейдите на веб-страницу, посвященную беспроводной точке доступа, или обратитесь к представителю службы поддержки.

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов

*или*

- Ровно 5 или 13 символов ASCII

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа

*или*

- От 8 до 63 символов ASCII

#### **Примечания.**

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.

Если в беспроводной сети не используется система безопасности, тогда ключ безопасности будет отсутствовать.

**Примечание.** Если имя SSID беспроводной сети, к которой подключен компьютер, неизвестно, запустите программу настройки беспроводного соединения сетевого адаптера компьютера, чтобы узнать имя сети. Если не удастся найти имя SSID или сведения по безопасности для сети, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту по поддержке системы.

## **Информация, которая потребуется вам для расширенной настройки беспроводной связи**

Во время расширенной настройки программа настройки беспроводной связи не определяет имя SSID беспроводной сети. Перед настройкой параметров беспроводного принтера вручную необходимо подготовить следующие данные:

### **Беспроводной режим**

Установите тип своей беспроводной сети.

**Инфраструктура** — для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется беспроводной маршрутизатор (беспроводная точка доступа).

**Одноранговая** — устройства в сети обмениваются данными друг с другом без использования центральной системы безопасности или точки доступа. Одноранговый режим доступен только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

**Примечание.** Рекомендуется использовать режим "Инфраструктура", поскольку он обеспечивает большую скорость передачи, лучшую безопасность и более простую настройку.

### **Имя сети (SSID)**

Это имя, используемое для идентификации сети среди других сетей в данном месте.

## Канал

**Автовыбор** является параметром по умолчанию, и его невозможно изменить, если сеть настроена в режиме инфраструктуры.

### Примечания.

- Если сеть настроена в одноранговом режиме, выберите канал, который используют другие устройства в этой сети. Все устройства в одноранговой сети должны использовать один и тот же канал, чтобы между ними была возможна связь.
- Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер не сможет работать во всех других беспроводных сетях, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

## Проверка подлинности

Установите тип используемой сети (инфраструктура или одноранговая), а потом выберите соответствующий тип проверки подлинности.

**Примечание.** Некоторые типы проверки подлинности доступны только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

Режим беспроводной связи	Тип проверки подлинности
Инфраструктура	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Открытый режим</li> <li>• Общий режим</li> <li>• WPA-личный</li> <li>• WPA2-личный</li> <li>• WPA2-предприятие</li> <li>• 802.1X - RADIUS</li> </ul>
Одноранговый	Открытый режим

## Шифрование

Выясните метод шифрования, который используется в вашей сети.

**Примечание.** Некоторые типы проверки подлинности доступны только на некоторых моделях принтеров и для некоторых операционных систем.

Тип проверки подлинности	Способ шифрования
Открытый режим	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Нет</li> <li>• WEP</li> </ul>
Общий режим	WEP
WPA-личный	TKIP
WPA2-личный	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>
WPA2-предприятие	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TKIP</li> <li>• AES</li> </ul>


Тип проверки подлинности	Способ шифрования
802.1X - RADIUS	<ul style="list-style-type: none"><li>• Нет</li><li>• Динамические ключи WEP</li><li>• Статические ключи WEP</li><li>• WPA-TKIP</li><li>• WPA-AES</li></ul>

## Установка принтера в беспроводной сети

Перед установкой принтера в беспроводной сети убедитесь в следующем.

- Беспроводная сеть настроена и работает правильно.
- Используемый компьютер, подключен к той же беспроводной сети, в которой требуется установить принтер.

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве дисковода компакт- или DVD-дисков.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или **OK**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

### Для пользователей ОС Macintosh


- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы и следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** При появлении запроса на выбор типа подключения выберите **Беспроводное соединение**.

## Установка принтера на компьютере

После настройки принтера в беспроводной сети к нему можно получить доступ с любого компьютера, подключенного к беспроводной сети. Однако для этого на каждом компьютере, который будет обращаться к принтеру, необходимо установить драйвер принтера. Не требуется снова настраивать принтер, однако для установки драйвера необходимо повторно запустить программу установки на каждом компьютере.

## Для пользователей ОС Windows

- 1 Закройте все программы.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не отобразится диалоговое окно установки, запустите компакт-диск вручную:
  - а Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
  - б В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `D:\setup.exe`, где D соответствует букве дисковода компакт- или DVD-дисков.
  - в Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 3 Следуйте инструкциям на экране компьютера для установки на компьютере настроенного принтера.

## Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Закройте все приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните установочный пакет программы.
- 4 Выберите пункт **My printer is already set up. I am installing it on a new computer (Мой принтер уже настроен. Я устанавливаю его на новый компьютер)**.
- 5 Нажмите кнопку **Continue (Продолжить)** и следуйте указаниям на экране компьютера для установки на компьютере настроенного принтера.

## Проверка состояния принтера по индикаторам сети

Индикатор Wi-Fi или Ethernet показывает состояние принтера в сети.

### Примечания.

- Индикатор сети расположен на панели управления принтера. В зависимости от модели на принтере могут иметься индикаторы Ethernet и/или беспроводного подключения. Чтобы выяснить, поддерживает ли ваш принтер Ethernet или беспроводную связь, обратитесь к *Краткому справочнику* или к представителю службы поддержки.
- Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

Световой индикатор	Состояние принтера
Выкл.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер выключен или выполняется включение принтера.</li> <li>• Принтер не подключен к сети Ethernet или беспроводной сети и находится в спящем режиме.</li> <li>• Принтер не настроен для использования в сети Ethernet или беспроводной сети.</li> <li>• Принтер настроен на использование однорангового подключения, однако в настоящее время он обменивается данными с другим равноправным устройством.</li> </ul>

Световой индикатор	Состояние принтера
<b>Мигает зеленым</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер настроен для использования в сети Ethernet, но не может установить с ней связь.</li> <li>• Принтер находится вне диапазона точки доступа (беспроводного маршрутизатора).</li> <li>• Принтер пытается установить связь с точкой доступа, однако точка доступа выключена или работает неправильно.</li> <li>• Точка доступа была отключена и снова включена, и принтер пытается установить связь с сетью.</li> <li>• Возможно, настройки беспроводного соединения принтера более не действительны. Проверьте, правильные ли используются на принтере имя SSID, ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2, тип системы безопасности и IP-адрес.</li> </ul>
<b>Постоянно горит зеленым цветом</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети и готов к использованию.</li> <li>• Принтер подключен к компьютеру или мобильному устройству с использованием однорангового подключения.</li> </ul>

## Специальные указания по установке беспроводных компонентов

Следующие указания предназначены для пользователей, находящихся за пределами Северной Америки, которые используют устройства для беспроводной широкополосной связи, например LiveBox, AliceBox, N9UF Box, Freebox и Club Internet.

### перед началом работы

- Убедитесь в том, что используемый компонент поддерживает беспроводную связь и готов для работы в беспроводной сети. Для получения дополнительных сведений о настройке компонента для работы в беспроводной сети см. документацию, прилагаемую к компоненту.
- Убедитесь в том, что компонент включен, а также что компьютер включен и подключен к беспроводной сети.

### Установка принтера в беспроводной сети

- 1** Настройте принтер для его использования в беспроводной сети, следуя прилагаемым указаниям по установке.

Прекратите при появлении запроса на выбор сети.

- 2** Если на задней панели устройства имеется кнопка связи/регистрации, нажмите ее перед выбором сети.

**Примечание.** После нажатия кнопки связи/регистрации отводится пять минут на завершение установки принтера.

- 3** Вернитесь на экран компьютера.

В появившемся списке беспроводных сетей выберите сеть, а затем нажмите кнопку **Продолжить**.

Если беспроводная сеть не отображается в списке:

- a** Подключение к другой беспроводной сети.

Выберите **Неуказанная сеть**.



- 6 Введите сведения о беспроводной сети.

**Примечание.** Ключ WEP, WPA или WPA2 можно найти на нижней панели компонента, в документации, прилагаемой к компоненту, а также на веб-странице компонента. Если ключ для беспроводной сети уже был изменен, то используйте созданный вами ключ.

- 4 Следуйте инструкциям на экране компьютера для завершения установки.

## Назначение статического IP-адреса

В большинстве сетей IP-адрес для принтера назначается автоматически сервером DHCP.

- 1 Выполните настройку беспроводной сети или сети Ethernet, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы увидеть IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3 Откройте веб-обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **Enter**.

**Примечание.** Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы принтера.

- 4 Нажмите **Настройка > TCP/IP > Настроить статический IP-адрес**.
- 5 В поле "Адрес" введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру и нажмите кнопку **Отправить**.


Чтобы проверить правильность настройки, введите статический IP-адрес в строке адреса веб-браузера и нажмите клавишу **Enter**.

За дополнительной информацией обратитесь к представителю службы поддержки.

## Изменение настроек беспроводной сети после установки

Чтобы изменить настройки беспроводной сети на принтере, например настроенную сеть и ключ безопасности, выполните приведенные ниже действия.

### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Расширенная настройка беспроводной сети

### Установка принтера в существующей одноранговой беспроводной сети


Прежде чем начать, убедитесь в следующем.

- Перед началом работы убедитесь в том, что ваш беспроводной адаптер правильно подключен к компьютеру и работает.
- И что одноранговая беспроводная сеть, к которой будет подключен принтер, доступна. Дополнительную информацию о создании одноранговой беспроводной сети см. в документации, прилагаемой к вашей операционной системе.

#### Примечания.

- Для настройки беспроводной сети рекомендуется использовать точку доступа. Такая сеть называется сетью в режиме инфраструктуры.
- Если на компьютере имеется функция My Wi-Fi или Wi-Fi Direct, то можно создавать прямые подключения с беспроводным принтером. Для получения дополнительных сведений см. документацию, прилагаемую к компьютеру.
- Принтер одновременно может обмениваться данными только по одной беспроводной сети. В случае настройки принтера для одноранговой сети принтер будет удален из всех других беспроводных сетей, для которых он настроен, как одноранговых, так и работающих в режиме инфраструктуры.

#### Для пользователей Windows

- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** После перезапуска, возможно, потребуется повторно подключить компьютеры с системой Windows Vista к одноранговой сети.

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В окне Finder в папке приложений или на рабочем столе Finder дважды нажмите значок папки принтера.
- 2 Дважды нажмите **Wireless Setup Assistant**.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

## Настройка вручную параметров защищенной конфигурации беспроводной сети








**Примечание.** Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) совместима со стандартом настройки защищенной Wi-Fi. Для получения дополнительных сведений см.

*Руководство пользователя.*

Если принтер или другое устройство еще не настроены для подключения к беспроводной сети, и требуется их настройка с использованием настройки защищенной Wi-Fi, нажмите кнопку "WPS" на беспроводном маршрутизаторе. Чтобы начать настройку защищенной конфигурации беспроводной сети, дождитесь появления сообщения на дисплее панели управления принтера. Сообщение может появиться с небольшой задержкой. Если через 30 секунд ничего не произойдет, выполните одно из следующих действий:

### Воспользуйтесь методом настройки кнопки (PBC)









- 1 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка > >Настройка сети > >Стандарт беспроводной связи 802.11b/g/n >  
 >Настройка сетевого подключения > >Беспроводной > >Настройка защищенной Wi-Fi > >Режим WPS PBC >

- 2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

### Воспользуйтесь методом личного идентификационного номера (PIN-кода)

- 1 На панели управления принтера выберите:

 >Настройка > >Настройка сети > >Стандарт беспроводной связи 802.11b/g/n >  
 >Настройка сетевого подключения > >Беспроводной > >Настройка защищенной Wi-Fi > >Режим WPS PIN >

- 2 Следуйте указаниям на дисплее принтера.

## Настройка системы безопасности

В простых сетях требуется использовать ключи WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2, защита также вовсе может отсутствовать. В беспроводных сетях с расширенной-системой безопасности может требоваться один или несколько сертификатов и сервер проверки подлинности. Если в сети требуется сертификат и он отсутствует, заполните форму запроса сертификата в программе настройки беспроводной связи и следуйте установленной в организации процедуре по запросу сертификата для доступа в сеть.

Ниже приведен список поддерживаемых типов системы безопасности беспроводных сетей, а также их требования.

### WEP

- Ключ WEP (может требоваться до четырех ключей)
- Ключ передачи WEP по умолчанию (если настроено несколько ключей WEP, то этот параметр определяет, который из них следует использовать)

**WPA Personal, WPA2-Personal или WPA2-Enterprise**

- Предварительный ключ
- Шифрование (AES или TKIP)

**EAP-MD5, MSCHAPv2 или LEAP**

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS

**PEAP**

- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

**EAP-TLS**

- Имя пользователя RADIUS
- Сертификат
- Подписанный сертификат

**EAP-TTLS**

- Соответствующая внутренняя проверка подлинности
- Имя пользователя RADIUS
- Пароль RADIUS
- Сертификат

**Настройка проверки подлинности 802.1X**

В зависимости от выбранного механизма безопасности 802.1X может потребоваться ввести различные данные. В ряде случаев это имена пользователей, пароли и (или) сертификаты. Если в вашей сети есть несколько точек доступа с разными режимами проверки подлинности, вы можете выбрать и настроить более одного механизма проверки подлинности.

**1** В диалоговом окне настроек 802.1X выберите механизм проверки подлинности.

Если вы выбрали	Сделайте следующее
<b>EAP-MD5, LEAP</b> или <b>MSCHAPv2</b>	Перейдите к следующему шагу.
<b>PEAP</b> или <b>EAP-TTLS</b>	Нажмите <b>Установить сертификат ЦС</b> и введите путь к сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.
<b>EAP-TLS</b>	<p><b>а</b> Нажмите <b>Установить подписанный сертификат</b> и введите путь к подписанному сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.</p> <p><b>б</b> Нажмите <b>Установить сертификат ЦС</b> и введите путь к сертификату или нажмите <b>Обзор</b> и выберите файл сертификата.</p>

**2** Введите информацию, запрашиваемую сервером проверки подлинности.

**3** Нажмите **ОК** и следуйте инструкциям на экране.

## Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Windows)


Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

**Примечание.** Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

### Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

#### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)


- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

#### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.

**Примечание.** Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно было соединить с помощью кабеля USB.

- 3 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 4 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 5 Выберите свой принтер, затем перейдите к:  
**Printer Home > Параметры > Программа настройки беспроводной сети**
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

#### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.

**3** Выберите принтер USB. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 110.

### **Если принтер настроен для использования беспроводной связи**

**1** Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.

**2** Подождите, пока система Windows найдет драйвер и завершит установку принтера.

**3** Выберите принтер USB. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 110.

**Примечание.** Можно продолжить использование принтера с подключением по сети Ethernet или беспроводным подключением.

### **Использование принтера в сети Ethernet**

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

#### **Если принтер настроен для использования беспроводной связи**

**1** Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.

**2** Подождите одну минуту, чтобы сетевой адаптер Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.

**3** Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 110.

**Примечание.** Во время подключения к сети Ethernet беспроводной адаптер принтера отключен.

#### **Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)**

**1** Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.

**2** Вставьте компакт-диск *Программное обеспечение и документация* в компьютер, на котором требуется настроить принтер.

**3** Следуйте указаниям на экране компьютера по настройке принтера в сети Ethernet.

**4** Выберите сетевой принтер. См. раздел «Выберите принтер» на стр. 110.

**Примечание.** Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

### **Выберите принтер**

**1** Откройте папку «Принтеры».

**а** Нажмите кнопку  или **Пуск**.

**б** В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (управлять принтерами).

**в** Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.

**2** Правой кнопкой мыши нажмите на принтер, который необходимо использовать (сетевой или USB).

**3** В меню выберите пункт **Использовать по умолчанию**.

**4** Закройте окно «Принтеры» или «Принтеры и факсы».

## Переключение между USB, Ethernet и беспроводным соединениями (только для Macintosh)

Можно изменить способ доступа к принтеру в зависимости от потребностей. В описанных ниже процедурах предполагается, что принтер настроен для одного типа подключения, а на компьютере установлены драйверы принтера. Если в процессе настройки у вас возникли проблемы, обратитесь к инструкциям по устранению неполадок для подключений определенных типов.

**Примечание.** Принтер поддерживает только одно активное локальное подключение (USB) и одно активное сетевое соединение: либо Ethernet, либо беспроводное. Невозможно использовать беспроводное соединение и соединение Ethernet одновременно.

### Использование функций беспроводной связи принтера

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

#### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Закройте все открытые приложения.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 3 Дважды щелкните **Dell Extras > Dell Setup Assistant**.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Во время настройки беспроводной связи не нужно отключать кабель USB, с помощью которого принтер подсоединен к компьютеру.

#### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Отсоедините кабель Ethernet от принтера.
- 2 Установите принтер ближе к компьютеру, на котором требуется настроить беспроводной доступ к принтеру.  
**Примечание.** Необходимо подсоединить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Убедитесь в том, что принтер находится достаточно близко к компьютеру, чтобы их можно соединить с помощью кабеля USB.
- 3 Закройте все открытые приложения.
- 4 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением.  
Если через минуту не появится диалоговое окно установки, щелкните значок компакт-диска на рабочем столе.
- 5 Дважды щелкните **Dell Extras > Dell Setup Assistant**.
- 6 Следуйте указаниям на экране компьютера.
- 7 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

### Использование локального принтера (USB)

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования соединения Ethernet

- 1 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.
- 2 Плотно вставьте прямоугольный разъем кабеля USB в порт USB компьютера.
- 3 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 112.
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подсоедините кабель USB к компьютеру и принтеру.
- 2 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 112.
- 3 Будет создана вторая очередь печати. Удалите очередь Ethernet, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием соединения Ethernet.

## Использование принтера в сети Ethernet

Выберите тип подключения, описывающий используемый способ доступа к принтеру:

### Если принтер настроен для использования беспроводной связи

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Подождите, чтобы сетевой адаптер Ethernet стал активным и запросил IP-адрес в сети.
- 3 Добавьте принтер. См. раздел «добавление принтера» на стр. 112.
- 4 Будет создана вторая очередь печати. Удалите беспроводную очередь, если в дальнейшем вы не хотите переключаться обратно для доступа к принтеру с использованием беспроводной сети.

### Если принтер установлен как локальный принтер (с использованием соединения USB)

- 1 Подключите кабель Ethernet к принтеру и к свободному порту на коммутаторе или стенной розетке.
- 2 Вставьте установочный компакт-диск с программным обеспечением в компьютер, который необходимо использовать для настройки принтера.
- 3 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Для выполнения настройки потребуется кабель USB.

## добавление принтера

### В Mac OS X версии 10.5 или последующих


- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Системные настройки) > Print & Fax (Печать и факс)**
- 2 Нажмите +.
- 3 Нажмите вкладку **По умолчанию** или **Браузер по умолчанию**, а затем выберите принтер.
- 4 Нажмите кнопку **Добавить**.




### В Mac OS X версии 10.4 или более ранних версиях

- 1 На рабочем столе Finder выберите пункт **Служебные программы**.
- 2 Дважды щелкните **Программа установки принтера** или **Центр печати**.
- 3 В диалоговом окне «Список принтеров» выберите принтер, который необходимо использовать, а затем нажмите кнопку **Добавить**.
- 4 В окне «Браузер принтера» выберите принтер, а затем нажмите кнопку **Добавить**.

## Совместное использование принтера в среде Windows

- 1 Подготовка компьютеров к совместному использованию принтера:
  - а Откройте доступ к принтеру со всех компьютеров. Для этого в окне «Сетевое окружение» активируйте функцию «Доступ к файлам и принтерам». Инструкции по включению функции «Доступ к файлам и принтерам» см. в документации по ОС Windows.
  - б Установите программное обеспечение принтера на всех компьютерах, с которых будут передаваться задания на печать.
- 2 Определите принтер.
  - а На компьютере, к которому подключен принтер, откройте папку принтеров.
    - 1 Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
    - 2 В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers` (**управлять принтерами**).
    - 3 Нажмите клавишу **Enter** или **ОК**.
  - б Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.
  - в Нажмите кнопку **Общий доступ** или **Свойства принтера**.
  - г На вкладке «Общий доступ» выберите параметр **Общий доступ к данному принтеру** или **Общий ресурс**.
  - д Присвойте уникальное имя, а затем нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Найдите принтер с удаленного компьютера.

**Примечание.** Удаленным компьютером называется тот, к которому принтер не подсоединен.

  - а Откройте папку принтера.
    - 1 Нажмите кнопку  или **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
    - 2 В поле «Начать поиск» или «Выполнить» введите `control printers` (**управлять принтерами**).
    - 3 Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
  - б Правой кнопкой мыши щелкните имя принтера.
  - в Нажмите кнопку **Свойства** или **Свойства принтера**.
  - г Нажмите **Порты** > **Добавить порт** > **Локальный порт** > **Новый порт**.
  - д имя порта в соответствии с универсальным соглашением об именах (UNC), состоящее из имени сервера и уникального имени принтера, указанного в разделе шаг 2 на стр. 113. Имя должно быть указано следующим образом: `\\server\printer`.
  - е Нажмите кнопку **ОК**.
  - ж Нажмите кнопку **Заккрыть** в диалоговом окне «Порты принтера».

- 3 Убедитесь, что на вкладке «Порты» выбран новый порт, и нажмите кнопку **Применить**.
- и Нажмите кнопку **ОК**.

## Совместное использование принтера в среде Macintosh

- 1 На рабочем столе Finder выберите **Help > Mac Help**.
- 2 В поле поиска введите `sharing the printer on a network` и нажмите клавишу **return**.
- 3 Выберите *один* из следующих параметров:
  - **Sharing your printer with Mac OS X users** – разрешение другим компьютерам Macintosh с операционной системой Mac OS X версии 10.4 или более поздней в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh
  - **Sharing your printer with Windows users** – разрешение компьютерам с системой Windows в сети использовать любой принтер, подключенный к компьютеру Macintosh.
- 4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

**Примечание.** Сведения о добавлении сетевого принтера, подключенного к компьютеру Macintosh, для пользователей Windows содержатся в документации Windows.

## Вопросы и ответы по работе в сети

### Что такое настройка защищенной Wi-Fi?

*Настройка защищенной Wi-Fi (WPS)* – это простая и защищенная конфигурация, которая позволяет организовать беспроводную домашнюю сеть и включить защиту сети, не требуя знаний в области технологии Wi-Fi. Больше не нужно настраивать имя сети (SSID) и ключ WEP или фразу доступа WPA для сетевых устройств.

**Примечание.** WPS поддерживает только сети, которые обмениваются данными через точки доступа (беспроводные маршрутизаторы).

Принтер поддерживает следующие способы подключения к беспроводной сети:

- *Персональный идентификационный номер* (ПИН-код) – ПИН-код на принтере вводится в настройках беспроводной связи точки доступа.
- *Метод настройки кнопки* – в течение заданного промежутка времени нажимаются кнопки на принтере и точке доступа.

О сертификации WPS можно судить по наличию следующих идентификационных меток на точке доступа:



Эти логотипы WPS можно найти на боковой, задней и верхней панелях точки доступа.

Для получения дополнительных сведений о доступе к настройкам беспроводной связи и определении поддержки WPS точкой доступа см. документацию, прилагаемую к точке доступа, или обратитесь к специалисту по поддержке системы.

## Где можно найти ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.
  - Ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
  - Если настройку беспроводной сети выполнял ваш *Поставщик услуг Интернета (ISP)*, то эту информацию можно найти в предоставленной им документации.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

Если для точки доступа или маршрутизатора используются настройки по умолчанию, то необходимые сведения можно найти в документации.

- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.
  - 1 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес точки доступа. Нажмите клавишу **Enter**.

### Примечания.

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
- Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.

- 2 При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

**Примечание.** Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

- 3 Найдите ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2.

## Что такое SSID?

Идентификатор набора услуг SSID (*Service Set Identifier*) – это имя, используемое для идентификации беспроводной сети. Все устройства в сети должны знать имя SSID беспроводной сети. В противном случае обмен данными между ними будет невозможен. Обычно беспроводная сеть передает имя SSID, чтобы разрешить подключение находящихся поблизости беспроводных устройств. Иногда имя SSID не передается из соображений безопасности.

Если имя SSID беспроводной сети не передается, то оно не будет определяться автоматически и отображаться в списке доступных беспроводных сетей. В этом случае необходимо ввести данные сети вручную.

Имя SSID может содержать до 32 буквенно-цифровых символов. Буквенно-цифровые символы – это сочетание символов букв английского алфавита (от A до Z) и чисел (цифры от 0 до 9).

## Где можно найти имя SSID?

- Просмотрите настройки на точке доступа (беспроводном маршрутизаторе).  
В большинство точек доступа встроен веб-сервер, доступ к которому осуществляется с помощью программы обозревателя.
- Проверьте на компьютере, установлена ли программа вместе с адаптером беспроводной сети.  
Многие сетевые адаптеры поставляются с программным приложением, позволяющим просматривать настройки беспроводной связи компьютера, включая имя SSID.

Если не удастся найти имя SSID с использованием указанных способов, обратитесь к специалисту по поддержке системы.

## Что такое сеть?

Сеть – это совокупность устройств, например компьютеров, принтеров, концентраторов Ethernet, точек доступа и маршрутизаторов, соединенных вместе для обмена данными по кабелям или беспроводным соединениям. Сеть может быть проводной, беспроводной или включать как проводные, так и беспроводные устройства.

## Как узнать, какой тип безопасности используется в сети?

- Обратитесь к специалисту по обслуживанию системы.  
Сведения о беспроводной сети, как правило, можно узнать у специалиста, который настраивал сеть.
- См. документацию, прилагаемую к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).
- Проверьте символы пароля, используемого для доступа к беспроводной сети.  
Если пароль не используется, выберите **Нет** или **Без защиты**.

Символы	Тип безопасности
Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов <i>или</i> Ровно 5 или 13 символов ASCII	WEP
Ровно 64 шестнадцатеричных символа <i>или</i> От 8 до 63 символов ASCII	WPA или WPA2

### Примечания.

- Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.
- Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При вводе символов ASCII в предварительном ключе/фразе доступа WPA/WPA2 необходимо учитывать регистр.
- Просмотрите настройки безопасности на точке доступа.
  - 1 Откройте обозреватель Интернета. Введите IP-адрес точки доступа в адресную строку, а затем нажмите клавишу **Enter**.

**Примечания.**

- Чтобы узнать IP-адрес точки доступа, см. прилагаемую документацию или обратитесь к специалисту службы поддержки.
  - Если используется прокси-сервер, временно отключите его, чтобы обеспечить правильную загрузку веб-страницы.
- 2 При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

**Примечание.** Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 - это не то же самое, что пароль для точки доступа. Пароль позволяет получить доступ к параметрам настройки точки доступа. Ключ WEP или предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 позволяет принтерам и компьютерам подключаться к беспроводной сети.

- 3 Найдите ключ WEP или предварительный ключ/фразу доступа WPA/WPA2.

## Каким образом настроены домашние сети?

Для обеспечения обмена данными по сети компьютер, переносные компьютеры и принтеры должны быть подключены с помощью кабелей. В них также могут быть встроены адаптеры беспроводной сети.

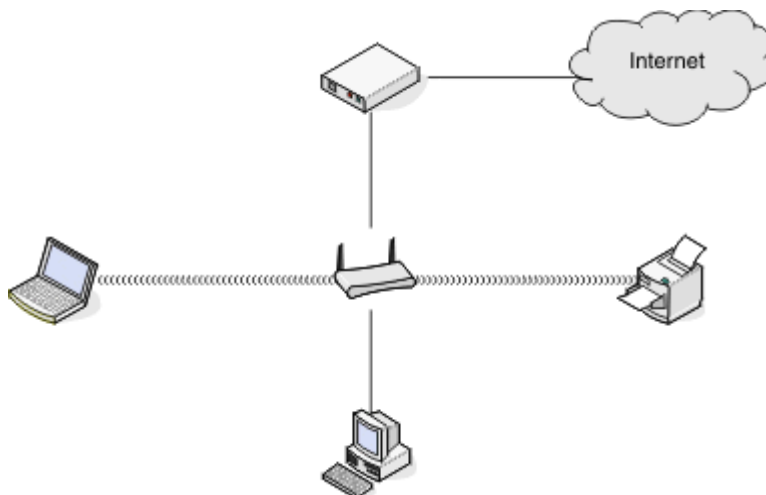
Существуют множество способов настройки сети. Ниже приводятся четыре наиболее распространенных варианта.

**Примечание.** На следующих диаграммах под принтерами понимаются принтеры с внутренними или установленными серверами печати, которые позволяют обмениваться данными по сети.

### Беспроводные сети

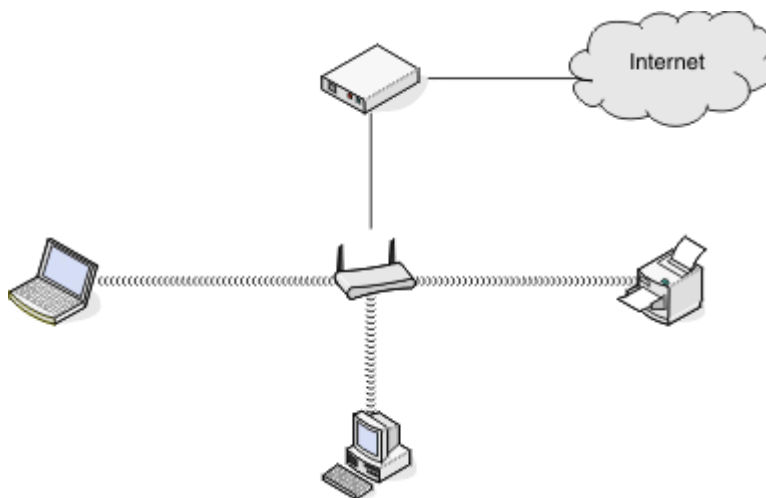
#### Сценарий 1: Сочетание проводных и беспроводных соединений в сети с доступом в Интернет

- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети через маршрутизатор, поддерживающего сеть Ethernet и беспроводные соединения.
- Некоторые компьютеры и принтеру подключаются к маршрутизатору с использованием беспроводного соединения, а другие с помощью проводного соединения.
- Сеть подключена к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.

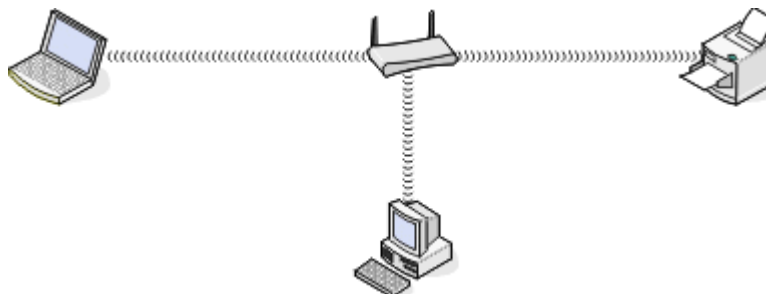


**Сценарий 2: Беспроводная сеть с доступом в Интернет**

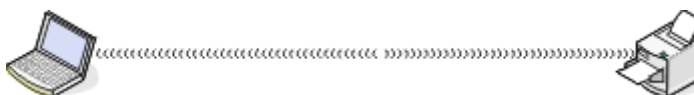
- Все компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа или беспроводного маршрутизатора.
- Беспроводная точка доступа осуществляет подключение сети к Интернету с помощью кабельного или DSL-модема.

**Сценарий 3: Беспроводная сеть без доступа в Интернет**

- Компьютеры и принтеры подключаются к сети с помощью беспроводной точки доступа.
- Сеть не подключена к Интернету.

**Сценарий 4: Компьютер подключен к принтеру с использованием беспроводного соединения без подключения к Интернету**

- Компьютер подключен к принтеру напрямую, а не через беспроводной маршрутизатор.
- Такая конфигурация называется *одноранговой сетью*.
- Сеть не подключена к Интернету.



**Примечание.** Большинство компьютеров может одновременно подключаться только к одной беспроводной сети. В случае доступа в Интернет с использованием беспроводного соединения на время подключения к одноранговой сети доступ в Интернет будет утрачен.

## Что такое кабель USB?

Универсальная последовательная шина, кабель (USB) в основном используется для соединения устройства USB с узлом. Обычно узлами являются компьютеры и консоли видеоигр. Через порт и кабель USB можно соединять периферийные устройства компьютера, например, мышь, клавиатуру, цифровые камеры, принтеры, персональные медиаплееры, устройства флэш-памяти и внешние жесткие диски. Для многих из указанных устройств USB стал стандартным методом соединения.

## Для чего нужен кабель USB?

При настройке принтера в беспроводной сети потребуется временно подключить принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Это временное соединение используется для настройки параметров беспроводной сети принтера.

**Примечание.** При подключении к беспроводной сети с использованием настройки защищенной Wi-Fi кабель USB не требуется.

## Как подключить кабель USB?

Кабель USB подключается к порту USB на компьютере и к квадратному разъему на тыльной панели принтера. При таком подключении можно настроить принтер для работы в сети или через локальное подключение (USB).

Порт USB на компьютере и принтере помечены значком .

**Примечание.** Не подключайте кабель USB, пока не появится соответствующий запрос.

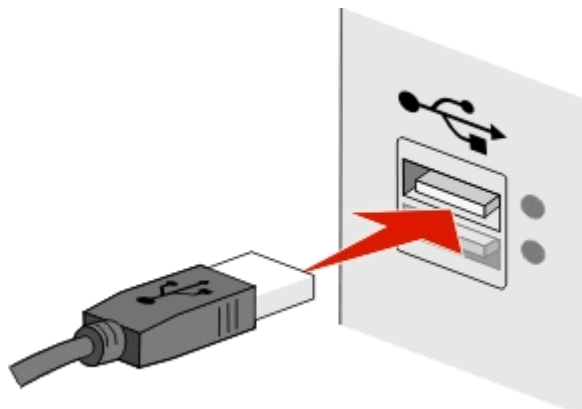
- 1 Убедитесь, что порт USB на задней панели принтера заклеен наклейкой, а затем снимите ее.



- 2 Плотно вставьте квадратный разъем кабеля USB в гнездо на задней панели принтера.



3 Плотно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.



4 Следуйте указаниям на экране компьютера.

### В чем состоит различие между сетью в режиме инфраструктуры и одноранговой сетью?

Беспроводные сети могут работать в одном из двух режимов: в режиме инфраструктуры или одноранговом режиме.

В режиме *инфраструктуры* для обмена данными между всеми устройствами в беспроводной сети используется точка доступа (беспроводной маршрутизатор).

В *одноранговом* режиме компьютер с беспроводным адаптером обменивается данными напрямую с принтером, на котором установлен беспроводной сервер печати.

	Инфраструктура	Одноранговый
<b>Характеристики</b>		
Связь	Через точку доступа	Напрямую между устройствами
Безопасность	Дополнительные параметры безопасности	WEP или без защиты
Радиус действия	Определяется радиусом действия и количеством точек доступа	Ограничен диапазоном отдельных устройств в сети
Скорость	Обычно больше	Обычно меньше
<b>Требования для всех устройств</b>		
Уникальный IP-адрес для каждого устройства	Да	Да
Установлен режим	Режим инфраструктуры	Одноранговый режим
Одинаковое имя SSID	Да, включая точку доступа	Да
Одинаковый канал	Да, включая точку доступа	Да

Рекомендуется настроить сеть в режиме инфраструктуры, используя установочный компакт-диск с программным обеспечением. В режиме инфраструктуры:

- повышенной безопасностью;
- повышенной надежностью;



- большей производительностью;
- более простой настройкой.

## Определение уровня сигнала

Уровень сигнала указывает, как компьютер или принтер получает беспроводной сигнал из беспроводной сети. Плохой уровень сигнала может повлиять на подключение во время настройки.

### Проверка подключения к компьютеру

- 1 На панели задач компьютера выберите значок беспроводной сети, который соответствует программному обеспечению, управляющему адаптером беспроводной сети.
- 2 Проверьте качество сигнала.

### Проверка подключения к принтеру

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.  
В разделе "Беспроводная связь" найдите пункт **Качество**.
- На панели управления принтера просмотрите информацию об уровне сигнала.  
Выберите

 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Wireless 802.11 b/g/n** >  > **Настройка сети** >  > **Беспроводная** >  > **Просмотр качества сигнала** > 

Чтобы улучшить качество сигнала, удалите источники помех и/или переместите беспроводные устройства ближе к точке доступа (беспроводному маршрутизатору).

## Как можно повысить уровень сигнала беспроводной связи?

Основной причиной невозможности обмена данными по сети для беспроводных принтеров является низкое качество беспроводного сигнала. Если сигнал слишком слабый, слишком искаженный или имеется препятствие для его прохождения в виде другого объекта, то он не может передавать информацию между точкой доступа (беспроводным маршрутизатором) и принтером.

Если предполагается, что проблема связана с уровнем сигнала между точкой доступа и принтером, попробуйте выполнить одно из приведенных ниже действий.

### Примечания.

- Предлагаемые далее решения предназначены для сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Если используется одноранговая сеть, переместите компьютер, когда в решении предлагается переместить точку доступа.
- Радиус действия одноранговых сетей намного меньше, чем сетей, работающих в режиме инфраструктуры. Попробуйте передвинуть принтер ближе к компьютеру, если возникают проблемы связи между ними.

## Проверьте качество беспроводного сигнала

Чтобы определить, принимает ли принтер устойчивый сигнал от точки доступа, распечатайте страницу настройки сети. В поле "Качество" показан относительный уровень принимаемого принтером сигнала. Однако возможны кратковременные снижения уровня сигнала, и, несмотря на то, что качество сигнала высокое, сигнал при определенных условиях может пропадать. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

Для получения дополнительных сведений о печати страницы настройки сети см. *Руководство пользователя*.

## Переместите принтер ближе к точке доступа

Если принтер находится слишком далеко от точки доступа, он не сможет обмениваться данными с другими устройствами в сети. Для большинства беспроводных сетей внутри помещений максимальное расстояние между точкой доступа и принтером составляет примерно 100 футов (30 метров). Это расстояние может быть больше или меньше в зависимости от плана сети и ограничений точки доступа.

## Устраните препятствия между точкой доступа и принтером

Беспроводной сигнал от точки доступа проходит через большинство объектов. Большинство стен, полов, предметов мебели и других предметов не создают препятствий для прохождения беспроводного сигнала. Однако существуют некоторые материалы, которые являются слишком плотными для прохождения сигнала, например предметы, содержащие металл и бетон. Расположите принтер и точку доступа таким образом, чтобы подобные предметы не создавали препятствий для прохождения сигнала.

## Удалите источники помех

Другие типы радиочастот могут создавать проблемы для беспроводного сигнала в сети, периодически приводя к неполадкам.

- Отключите потенциальные источники помех там, где это возможно.
- Избегайте использования микроволновых печей, радиотелефонов (но не сотовых телефонов), радионянь, практически любой кухонной техники, беспроводного оборудования для наблюдения, а также любых устройств с двигателем, печатая по беспроводной сети.
- Если поблизости работает другая беспроводная сеть, измените беспроводной канал на точке доступа.
- Не устанавливайте точку доступа на принтер или другое электронное устройство. Подобные устройства могут создавать помехи для беспроводного сигнала.

## Измените схему сети таким образом, чтобы уменьшить поглощение сигнала

Даже в том случае, когда беспроводной сигнал может проходить через предмет, его уровень немного падает. Если сигнал проходит через очень большое число объектов, его уровень может существенно снизиться. Все объекты поглощают часть беспроводного сигнала при его прохождении, а некоторые объекты поглощают настолько много, что при этом возникают проблемы связи. Установите точку доступа в комнате как можно выше, чтобы предотвратить поглощение сигнала.

## Как можно проверить, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети?


Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

### Для пользователей Windows

**1** Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер:

- а** Введите IP-адрес точки доступа (беспроводного маршрутизатора) в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен:

- 1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2** В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `cmd`.
- 3** Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.
- 4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **ВВОД**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:
  - В разделе «Шлюз по умолчанию» обычно отображается точка доступа.
  - IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

**б** При появлении запроса введите имя пользователя и пароль маршрутизатора.

**в** Нажмите кнопку **ОК**.

- г В разделе «Параметры беспроводной сети» найдите имя SSID.
- д Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

- 2 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:
  - а Распечатайте страницу настроек сети с принтера.
  - б В разделе «Беспроводная сеть» найдите имя SSID.
- 3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

## Для пользователей Macintosh с базовой станцией AirPort

### В Mac OS X 10.5 или более поздней версии

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences > Network > AirPort**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network Name.
- 2 Запишите имя SSID.

### В Mac OS X версии 10.4 или более ранней

- 1 В окне Finder выберите:  
**Applications > Internet Connect > AirPort**

Имя SSID сети, к которой подключен компьютер, отобразится в меню Network.
- 2 Запишите имя SSID.

## Для пользователей Macintosh с точкой доступа

- 1 Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе и перейдите к шагу 2.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен, выполните следующие действия:

  - а В меню Apple выберите:  
**System Preferences > Network > AirPort**
  - б Нажмите кнопку **Advanced** или **Configure**.
  - в Выберите **TCP/IP**.

В разделе «Router» обычно отображается точка доступа.
- 2 При появлении запроса введите имя пользователя и пароль, а затем нажмите кнопку **OK**.
- 3 В разделе «Параметры беспроводной сети» найдите имя SSID.
- 4 Запишите имя SSID, тип системы безопасности, а также ключ WEP/фразу доступа WPA (если они отображаются).

**Примечания.**

- Обязательно скопируйте данные о сети точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.
- Сохраните имя SSID и ключ WEP или фразу доступа в безопасном месте для будущих справок.

## Можно ли одновременно использовать USB и беспроводное сетевое соединение для принтера?

Да, принтер одновременно поддерживает соединение USB и сетевое соединение. Принтер можно настроить следующими способами:

- Локально подключенный принтер (принтер, который подключен к компьютеру с помощью кабеля USB)
- Беспроводная сеть
- Одновременное использование беспроводной сети и локально подключенного принтера

## Что такое MAC-адрес?

MAC-адрес (Media Access Control) – это 48-битный идентификатор, связанный с оборудованием в сети. MAC-адрес можно также назвать физическим адресом, поскольку он является адресом самого устройства, а не установленного на нем программного обеспечения. MAC-адрес отображается в виде шестнадцатеричного числа в следующем формате: 01-23-45-67-89-AB.

Хотя MAC-адрес устройства можно изменить, обычно к этому не прибегают. Поэтому считается, что MAC-адреса являются постоянными. IP-адреса можно легко изменить, поэтому более надежным способом определения устройства в сети является поиск по MAC-адресу.

Маршрутизаторы с возможностями защиты могут разрешать фильтрацию MAC-адресов в сетях. В этом случае доступ к сети разрешается устройствам с определенными MAC-адресами, включенным в управляемый список, а для нежелательных устройств доступ запрещается. Если в сети используется фильтрация MAC-адресов, убедитесь, что MAC-адрес принтера добавлен в список разрешенных устройств.

## Как найти MAC-адрес?

Сетевые устройства имеют уникальный идентификационный номер, который позволяет отличать их от других устройств в сети. Он называется *MAC-адресом* (Media Access Control). Другие устройства иногда используют тип MAC-адреса, который называется *Universally Administered Address* — универсальный администрируемый адрес UAA.

При установке принтера в сети убедитесь, что выбран принтер с правильным MAC-адресом.



MAC-адрес внутреннего сервера печати — это последовательность букв и цифр.



#### Примечания.

- На точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) можно настроить список MAC-адресов, чтобы в сеть имели доступ только те устройства, MAC-адрес которых указан в этом списке. Эта функция называется *фильтрацией MAC-адресов*. Если на точке доступа настроена функция фильтрации MAC-адресов и в сеть необходимо добавить принтер, MAC-адрес необходимо включить в список разрешенных MAC-адресов.
- Если используется базовая станция AirPort, MAC-адрес может называться *идентификатором AirPort*, а доступ к фильтрации MAC-адресов осуществляется посредством *контроля доступа к MAC-адресу*.

## Что такое IP-адрес?

IP-адрес - это уникальный номер, который используется устройствами (например, беспроводным принтером, компьютером или беспроводной точкой доступа (беспроводным маршрутизатором)) в сети IP для поиска и обмена данными друг с другом. Обмен данными между устройствами в сети IP возможен только при наличии у них уникальных и правильных IP-адресов. Уникальность IP-адресов означает, что ни у каких двух устройств в одной сети не может быть одинаковый IP-адрес.

IP-адрес - это набор из четырех чисел разделенных точками. Пример IP-адреса - 123.123.123.123.

## Что такое TCP/IP?


Сети могут функционировать, когда компьютеры, принтеры и другие устройства могут передавать данные друг другу по кабелям или посредством беспроводных сигналов. Эта возможность передачи данных реализована посредством установленного набора правил передачи данных, которые называются *протоколами*. Протокол можно представить как язык, в котором имеются правила, позволяющие участникам эффективно обмениваться данными друг с другом.

В сетях различного типа используются различные протоколы, но самым распространенным является протокол TCP/IP (*Transmission Control Protocol/Internet Protocol*). Протокол TCP/IP используется для передачи данных через Интернет, а также по большинству корпоративных и домашних сетей.

Каждое устройство в сети, использующее протокол TCP/IP, должно иметь IP-адрес. IP-адреса – это, по сути, уникальные имена компьютеров в цифровом формате, использующиеся для передачи данных по сети. IP-адреса позволяют подтверждать запросы TCP/IP на получение данных различными устройствами в сети.

## Как найти IP-адрес?

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или в окне "Выполнить" введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

### Для пользователей Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**About This Mac > More Info**
- 2 На панели Contents (Содержимое) выберите **Network (Сеть)**.
- 3 Если подключение выполнено по беспроводной сети, выберите в списке Active Services пункт **AirPort**.

### Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.  
В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.
- Просмотрите параметры принтера.

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Wireless 802.11 b/g/n** >  > **Настройка сетевого соединения** >  > **TCP/IP** >  > **IP-адрес** > 

## Процедура назначения IP-адресов

IP-адрес может назначаться в сети автоматически с помощью DHCP. После того как принтер установлен на компьютере, компьютер отправляет все задания на печать по сети на принтер, используя этот адрес.

Если IP-адрес не назначается автоматически, во время настройки беспроводной связи появится запрос на ввод адреса вручную, а также других данных после выбора принтера в списке.

## Что такое индекс ключа?

В точке доступа (беспроводном маршрутизаторе) может быть настроено до четырех ключей WEP. Однако в каждый момент времени одновременно в сети используется только один ключ. Ключи нумеруются, и номер ключа называется индексом ключа. Если на точке доступа настроено несколько ключей WEP, для всех устройств в беспроводной сети должен использоваться один индекс ключа.

Выберите на принтере тот же индекс ключа, который используется на точке доступа.

## В чем состоит различие между пошаговой и расширенной настройкой?

Пошаговая настройка используется, если:

- принтер и компьютер находятся в одной и той же беспроводной сети;
- если необходимо, чтобы программа настройки беспроводной связи автоматически нашла сеть;
- если нужно подключить принтер к беспроводной сети с помощью функции *Настройки защищенной Wi-Fi (WPS)*.

Расширенная настройка используется, если:

- принтер и компьютер, на котором выполняется установка, находятся в разных беспроводных сетях, а также если на компьютере отсутствует доступ к беспроводной сети;
- беспроводная сеть требует сертификаты;
- в беспроводной сети используется система безопасности уровня предприятия;
- известно имя SSID и данные безопасности, и требуется ввести эти данные на одном экране.
- принтер будет настроен для использования в удаленной сети;
- известны данные сети, и требуется быстро ввести эти данные;
- выполняется настройка принтера для беспроводной сети, в которой используется проверка подлинности 802.1X.



# Обслуживание принтера





## Обслуживание картриджей

Кроме перечисленных далее задач, которые может выполнять пользователь, принтер выполняет циклы автоматического обслуживания, если он подключен к надлежащим образом заземленной и находящейся в рабочем состоянии электрической розетке. Он быстро выйдет из спящего режима или временно включится, если до этого был выключен.

## Проверка уровней чернил


### Использование панели управления принтера

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Обслуживание** >  > **Проверка уровней чернил** > 

### Использование программного обеспечения принтера

#### Для пользователей ОС Windows





- 1 Нажмите кнопку  или **Пуск**.
- 2 Нажмите **Все программы** или **Программы**, а затем выберите в списке папку программ принтера.
- 3 Выберите **Начальный экран принтера** > выберите принтер > **вкладка «Обслуживание»** > **Состояние расходных материалов**

#### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 В меню Apple выберите:  
**System Preferences (Предпочтения системы)** > **Print & Fax (Печать и факс)** > свой принтер
- 2 Нажмите **Options & Supplies (Дополнительные устройства и расходные материалы)** или **Print Queue (Очередь печати)**.
- 3 Нажмите **Supply Levels (Уровни расходных материалов)**.

## Юстировка печатающей головки

Если символы или линии на принтер печатаются с зубчатыми краями или волнистыми, возможно, потребуется выполнить юстировку печатающей головки.

- 1 Загрузите обычную бумагу.
- 2 На панели управления принтера выберите:  
 > **Настройка** >  > **Обслуживание** >  > **Выравнивание принтера** >   
Распечатается страница юстировки.

**Примечание.** Не извлекайте страницу юстировки до завершения печати.

Если юстировка выполнялась с целью улучшения качества печати, распечатайте документ еще раз. Если качество печати не улучшилось, протрите сопла печатающей головки.

## Чистка сопел печатающей головки

Если принтер не используется длительный период, потребуется прочистить сопла картриджей, чтобы улучшить качество печати. Принтер должен быть подключен к рабочей электророзетке с правильным заземлением для обеспечения выполнения цикла автоматического обслуживания.


### Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует выполнять только при необходимости.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.

1 Загрузка бумаги.

2 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Обслуживание** > 

3 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите пункт **Очистка печатающей головки** или **Глубокая очистка печатающей головки**, а затем нажмите кнопку .

Будет напечатана страница очистки.

## Чистка корпуса принтера

1 Убедитесь, что принтер выключен и отключен от электророзетки.



**ВНИМАНИЕ-ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ:** Во избежание поражения электрическим током при чистке корпуса принтера, прежде чем продолжить, отсоедините кабель питания от электророзетки и отсоедините все кабели принтера.

2 Извлеките всю бумагу из принтера.

3 Смочите в воде чистую ткань без ворса.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не пользуйтесь бытовыми чистящими средствами или растворами, поскольку они могут повредить покрытие принтера.

4 Протрите только наружную поверхность принтера, удалите остатки чернил, накопившиеся на выходном лотке для бумаги.

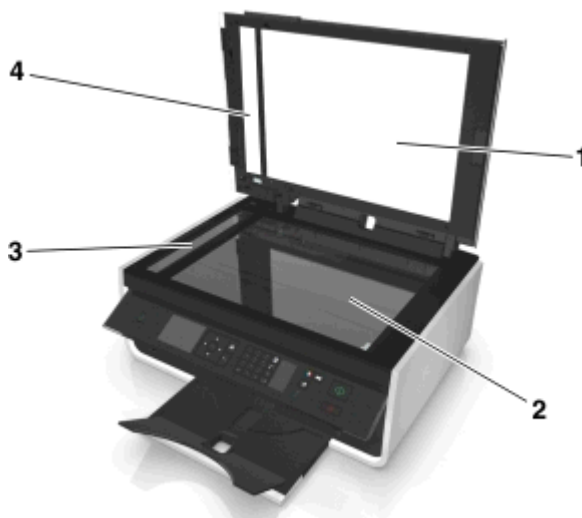
**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Протирание корпуса влажной тряпкой может привести к повреждению принтера.

5 Перед началом печати нового задания убедитесь, что принтер сухой.

## Чистка стекла сканера

Стекло сканера и другие соответствующие элементы необходимо очищать при появлении вертикальных полос на распечатанных страницах или при появлении на стекле пятен или разводов.

- 1 Смочите в воде чистую ткань без ворса.
- 2 Осторожно начисто протрите стекло сканера и другие связанные компоненты.



1	Прижимная пластина
2	Стекло сканера
3	стекло сканера УАП
4	Прижимная пластина УАП

**Примечание.** Убедитесь, что все чернила или корректурная жидкость на документе полностью высохли, перед тем как положить его на стекло сканера.

## Перемещение принтера

При перемещении принтера необходимо предпринимать следующие меры предосторожности.

- Убедитесь, что принтер выключен и все кабели отключены от принтера.
- Габариты тележки, используемой для перемещения принтера, должны соответствовать габаритам основания принтера.
- Убедитесь в том, что выходной лоток для бумаги вставлен в принтер.
- Убедитесь, что панель управления принтера находится в вертикальном положении.

Нажмите защелку под панелью управления, чтобы разблокировать ее, а потом надавите, чтобы вернуть панель в положение для транспортировки.




- Удерживайте принтер в вертикальном положении, чтобы чернила не протекали.
- Избегайте резких движений.

## Поиск и устранение неисправностей

### Прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей

Используйте этот контрольный список для устранения большинства неполадок принтера.

- Убедитесь в том, что кабель питания подключен к принтеру и рабочей электророзетке с правильным заземлением.
- Убедитесь в том, что принтер включен.
- Убедитесь, что принтер надежно подсоединен к хост-компьютеру, серверу печати или сетевой точке доступа.
- Проверьте наличие сообщений об ошибках на принтере и устраните все ошибки.
- Проверьте наличие сообщений о замятии бумаги и удалите застрявшую бумагу.
- Проверьте картриджи и при необходимости установите новые.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

### Если с помощью рекомендаций по поиску и устранению неисправностей не удастся решить проблему

Зайдите на веб-узел <http://support.dell.com> и выполните одно из следующих действий.

- Интерактивная поддержка пользователей
- Контактные номера телефонов службы технической поддержки
- Обновления микропрограммы и программного обеспечения


### Поиск и устранение неисправностей при установке

- «Сообщения на дисплее отображаются на другом языке» на стр. 134
- «Установка программного обеспечения не выполнена» на стр. 134
- «Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы» на стр. 135
- «Принтер при печати выдает пустые страницы» на стр. 136
- «Принтер занят или не отвечает на запросы» на стр. 137
- «Не удается удалить документы из очереди печати» на стр. 137
- «Невозможна печать с использованием соединения USB» на стр. 138

## Сообщения на дисплее отображаются на другом языке

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Изменение языка с помощью меню принтера

- 1 На панели управления принтера выберите:  
 **Настройка > OK > Настройка устройства > OK > Язык > OK**
- 2 С помощью кнопки со стрелкой вверх или вниз выберите необходимый язык, а затем нажмите пункт **OK**.
- 3 Для подтверждения настройки, нажмите кнопки со стрелками влево и вправо, чтобы выбрать **Да**, а затем нажмите кнопку **OK**.

## Установка программного обеспечения не выполнена


Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в списке в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения выполните следующие действия:

## Убедитесь, что компьютер соответствует минимальным требованиям к системе


## Временно отключите программы для обеспечения безопасности в Windows перед установкой программного обеспечения

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.  
**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.
- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.

- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

## Задание не распечатывается или отсутствуют некоторые страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь, что картриджи установлены правильно

- 1 Включите принтер, а затем откройте его.
- 2 Убедитесь, что картриджи установлены правильно.  
Картриджи должны быть надежно *вставлены* в гнездо соответствующего цвета печатающей головки.
- 3 Закройте принтер.

## Выберите принтер в диалоговом окне «Печать», прежде чем отправить задание на печать

**Примечание.** Эта рекомендация предназначена только для пользователей Macintosh.


- 1 Открыв документ, выберите **File > Print**.
- 2 В раскрывающемся меню "Printer" выберите необходимый принтер, затем нажмите **Печать**.  
Если принтер не отображается в списке, выберите **Добавить принтер**. Выберите принтер в списке принтеров во вкладке Default (По умолчанию) и нажмите кнопку **Добавить**.  
Если принтер не отображается в списке, попробуйте один из следующих способов:
  - Для принтеров с подключением USB, отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините.
  - Для принтеров с беспроводным подключением см. раздел «Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях».

## Убедитесь в том, что печать задания не приостановлена

## Убедитесь, что принтер выбран в качестве принтера по умолчанию

## Снова подключите блок питания принтера


- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

## Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .





**Примечание.** Если проблемы сохранятся, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

### Принтер при печати выдает пустые страницы

Пустые страницы могут быть связаны с неправильно установленными картриджами.

### Повторно установите картриджи и выполните глубокую прочистку и юстировку печатающей головки

- 1 Для получения дополнительных сведений о повторной установке картриджей см. раздел «Замена картриджей» на стр. 16.  
Если не удастся установить картриджи, проверьте, что печатающая головка установлена правильно, а затем снова установите картриджи.
  - 2 Загрузите обычную чистую бумагу.
  - 3 На панели управления принтера выберите:  
 > **Настройка** >  > **Обслуживание** > 
  - 4 С помощью кнопок со стрелками вверх или вниз выберите пункт **Глубокая очистка печатающей головки**, а затем нажмите кнопку .
- Будет напечатана страница очистки.




- 5 Загрузите обычную чистую бумагу.
- 6 На экране меню «Обслуживание» нажмите кнопки со стрелкой вверх или вниз и выберите пункт **Выравнивание принтера**, а затем нажмите кнопку **OK**.  
Распечатается страница юстировки.

**Примечание.** Не *извлекайте* страницу юстировки до завершения печати.

## Принтер занят или не отвечает на запросы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме

Если индикатор питания медленно мигает, принтер находится в спящем режиме. Нажмите кнопку , чтобы вывести принтер из спящего режима.


Если не удастся вывести принтер из спящего режима, то потребуется выключить питание, а затем снова его включить:

- 1 Отсоедините кабель питания от розетки и подождите 10 секунд.
- 2 Подсоедините кабель питания к розетке, а затем включите принтер.

Если проблема сохранится, проверьте наличие обновлений для программного обеспечения или микропрограммы принтера на веб-узле.

### Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

### Не удается удалить документы из очереди печати

Если имеются задания, застрявшие в очереди на печать, и не удастся их удалить, чтобы напечатать другие задания, то, возможно, отсутствует связь между компьютером и принтером.


### Перезагрузите компьютер и повторите попытку

### Отсоедините кабель USB от принтера и снова его подсоедините

## Невозможна печать с использованием соединения USB


Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверка соединения USB

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.  
Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

### Убедитесь в том, что порт USB включен в системе Windows

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Запуск программы» введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите **ВВОД** или нажмите **ОК**.  
Откроется диспетчер устройств.
- 4 Щелкните знак плюс (+) рядом с элементом «Контроллеры универсальной последовательной шины USB».  
Если пункты «Универсальный хост-контроллер USB» и «Корневой разветвитель для USB» указаны в списке, порт USB включен.

Для получения дополнительных сведений см. документацию по компьютеру.

## Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера

## Значение сообщений принтера

### Ошибка юстировки

Попробуйте сделать следующее:

- Проверьте картриджи.
  - 1 Откройте принтер и извлеките и повторно установите картриджи.
  - 2 Загрузите обычную чистую бумагу формата A4 или формата letter.  
Принтер может считывать пометки на ранее использовавшейся бумаге, что может привести к повторному появлению сообщения об ошибке юстировки.



**3** Закройте принтер.

**4** Нажмите **ОК** или нажмите  для повтора, в зависимости от модели принтера.

- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.



## Невозможно разобрать задание по копиям

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите , чтобы продолжить печать страниц, сохраненных в памяти принтера, а потом разобрать по копиям оставшиеся части задания на печать.
- Нажмите , для отмены текущего задания.



## Изменить на бумагу [Формат].

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного формата в опору для бумаги, а затем нажмите  для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание.

## Изменить на бумагу [Тип] [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного типа и формата в опору для бумаги, а затем нажмите  для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание.

## Закройте принтер

Принтер открыт. Для устранения сообщения закройте принтер.




## Память факса заполнена


Уменьшите разрешение или число страниц в факсе. Коснитесь кнопки **ОК** или нажмите кнопку **ОК**, в зависимости от модели принтера, чтобы закрыть сообщение.

**Примечание.** При этом задание отправки факса будет удалено из памяти принтера.

## Ошибка картриджа

Принтеру не удается определить один или более установленные картриджи. Выполните одно или несколько следующих действий.



- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.
- Установите указанные картриджи должным образом.
- Выключите принтер и приблизительно через 10 секунд снова включите его.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте три секунды кнопку  для отключения принтера.

- См. *Руководство пользователя* для получения дополнительных сведений.



## Отсутствует картридж

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Установите указанные отсутствующие картриджи.
- Нажмите  или , чтобы сбросить сообщение.
- Список поддерживаемых картриджей см. в *Руководстве пользователя*.

## Неподдерживаемый картридж

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Замените нераспознанный картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Нажмите кнопку  or , чтобы закрыть сообщение об ошибке.
- Список поддерживаемых картриджей см. в *Руководстве пользователя*.

## Заканчиваются чернила

Возможно, вскоре потребуется замена указанного картриджа. Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.


- Нажмите  или  чтобы закрыть сообщение и продолжить печать.

**Примечание.** В зависимости от настроек принтера, вам может быть запрещено продолжать печать, пока не будет заменен указанный картридж.

- Список поддерживаемых картриджей см. в *Руководстве пользователя*.


## Загрузите бумагу [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного формата в опору для бумаги, а затем нажмите **ОК** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание.

## Загрузите бумагу [Тип] [Формат]

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Загрузите бумагу нужного типа и формата в опору для бумаги, а затем нажмите **ОК** для продолжения печати.
- Нажмите кнопку , чтобы отменить текущее задание печати.

## Ошибка устройства памяти

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Удалите устройство памяти, а затем повторно вставьте его в порт USB или гнездо для карты.
- Нажмите **ОК** или нажмите **ОК**, чтобы закрыть сообщение об ошибке.

## Ошибка программного обеспечения сети [x]

[x] - номер сетевого соединения.

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

## Память принтера заполнена

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- В зависимости от модели принтера нажмите **ОК** или нажмите **ОК**, чтобы сбросить сообщение. Затем снова отправьте документ на печать.
- С компьютера откорректируйте настройки принтера, позволяющие снизить качество задания печати, а затем повторите попытку печати.

## Печатающая головка не двигается

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Откройте принтер для удаления объектов, препятствующих печатающей головке, а затем закройте принтер.
- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Ошибка печатающей головки

### Извлеките и повторно установите печатающую головку

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения:** Не касайтесь контактов картриджа руками во избежание его повреждения и ухудшения качества печати.

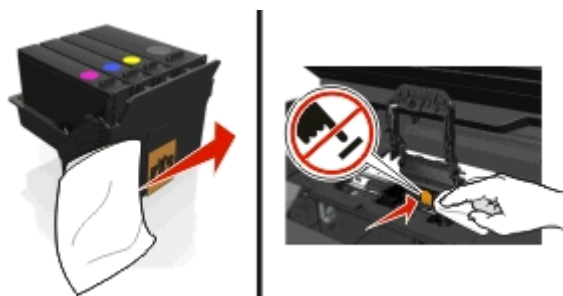
- 1 Откройте принтер и поднимите фиксатор.



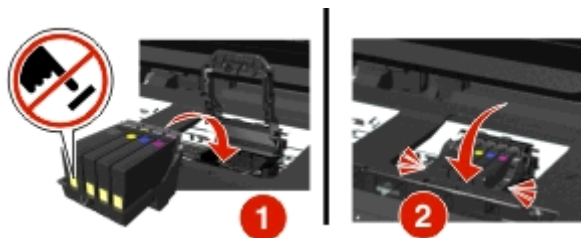
- 2 Извлеките печатающую головку.



- 3 Протрите контакты печатающей головки и контакты внутри ее каретки чистой тканью, не оставляющей ворса.



- 4 Вставьте печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



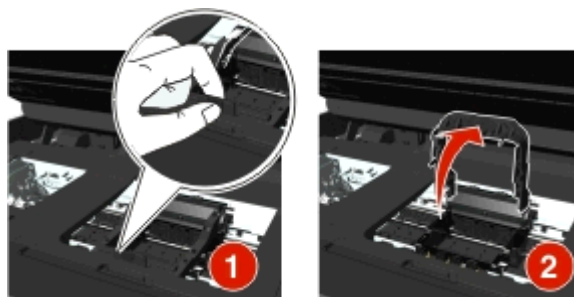
- 5 Закройте принтер.

**Примечание.** Если посредством извлечения и повторной установки печатающей головки ошибку устранить не удалось, выключите принтер и включите его снова. Если неполадка сохраняется, обратитесь в службу технической поддержки.

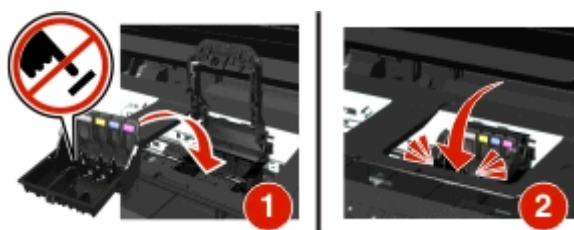
## Отсутствует печатающая головка

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий.

- Установите печатающую головку.
  - 1 Откройте принтер и поднимите фиксатор каретки.




- 2 Вставьте печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



**Примечание.** Убедитесь, что в печатающей головке установлены картриджи. Для получения подробной информации о замене картриджей обратитесь к *Руководству пользователя*.

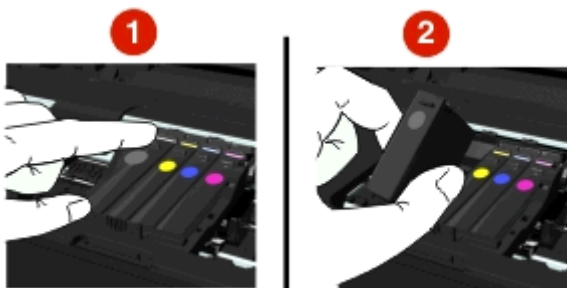
- 3 Закройте принтер.

- Нажмите кнопку , чтобы закрыть сообщение.
- Если сообщение появляется даже при установленной печатающей головке, см. раздел «Ошибка печатающей головки» в *Руководстве пользователя*.

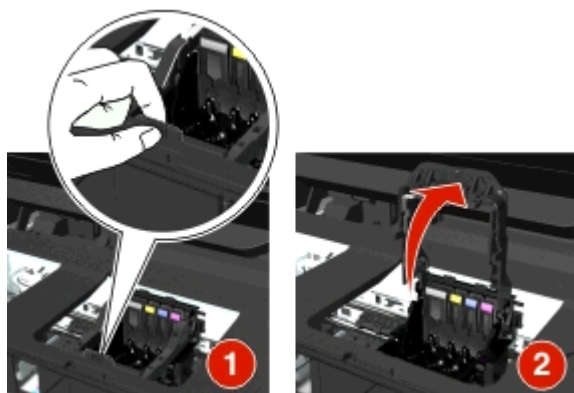
## Неподдерживаемая печатающая головка

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий:

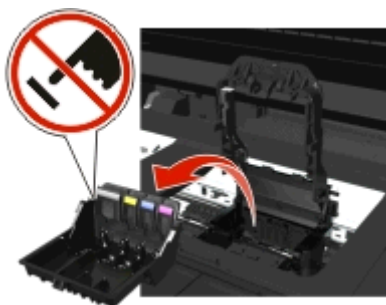
- Выключите принтер, а затем снова включите его.
- Установите поддерживаемую печатающую головку.
  - 1 Откройте принтер.
  - 2 Нажмите на фиксатор, а затем извлеките картриджи.



- 3 Поднимите защелку каретки.

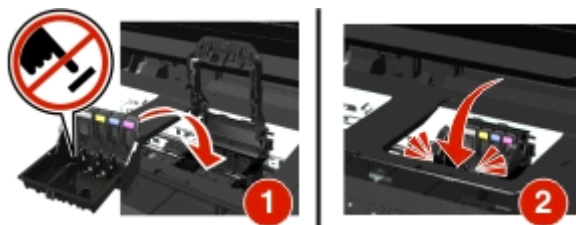


- 4 Удалите неподдерживаемую печатающую головку.





- 5 Вставьте поддерживаемую печатающую головку, а затем закрывайте фиксатор до тех пор, пока не услышите щелчок.



**Примечание.** Убедитесь, что в печатающей головке установлены картриджи. Для получения подробной информации о замене картриджа обратитесь к *Руководству пользователя*.

- 6 Закройте принтер.

## Предупреждение о состоянии печатающей головки

Один или более картриджей отсутствуют более двух часов после включения принтера.

Выполните обычную или глубокую прочистку печатающей головки, чтобы восстановить качество печати.

Будет напечатана страница очистки.

### Примечания.

- Во время чистки сопел печатающей головки расходуются чернила. Поэтому чистку следует выполнять только при необходимости.
- В случае глубокой очистки расход чернил больше, поэтому для экономии чернил попробуйте сначала выполнить обычную чистку печатающей головки.
- Если уровень чернил очень низкий, необходимо заменить картриджи, прежде чем можно будет прочистить сопла печатающей головки.
- Для получения дополнительных сведений о чистке сопел печатающей головки см. *Руководство пользователя*.

## Замена картриджа

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Замените картридж таким, который поддерживается вашим принтером.
- Нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть сообщение об ошибке.
- Список поддерживаемых картриджей см. в *Руководстве пользователя*.

## Сканируемый документ слишком длинный

В задании на сканирование превышено максимальное число страниц. Нажмите **⊗**, чтобы сбросить сообщение и отменить текущее задание сканирования.

## Сканер отключен

Выполните одно или несколько следующих действий:

- Проверьте параметры программного обеспечения принтера или параметры Администрирования принтера, чтобы включить сканер.

Для получения сведений обратитесь в службу поддержки клиентов.

- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.

## Короткая бумага

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Нажмите **ОК** или нажмите **ОК**, в зависимости от модели принтера.
- Убедитесь в том, что формат бумаги указан правильно.
- Загрузите в лоток или в опору для бумаги бумагу соответствующего типа и формата.
- Проверьте направляющие для бумаги и убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток или в опору для бумаги.
- Отмените текущее задание на печать.

## Ошибка стандартного сетевого программного обеспечения

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.

- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть сообщение.
- Выключите и снова включите принтер для его перезагрузки.

## Неустраняемая ошибка сканера

Выполните одно или несколько из указанных ниже действий.

- Перезапустите принтер.
- Обновите микропрограммное обеспечение принтера. Для получения дополнительных сведений см. веб-сайт <http://support.dell.com>.

## Устройство USB не поддерживается

Отключите неопознанное устройство USB и замените его поддерживаемым.

## Концентратор USB не поддерживается

Отключите нераспознанный концентратор USB.

## Поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги

- «В принтере застряла бумага» на стр. 147
- «Бумага застряла в опоре для бумаги» на стр. 149

- «Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати» на стр. 150
- «Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи (только для отдельных моделей)» на стр. 151
- «Неправильная подача бумаги или специальных материалов» на стр. 153

## В принтере застряла бумага

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

### Проверьте область замятия бумаги.

- 1 Поднимите блок сканера.



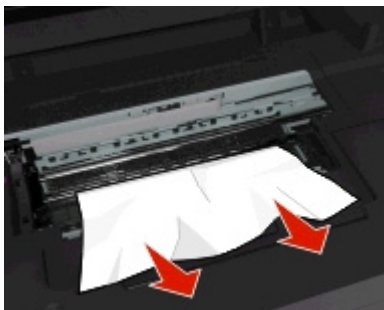
- 2 Снимите крышку в области устранения замятия бумаги.



### Примечания.

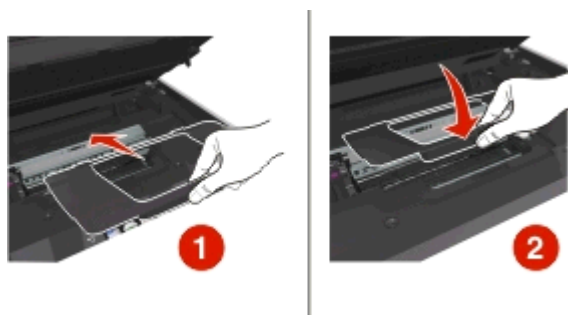
- Нажмите зажим, чтобы приподнять крышку отсека с замятой бумагой.
- Убедитесь в том, что печатающая головка сдвинута в сторону от замятой бумаги.

- 3 Возьмите замятую бумагу с каждой стороны и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 4 Установите крышку отсека с застрявшей бумагой *на свое место*.



- 5 Закройте принтер.
- 6 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

## Замятие бумаги в выходном лотке

- 1 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 2 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

## Бумага застряла в опоре для бумаги

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Снимите опору для бумаги.

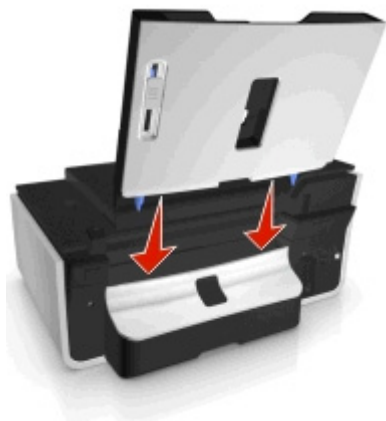


- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

- 3 Установите опору для бумаги *на место*.



- 4 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

## Замятие бумаги в устройстве двусторонней печати

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

- 1 Нажмите на фиксатор модуля двусторонней печати и извлеките устройство двусторонней печати.



- 2 Крепко возьмите бумагу и аккуратно вытащите ее из принтера.



**Примечание.** Будьте осторожны, чтобы не порвать бумагу во время извлечения.

- 3 Установите модуль двусторонней печати *на место*, чтобы сбросить сообщение.



- 4 При необходимости нажмите **ОК** или нажмите  в зависимости от модели принтера.

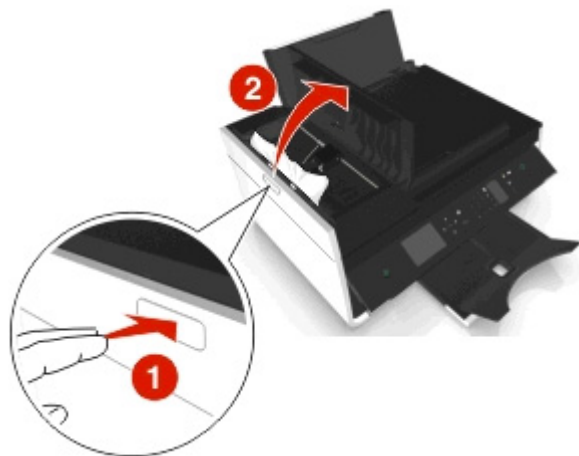
## Замятие бумаги в устройстве автоматической подачи (только для отдельных моделей)

**Примечание.** Детали внутри принтера подвержены поломке. При устранении смятой бумаги не дотрагивайтесь до этих деталей без необходимости.

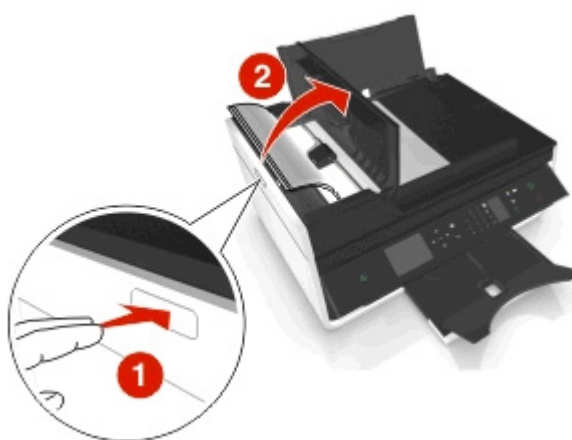
### Проверьте кабель ADF

- 1 Нажмите кнопку ADF и откройте крышку ADF.

Сценарий 1

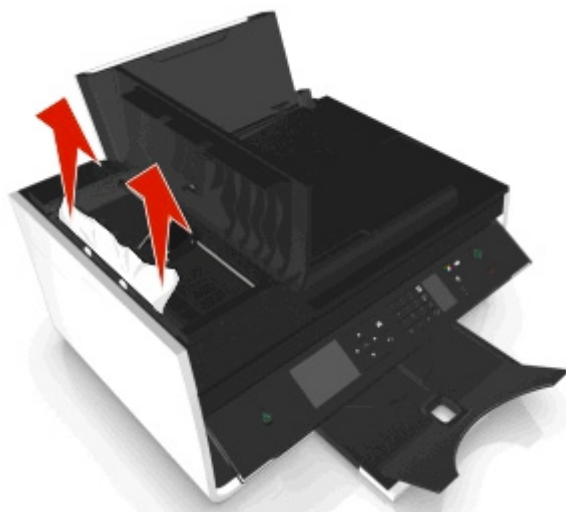


Сценарий 2



- 2 Возьмите замятую бумагу с каждой стороны и аккуратно вытащите ее из принтера.

Сценарий 1

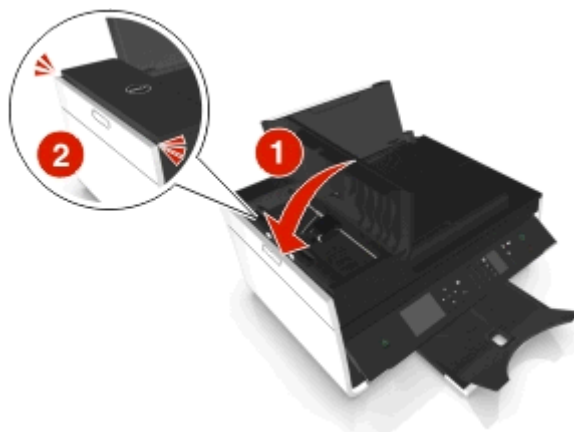


Сценарий 2



**Примечание.** Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.

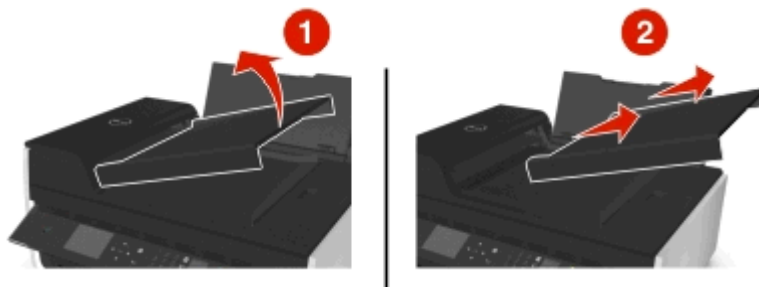
3 Закройте крышку устройства автоматической подачи.



4 Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

### Проверьте под лотком УАП.

1 Вытащите лоток для устройства автоматической подачи.



2 Возьмите замятую бумагу с каждой стороны и аккуратно выньте ее из принтера.



**Примечание.** Убедитесь в том, что извлечены все обрывки бумаги.



**3** Установите крышку лотка устройства автоматической подачи документов на свое место.



**4** Нажмите **ОК** или нажмите **OK**, в зависимости от модели принтера.

## Неправильная подача бумаги или специальных материалов

Если бумага или специальные материалы подаются неправильно, с перекосами или подается сразу несколько листов, попробуйте выполнить следующие действия. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### Проверьте состояние бумаги

Используйте новую немятую бумагу.

### Проверьте правильность загрузки бумаги

- Загрузите меньшее количество бумаги в принтер.
- Загрузите бумагу стороной для печати вверх. (Если вы не уверены, какая сторона предназначена для печати, обратитесь к инструкциям, прилагаемым к бумаге.)
- Просмотрите указания по загрузке бумага или специального материала.

### Вынимайте каждую страницу при выходе из принтера

### Отрегулируйте направляющие в соответствии с загруженной бумагой

## Поиск и устранение неисправностей при печати

- «Плохое качество печати по краям страницы» на стр. 153
- «Полосы или линии на печатном изображении» на стр. 154
- «Низкая скорость печати» на стр. 155
- «Во время печати уменьшается производительность компьютера» на стр. 156

### Плохое качество печати по краям страницы

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## Проверьте минимальные параметры печати

Не допускайте выхода за следующие минимальные границы печати (кроме случаев, когда используется функция «Без рамки»).

- Левое и правое поля:
  - 6,35 мм (0,25 дюймов) для бумаги формата letter
  - 3,37 мм (0,133 дюйма) для любой бумаги, кроме бумаги формата letter
- Верхнее поле: 1,7 мм (0,067 дюйма)
- Нижнее поле: 12,7 мм (0,5 дюйма)

## Выберите функцию печати «Без рамки»

### Для пользователей ОС Windows

- 1 Открыв фотографию, выберите пункты **Файл > Печать**.
- 2 Выберите **Свойства, Настройки, Параметры** или **Настройка**.
- 3 Выберите вкладку **Бумага/Брошюровка** > выберите настройку полей > **ОК**
- 4 Нажмите кнопку **Печать**.

### Для пользователей ОС Macintosh

- 1 Открыв фотографию, выберите **Файл > Параметры страницы**.
- 2 В раскрывающемся меню «Формат для» выберите принтер.
- 3 В раскрывающемся меню «Формат бумаги» выберите формат бумаги, в имени которого имеется фраза «Без рамки».  
Например, при печати на фотокарточке 4 x 6 выберите **US 4 x 6 дюймов (Без рамки)**.
- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 В строке меню выберите пункты **Файл > Печать**.
- 6 В раскрывающемся меню «Принтер» выберите принтер.
- 7 В раскрывающемся меню параметров печати выберите пункт **Качество & материалы**.
- 8 В раскрывающемся меню «Тип бумаги» выберите тип бумаги.
- 9 В раскрывающемся меню «Качество печати» выберите режим печати **Самое лучшее** или **Фотография**.
- 10 Нажмите кнопку **Печать**.

## Полосы или линии на печатном изображении

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## **Проверьте уровни чернил**

Замените картриджи, в которых заканчиваются или уже закончились чернила.

## **Выберите повышенное качество печати в программном обеспечении принтера**

## **Убедитесь, что картриджи установлены правильно**

## **Выполните юстировку печатающей головки**

## **Выполните обычную или глубокую прочистку сопел печатающей головки**

**Примечание.** Если в результате этих действий не удалось устранить появление полос на печатном изображении, обратитесь в службу технической поддержки.

## **Низкая скорость печати**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## **Выберите пониженное качество печати в программном обеспечении принтера**

## **Выберите ручную тип бумаги, соответствующий типу используемой бумаги**

## **Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**

## **Максимальное увеличение скорости обработки на компьютере**

- Закройте все неиспользуемые приложения.
- Уменьшите число и размер графики и изображений в документе.

## **Установите в компьютер дополнительную память**

Возможно, следует обновить оперативную память.

## Во время печати уменьшается производительность компьютера

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Проверьте соединение USB между принтером и компьютером

Если принтер подключен к компьютеру с помощью кабеля USB, попробуйте воспользоваться другим кабелем USB.

### Обновите список сетевых подключений

- 1 Если компьютер подключен к сети Ethernet или беспроводной сети, выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите.
- 2 Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение.

### Закройте все неиспользуемые приложения

Временно закройте все неиспользуемые приложения или завершите процессы, которые занимают большой объем памяти на компьютере.

### Проверьте производительность компьютера

Возможно, потребуется изменить способ управления ресурсами и процессами на компьютере.

Для получения дополнительных сведений по повышению производительности компьютера см. документацию, прилагаемую к операционной системе.

## Поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании

- «Копировальный аппарат или сканер не отвечает» на стр. 157
- «Блок сканера не закрывается» на стр. 157
- «Низкое качество копированного или сканированного изображения» на стр. 157
- «Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью» на стр. 158
- «Неудачная попытка сканирования» на стр. 158
- «Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера» на стр. 158
- «Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети» на стр. 159

## **Копировальный аппарат или сканер не отвечает**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Выберите принтер в качестве принтера по умолчанию**

### **Удалите и повторно установите программное обеспечение принтера**

### **Блок сканера не закрывается**

- 1 Поднимите блок сканера.
- 2 Удалите предмет, который препятствует закрытию блока сканера.
- 3 Опустите блок сканера.

### **Низкое качество копированного или сканированного изображения**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### **Протрите стекло сканера**

### **Настройте качество сканирования в программном обеспечении принтера**

### **Просмотрите советы по копированию, сканированию и повышению качества печати**

### **Воспользуйтесь более четкой версией документа или изображения**

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в соответствующем углу.**

## **Документы или фотографии копируются или сканируются не полностью**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Убедитесь в том, что документ или фотография правильно размещены на стекле сканера лицевой стороной вниз в углу для размещения.**

**Выберите формат, соответствующий загруженной бумаге**


**Убедитесь, что для параметра «Размер оригинала» установлено значение, соответствующее размеру сканируемого документа**

## **Неудачная попытка сканирования**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

## **Проверка соединения USB**

- 1 Проверьте, нет ли видимых повреждений на кабеле USB. Если кабель поврежден, используйте новый кабель.
- 2 Надежно подключите квадратный разъем кабеля USB к гнезду на задней панели принтера.
- 3 Надежно подключите прямоугольный разъем кабеля USB к порту USB компьютера.

Порт USB помечен значком .

**Примечание.** Если проблемы сохраняются, попробуйте выполнить подключение к другому порту USB на компьютере. Возможно, подключение выполнено к неисправному порту.

## **Перезагрузите компьютер**

## **Сканирование выполняется очень медленно или приводит к «зависанию» компьютера**

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Закройте другие программы, которые не используются**

## Перезагрузите компьютер

### Не удается выполнить сканирование на компьютер по сети

Если в ходе выполнения операций, указанных в контрольном списке «Перед поиском и устранением неисправностей», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

**Убедитесь, что принтер и компьютер назначения подключены к одной и той же сети**

**Убедитесь в том, что на компьютере назначения установлено программное обеспечение**

## Поиск и устранение неисправностей при работе с факсом

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом» на стр. 159
- «Не удается отправить факсы» на стр. 160
- «Невозможен прием факсов» на стр. 162
- «Не удается запустить программу факса» на стр. 163
- «Сообщения об ошибке факса на панели управления принтера» на стр. 163

Подробное описание общих терминов и задач см. в следующих разделах:


- «Настройка принтера для отправки факса» на стр. 71
- «Вопросы и ответы по работе с факсом» на стр. 90

## Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом

Если возникают проблемы при отправке или приеме факсов, сначала проверьте соединение:

- 1** Проверьте наличие тонального сигнала на телефонной линии, подключив аналоговый телефон к стенной розетке, фильтру DSL, устройству VoIP или кабельному модему – куда подключается принтер. Телефон следует подключать к тому же порту.

Если тональный сигнал не слышен, обратитесь к поставщику линии.

- 2** Поскольку принтер подключается к телефонной линии, проверьте наличие тонального сигнала, подключив аналоговый телефон к порту  принтера.

Если тональный сигнал не слышен, используйте следующий контрольный список. После проверка каждого элемента проверяйте наличие тонального сигнала.

Если тональный сигнал слышен, однако возникают проблемы при отправке или приеме факсов, см. другие темы в данном разделе.

## Контрольный список подключений

- Убедитесь в том, что принтер и другие устройства на линии (если имеются) правильно установлены и настроены в соответствии со сценарием установки.
- Убедитесь в том, что кабели подсоединены к соответствующим портам.
- Убедитесь в том, что кабели подключены надежно.

Проверьте подключения кабелей для следующих устройств, если имеются:

Блок питания	Автоответчик	Кабельный модем	Разветвитель
Телефон	Адаптер VoIP	Фильтр DSL	адаптер RJ-11

- Если принтер подключен к линии DSL, убедитесь в том, что для принтера используется фильтр DSL.
- Если принтер подсоединен к адаптеру VoIP или кабельному модему, убедитесь в том, что принтер подсоединен к первому телефонному порту.
- При использовании разветвителя убедитесь в том, что используется телефонный разветвитель. Не пользуйтесь линейным разветвителем.

## Не удается отправить факсы

Если в ходе выполнения операций, указанных в «Контрольном списке поиска и устранения неисправностей при работе с факсом», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:





### Убедитесь в том, что на принтере зарегистрированы данные о пользователе


Если во время первоначальной настройки данные о пользователе не вводились, введите имя и номер факса. В некоторых странах запрещена отправка факсов без указания имени факса или названия компании. Кроме того, некоторые факсимильные аппараты могут блокировать неопознанные факсы или факсы, не содержащие данные об отправителе.

### Уменьшите скорость передачи факс-модема

Модем принтера может передавать данные со скоростью 33 600 бит/с. Это максимальная скорость, с которой принтер может отправлять и принимать факсы. Это не является обязательным, однако рекомендуется настроить на модеме максимальную скорость передачи. Скорость модема принимающего факсимильного аппарата должна быть не меньше скорости, с которой передается факс. В противном случае факс не будет принят.

- 1 На панели управления принтера выберите:

🏠 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Максимальная скорость отправки** > 

- 2 Выберите скорость передачи, а затем нажмите кнопку .




## Включите коррекцию ошибок

При наличии сильных помех на линии могут возникать ошибки или размытое изображение. Этот параметр позволяет принтер повторно передавать ошибочные блоки данных и исправлять ошибки. Если факс содержит много ошибок, то он может отклоняться принимающим факсимильным аппаратом.

- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Коррекция ошибок** > 






- 2 Проверьте, включена ли коррекция ошибок.

Если эта функция не включена, с помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите кнопку .


## Включите автоматическое преобразование факса

Если принимающий факсимильный аппарат не поддерживает цветной факс, то при выборе данного параметра выполняется автоматическое преобразование исходящего цветного факса в монохромный. Кроме того, автоматически уменьшается разрешение факса до значения, поддерживаемого принимающим устройством.

- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Автоматическое преобразование факса** > 

- 2 Проверьте, включено ли автоматическое преобразование факсов.






Если эта функция не включена, с помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Вкл.**, а затем нажмите кнопку .

## Проверка правильности префикса набора

Префикс набора представляет собой последовательность цифр, которую необходимо набрать перед набором реального номера факса или номера телефона. Если принтер используется в офисе или подключен к частной АТС, то это может быть определенный номер, который необходимо набрать, чтобы совершить вызов за пределы офиса.

Убедитесь в том, что введенный на принтере префикс набора является правильным для вашей сети.

- 1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Набор и отправка** >  > **Префикс набора** > 

- 2 Нажмите кнопки со стрелками, чтобы создать или изменить префикс.

- 3 Если префикс неверный, введите правильный префикс, а затем нажмите кнопку .

## Невозможен прием факсов

Если в ходе выполнения операций, указанных в «Контрольном списке поиска и устранения неисправностей при работе с факсом», не удалось решить проблему, попробуйте выполнить одно или несколько из следующих действий:

### Убедитесь в том, что установлены соответствующие настройки

Настройки факса зависят от того, подключен ли принтер к отдельной линии факса или к одной линии вместе с другими устройствами.

Если принтер подключен к той же телефонной линии, что и автоответчик, убедитесь, что установлены следующие значения:

- для параметра «Автоответ» установлено значение «Вкл».
- Принтер настроен на ответ после большего числа звонков, чем автоответчик.
- Принтер отвечает на вызов с соответствующим шаблоном отличительного звонка (при наличии подписки на услугу отличительного звонка).

Если принтер подключен к той же телефонной линии, что и телефон с подпиской на услугу голосовой почты, убедитесь, что установлены следующие значения:

- Функция автоответа выключена (если используется только один номер на телефонной линии).
- Принтер отвечает на вызов с соответствующим шаблоном отличительного звонка (при наличии подписки на услугу отличительного звонка).

### Убедитесь в том, что принтер подключен к аналоговому порту






Принтер является аналоговым устройством. Если используется АТС, убедитесь в том, что принтер подключен к аналоговому порту на АТС. Возможно, потребуется конвертер, который выполняет преобразование цифровых сигналов в аналоговые.

### Убедитесь в том, что память принтера не переполнена

Принтер сохраняет входящий факс в памяти принтера перед его печатью. Если во время приема факса в принтере закончится бумага или чернила, то принтер сохранит факс, чтобы его можно было распечатать позднее. Однако если память принтера заполнится, принтер не сможет принять дополнительные входящие факсы. Когда память принтера заполнится, на дисплее появится сообщение об ошибке. Устраните ошибку и освободите память принтера.

### Убедитесь в том, что функция переадресации факсов отключена.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Переадресация факса** > 

2 С помощью кнопок со стрелками выберите пункт **Выкл.**, а затем нажмите кнопку .

### Увеличьте громкость звонка

Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), увеличьте громкость звонка.

## Убедитесь в том, что введен правильный код ответа

Если принтер настроен на прием факсов вручную (функция автоответа выключена), при поступлении вызова факса потребуется ввести правильный, чтобы принтер мог принять его.

1 На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка факса** >  > **Звонок и ответ** >  > **Код приема вручную** > 

2 Запишите отображаемый на дисплее код ответа вручную.

**Примечание.** Для повышения безопасности можно изменить выбранный вручную код на число, известное только вам. Можно ввести код длиной до 7 знаков. Допустимыми являются цифры 0-9, а также символы # и \*.

## Не удается запустить программу факса

Прежде чем настраивать параметры факсов в программе факсов, необходимо подключить принтер к работающей телефонной линии, линии DSL или VoIP или услуге кабельной связи.

## Убедитесь в том, что принтер подключен к телефонной линии

Необходимо подключить принтер к телефонной линии (с использованием стандартной настенной розетки, фильтра DSL, адаптера VoIP или кабельного модема), прежде чем открывать программу факса и настраивать его параметры.

## Сообщения об ошибке факса на панели управления принтера

Сообщение об ошибке	Значение	Возможные решения
<b>Ошибка удаленного факса</b>	Принимающий факсимильный аппарат не может принять факс. Ошибка на принимающей стороне может быть связана с несколькими факторами.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторно отправьте факс. Возможно, неполадка связана с качеством подключения.</li> <li>• Уменьшите скорость передачи факс-модема.</li> <li>• Зарегистрируйте сведения о себе. В некоторых странах запрещена отправка факсов без указания имени и номера факса. Кроме того, некоторые факсимильные аппараты могут блокировать факсы, не содержащие данные об отправителе.</li> </ul>
<b>Режим факса не поддерживается</b>	Принимающий факсимильный аппарат не поддерживает цветной факс или разрешение отправляемого документа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Включите автопреобразование факса. Принтер автоматически преобразовывает цветные факсы в монохромные и уменьшает разрешение сканирования документа.</li> <li>• Уменьшите качество факса.</li> <li>• Измените формат документа на Letter.</li> </ul>

Сообщение об ошибке	Значение	Возможные решения
<b>Неподдерживаемое сжатие</b>	Факс-модем принимающего факсимильного аппарата не поддерживает сжатие данных. Факс-модемы выполняют сжатие данных для ускорения передачи, однако принимающий факс-модем должен содержать тот же код сжатия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшите скорость передачи факс-модема и повторно отправьте факс.</li> <li>Включите автопреобразование факса.</li> </ul>
<b>Неподдерживаемое разрешение</b>	Принимающий факсимильный аппарат не поддерживает разрешение отправляемого документа.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Уменьшите качество факса.</li> <li>Включите автопреобразование факса.</li> </ul>
<b>Неустраняемая ошибка факса</b>	Факс-модем обнаружил критические ошибки.	Выключите принтер снова его включите, а затем повторно отправьте факс.
<b>Ошибка факс-модема</b>	Возможно, факс-модем принтера занят или возникли ошибки во время передачи.	Выключите принтер снова его включите, а затем повторно отправьте факс.
<b>Телефонная линия подключена к неверному разъему на задней панели устройства.</b>	Телефонный кабель подключен не к тому порту на задней панели принтера.	Подсоедините телефонный кабель к порту  на задней панели принтера.
<b>Обнаружена цифровая линия</b>	Принтер подключен к цифровой линии.	Принтер является аналоговым устройством, и его необходимо подключать к аналоговой линии. Чтобы подключить принтер к цифровой линии, необходимо использовать преобразователь цифровой линии или фильтр. Для получения дополнительных сведений см. раздел "Настройка принтера для отправки факса".
<b>Не удалось установить связь Ошибка на телефонной линии Телефонная линия не подключена</b>	Принтер не распознает сигнал набора.	См. раздел «Контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом».

Сообщение об ошибке	Значение	Возможные решения
<b>Телефонная линия занята</b>	Телефонная линия или телефонная линия принимающего факсимильного аппарата занята. В частности это происходит, если принтер подключен к одной линии вместе с другими устройствами (телефоном, автоответчиком).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройте повторный набор на принтере.</li> <li>• Увеличьте интервал между попытками повторного набора.</li> <li>• Сделайте пробный вызов по номеру, на который необходимо отправить факс, чтобы убедиться, что он работает правильно.</li> <li>• Если телефонная линия занята другим устройством, прежде чем отправить факс, дождитесь завершения работы другого устройства.</li> <li>• Запланируйте повторную отправку факса на более позднее время.</li> <li>• Настройте на принтере сканирование оригинала документа перед набором номера. Сканируемый документ сохраняется в памяти принтера. Принтер может загрузить его и автоматически набрать номер.</li> </ul>
<b>Нет ответа</b>	Возможно, отключена функция автоответа на принимающем факсимильном аппарате.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте номер, а затем повторно отправьте факс.</li> <li>• Настройте повторный набор на принтере.</li> </ul> <p><b>Примечание.</b> В зависимости от страны или региона, может быть установлено ограничение по количеству попыток повторного набора независимо от настроек повторного набора, установленных на принтере.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Запланируйте повторную отправку факса на более позднее время.</li> </ul>
<b>Нет Caller ID Вызов остановлен</b>	Принтер остановлен, поскольку во входящем факсе отсутствовали сведения об отправителе. Возможно, установлена блокировка неопознанных факсов или факсы, не содержащие данных Caller ID, являются недопустимыми в вашей стране или регионе.	Отключите параметр «Блокировка неопознанных».

Для устранения ошибок в программе факса нажмите кнопку **Справка**, чтобы просмотреть справочную информацию для программного обеспечения факса.

## Поиск и устранение неисправностей сети

- «Контрольный список поиска и устранения неисправностей в беспроводных сетях» на стр. 168
- «Кнопка 'Продолжить' недоступна» на стр. 166
- «Брандмауэр компьютера блокирует связь с принтером» на стр. 167
- «Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)» на стр. 168


## Кнопка "Продолжить" недоступна

Попробуйте выполнить следующие действия в той последовательности, в которой они отображаются, пока кнопка "Продолжить" не станет активной:

### Проверьте надежность соединения кабеля USB с USB портами КАК НА КОМПЬЮТЕРЕ, ТАК И НА ПРИНТЕРЕ.

Порты USB помечены значком .

### Убедитесь в том, что принтер подключен к электросети и включен

Убедитесь, что кнопка  подсвечена. Если принтер был включен только что, возможно, требуется отключить кабель USB и подключить его вновь.

### Убедитесь в том, что порт USB НА КОМПЬЮТЕРЕ РАБОТАЕТ

Проверьте порт USB, подключив к нему другие устройства. Если другие устройства, подключенные к этому порту, работают, то порт исправен.

#### Примечания.

- Порт может работать хорошо, но может конфликтовать с разными устройствами USB. Попробуйте отключить одно из устройств USB.
- Если один из портов USB на компьютере не работает, попробуйте использовать другие.

### Убедитесь в том, что кабель USB исправен

Попробуйте подключить другой кабель USB. Если используется кабель длиной более 3 метров, попробуйте подключить более короткий кабель.

**Примечание.** Концентраторы USB, удлинители, повторители портов и стыковочные узлы могут вызывать проблемы с соединением. Попробуйте отключить данные устройства, чтобы принтер был подключен напрямую к компьютеру.


### Убедитесь в том, что используется компакт-диск, соответствующий модели принтера

Сравните номер модели принтера на компакт-диске с номером модели, указанным на принтере. Номера должны полностью совпадать или хотя бы быть из одной серии.

В случае сомнений поищите обновленную версию программного обеспечения принтера на нашем веб-сайте. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя принтера*.

## Снова подключите блок питания принтера

- 1 Выключите принтер.

**Примечание.** Убедитесь в том, что принтер не находится в спящем режиме. Нажмите и удерживайте кнопку  в течение трех секунд для отключения принтера.

- 2 Отключите кабель питания от розетки, а затем отсоедините его от блока питания.
- 3 Через одну минуту снова подключите кабель питания к блоку питания, а затем включите кабель питания в электророзетку.
- 4 Включите принтер.

## Еще раз запустите программу установки

- 1 Закройте программу установки.
- 2 Извлеките компакт-диск, а затем перезагрузите компьютер.
- 3 Вставьте компакт-диск, а затем повторно запустите программу установки.

## Убедитесь в том, что компьютер способен подтвердить выполнение операций через порт USB

Откройте диспетчер устройств, чтобы проверить, выполняются ли какие-либо операции, когда к порту USB подключено устройство USB:

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или в окне "Запуск программы" введите `devmgmt.msc`.
- 3 Нажмите клавишу **Enter** или кнопку **ОК**.
- 4 Следите за содержимым окна диспетчера устройств при подключении кабеля USB или другого устройства к порту USB. Окно обновится, когда диспетчер устройств распознает соединение USB.
  - Если в диспетчере устройств наблюдается какая-либо активность, но предложенные решения не помогли устранить проблему, обратитесь в службу технической поддержки.
  - Если в диспетчере устройств не наблюдается никакой активности, возможно, ваш компьютер неисправен и не поддерживает соединение USB. Компьютер должен распознавать USB, чтобы можно было продолжить установку.

## Брандмауэр компьютера блокирует связь с принтером

Настройки брандмауэра могут препятствовать связи принтера с компьютером.

Если на компьютере установлен брандмауэр, попробуйте выполнить одно из следующих действий:

- Выключите брандмауэр компьютера.
- Обновите брандмауэр до самой последней версии, а потом разрешите передачу данных для программного обеспечения принтера.

Для получения дополнительных сведений о том, как отключить и обновить брандмауэр, см. страницы справки операционной системы.

## Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)

При подключении к *виртуальным частным сетям (VPN)* связь с беспроводным принтером, находящимся в локальной сети, обычно прерывается.

Большинство сетей VPN разрешают для компьютеров обмен данными только с VPN, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть VPN.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети VPN, откройте программу клиента VPN, а потом проверьте подключения VPN. Если клиентская программа VPN не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиент VPN Windows.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети VPN, попросите специалиста по поддержке VPN разрешить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

Если вы желаете подключиться только к сети VPN, печать документов будет невозможна, пока сеанс VPN не будет завершен. Чтобы и далее иметь возможность печатать, не отключаясь от сети VPN, подключите принтер к компьютеру с помощью кабеля USB. Для получения дополнительных сведений см. *Руководство пользователя*.

## Поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях

- «Не удается выполнить печать в беспроводной сети» на стр. 169
- «Беспроводной сервер печати не установлен» на стр. 172
- «При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»» на стр. 172
- «Связь с принтером прерывается при подключении к виртуальной частной сети (VPN)» на стр. 168
- «Устранение проблем с беспроводной связью» на стр. 174

## Контрольный список поиска и устранения неисправностей в беспроводных сетях

Прежде чем начать операции по поиску и устранению неисправностей принтера, проверьте следующее:

- Принтер, компьютер и точка доступа (беспроводной маршрутизатор) подключены к сети и включены.
- Беспроводная сеть работает правильно.

Попробуйте получить доступ к другим компьютерам в беспроводной сети.

Если в сети возможен доступ к Интернету, попробуйте подключиться к Интернету через беспроводное соединение.

- Указано правильное имя SSID.

Распечатайте страницу настроек сети, чтобы проверить имя SSID, используемое принтером.

Если вы не уверены в правильности имени SSID, снова запустите программу настройки беспроводной сети.



- Используется правильный ключ WEP или идентификационная фраза WPA (если используется система безопасности сети).

Войдите на точку доступа и проверьте настройки безопасности.

Ключ безопасности аналогичен паролю. Для всех устройств в одной беспроводной сети (WEP, WPA или WPA2) используется одинаковый ключ безопасности.

Если вы не уверены в правильности сведений по безопасности, снова запустите программу настройки беспроводной сети.

- Принтер и компьютер находятся в радиусе действия беспроводной сети.  
В большинстве сетей принтер и компьютер должны находиться на расстоянии не более 100 футов (30 метров) от беспроводной точки доступа (беспроводного маршрутизатора).
- Индикатор Wi-Fi постоянно горит зеленым, и соединение успешно установлено.
- Драйвер принтера установлен на компьютере, на котором выполняется задание.
- Выбран правильный порт принтера.
- Компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.
- Принтер находится на удаленном расстоянии от других препятствий или электронных устройств, которые могут создавать помехи сигналам в беспроводной сети.

Убедитесь, что принтер и точка доступа не отделены друг от друга столбами, стенами или опорами из металла или бетона.

Помехи сигналам в беспроводной сети могут создавать многие устройства, включая видеоняни, двигатели, беспроводные телефоны, камеры слежения и другие беспроводные устройства, а также некоторые устройства Bluetooth.

## Не удается выполнить печать в беспроводной сети

Если возникли проблемы во время установки или принтер не отображается в папке принтеров или в списке доступных принтеров при отправке задания на печать, можно попробовать удалить и повторно установить программное обеспечение.

Перед повторной установкой программного обеспечения просмотрите контрольный список поиска и устранения неисправностей, а затем выполните следующие действия.

## Выключите беспроводную точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

## Прервите соединение сеанса VPN

Если соединение VPN используется для подключения к другой сети, то доступ к принтеру по беспроводной сети будет невозможен. Завершите сеанс VPN и повторите попытку печати.

## Убедитесь в том, что демонстрационный режим отключен

Некоторые функции недоступны, когда включен демонстрационный режим принтера.

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Демонстрационный режим** >  > **Выкл.** > 

## Проверка ключа WEP или фразы доступа WPA

Если для точки доступа используется защита WEP, ключ WEP должен быть следующим.

- Ровно 10 или 26 шестнадцатеричных символов. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- Ровно 5 или 13 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в ключе WEP необходимо учитывать состояние регистра.

Если для точки доступа используется защита WPA или WPA2, фраза доступа WPA должна быть следующей.

- Ровно 64 шестнадцатеричных символа. Шестнадцатеричные символы: A-F, a-f и 0-9.

*или*

- От 8 до 63 символов ASCII. Символами ASCII являются буквы, цифры, а также символы на клавиатуре. При использовании символов ASCII в идентификационной фразе WPA необходимо учитывать состояние регистра.

**Примечание.** Если эта информация неизвестна, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа, или к специалисту службы поддержки.

## Проверьте наличие кнопки связи/регистрации на точке доступа

В странах Европы, Ближнего Востока и Африки на устройствах беспроводной широкополосной связи, такие как LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox или Club Internet может потребоваться нажать кнопку связи/регистрации при добавлении принтера в беспроводную сеть.

Если используется одно из этих устройств и потребуется дополнительная информация, обратитесь к документации, прилагаемой к устройству, или обратитесь к поставщику услуг Интернета.

## Переместите точку доступа подальше от других электронных устройств

Возможно появление временных помех от электронных устройств, таких как микроволновые печи и другие бытовые приборы, радиотелефоны, видеонаблюдения и камеры систем безопасности. Убедитесь в том, что точка доступа находится на удалении от таких устройств.

## Переместите компьютер и/или принтер ближе к точке доступа

Радиус действия беспроводной сети зависит от многих факторов, включая возможности точки доступа и сетевых адаптеров. Если возникают ошибки при печати, попробуйте установить компьютер и принтер на расстоянии не более 100 футов (30 м) друг от друга.

## Проверьте качество беспроводного сигнала

Напечатайте страницу настройки сети и проверьте качество сигнала. Если отображается хорошее или отличное качество сигнала, то проблема связана с другим фактором.

## Проверьте расширенные настройки безопасности

- Если для ограничения доступа в беспроводную сеть используется фильтрация MAC-адресов (Media Access Control), необходимо добавить MAC-адрес принтера в список адресов, для которых разрешено подключение к точке доступа.
- Если точка доступа может выдавать только ограниченное число IP-адресов, то для подключения принтера необходимо изменить настройку ограничения числа адресов.

**Примечание.** Если неизвестно, как внести эти изменения, обратитесь к документации, прилагаемой к беспроводной точке доступа или к специалисту, который настраивал беспроводную сеть.

## Убедитесь, что компьютер подключен к точке доступа.

- Проверьте наличие доступа в Интернет. Для этого откройте обозреватель и введите адрес любого узла.
- Если в беспроводной сети имеются другие компьютеры или ресурсы, проверьте наличие доступа к ним с вашего компьютера.

## Убедитесь, что компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети

Если принтер и компьютер находятся в разных беспроводных сетях, беспроводная печать будет невозможна. Имя сети SSID, к которой подключен принтер, должно совпадать с именем SSID компьютера, если компьютер подключен к беспроводной сети.

### 1 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен компьютер.

- а** Введите IP-адрес точки доступа в поле адреса в обозревателе.

Если IP-адрес точки доступа неизвестен:

**1** Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.

**2** В поле "Начать поиск" или в окне "Выполнить" введите `cmd`.

**3** Нажмите **Enter** или нажмите **OK**.

**4** Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**. Проверьте данные в разделе беспроводных сетевых подключений:

- В разделе "Шлюз по умолчанию" обычно отображается точка доступа.
- IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.2.134.

**б** При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль для точки доступа.

**в** Нажмите кнопку **OK**.

**г** В разделе "Параметры беспроводной сети" найдите имя SSID.

**д** Запишите имя SSID.

**Примечание.** Скопируйте его точно, обращая внимание на строчные и прописные буквы.

### 2 Узнайте имя SSID сети, к которой подключен принтер:

**а** Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

**б** В разделе "Беспроводная сеть" найдите имя SSID.

### 3 Сравните имя SSID принтера и компьютера.

Если имена SSID совпадают, то компьютер и принтер подключены к одной и той же беспроводной сети.

Если имена SSID отличаются, запустите программу еще раз для настройки подключения принтера к беспроводной сети, которая используется компьютером.

## Беспроводной сервер печати не установлен

В процессе установки может появиться сообщение о том, что в принтере не установлен беспроводной сервер печати. Если беспроводной сервер печати установлен, проверьте следующее.

### Проверьте питание

Убедитесь, что горит индикатор .

## При печати в беспроводной сети отображается сообщение «Связь недоступна»

Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий.


## Убедитесь в том, что для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса для сети

Если используется переносной компьютер и включены параметры энергосбережения, при попытке печати в беспроводной сети может отображаться сообщение "Связь недоступна". Это может произойти, если переносной компьютер находится в режиме энергосбережения.

Если отображается это сообщение, подождите несколько секунд, а затем повторите печать. Для включения питания и подключения к беспроводной сети переносному компьютеру и принтеру потребуется несколько секунд.

Если по истечении времени, достаточного для подключения принтера и переносного компьютера к сети, сообщение отобразится снова, возможно, неполадка связана с беспроводной сетью.

Убедитесь, что и переносному компьютеру, и принтеру назначены IP-адреса:

- 1 Нажмите , или выберите **Пуск**, а затем нажмите **Выполнить**.
- 2 В поле «Начать поиск» или в окне «Выполнить» введите `cmd`.
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **OK**.
- 4 Введите `ipconfig`, а затем нажмите клавишу **Enter**.

IP-адрес отображается в виде четырех наборов цифр, разделенных точками, например 192.168.0.100.

### Поиск IP-адреса принтера

- Распечатайте страницу настроек сети с принтера.

В разделе TCP/IP найдите поле **Address (Адрес)**.

- Просмотрите параметры принтера.

На панели управления принтера выберите:

 > **Настройка** >  > **Настройка сети** >  > **Wireless 802.11 b/g/n** >  > **Настройка сетевого соединения** >  > **TCP/IP** >  > **IP-адрес** > 

Если у принтера и/или переносного компьютера отсутствует IP-адрес или любое из этих устройств имеет адрес 169.254.x.y (где x и y – любые числа от 0 до 255):


- 1 Выключите устройство с недопустимым IP-адресом (переносной компьютер, принтер или оба устройства).
- 2 Включите устройство, а затем снова проверьте IP-адреса.

Если переносному компьютеру и/или принтеру по-прежнему назначен недопустимый IP-адрес, проблема связана с беспроводной сетью. Попробуйте выполнить следующее:


- Убедитесь в том, что точка доступа (беспроводной маршрутизатор) включена и работает.
- Удалите все объекты, которые могут блокировать сигнал.
- Временно отключите все ненужные беспроводные устройства в сети и приостановите все операции, которые связаны с активным использованием ресурсов сети, например передачу больших файлов или сетевые игры. Если сеть очень занята, возможно, принтер не получает IP-адрес в течение разрешенного времени.
- Убедитесь в том, что сервер DHCP, который также может выступать в качестве беспроводного маршрутизатора, работает и настроен для выдачи IP-адресов. Если вы точно не знаете, как это сделать, см. руководство, прилагаемое к беспроводному маршрутизатору.

Если для компьютера и принтера назначены действительные IP-адреса и сеть работает правильно, продолжите процедуру поиска и устранения неисправностей.

### Убедитесь в том, что выбран беспроводной порт

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (**управлять принтерами**).
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Выберите вкладку **Порты** и найдите выбранный порт.  
Выбранный порт отмечен флажком в столбце "Порт".
- 6 Если в столбце "Описание" указано, что выбранный порт является портом USB, прокрутите список и выберите порт с описанием "Порт принтера". Проверьте модель принтера в столбце "Принтер" и убедитесь в том, что выбран соответствующий порт принтера.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**, а затем повторите печать.

## Убедитесь в том, что включена двунаправленная связь

- 1 Щелкните  или нажмите кнопку **Пуск** и выберите пункт **Выполнить**.
- 2 В поле "Начать поиск" или "Выполнить" введите `control printers` (**управлять принтерами**).
- 3 Нажмите **Enter** или нажмите **ОК**.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши принтер, а затем выберите в меню пункт **Свойства** или **Параметры печати**.
- 5 Откройте вкладку **Порты**.
- 6 Установите флажок **Включить поддержку двунаправленной связи**, если он еще не установлен.
- 7 Нажмите кнопку **Применить** > **ОК**, а затем повторите печать.

## Устранение проблем с беспроводной связью

Вы можете замечать, что принтер некоторое время работает, а затем прекращает работать, несмотря на то, что никаких видимых изменений в беспроводной сети не происходит.

Связь может прерываться в силу различных причин, а иногда проблема может быть вызвана несколькими факторами. Попробуйте выполнить одно или несколько из следующих рекомендуемых действий:

### При попытке использования беспроводной сети отключитесь от всех сетей VPN

Большинство сетей *VPN* разрешают для компьютеров обмен данными только с *VPN*, а одновременная связь с другими сетями не поддерживается. Перед установкой драйвера на компьютере или запуском программы настройки беспроводной связи на компьютере отключите сеть *VPN*.

Чтобы проверить, подключен ли компьютер к сети *VPN*, откройте программу клиента *VPN* и проверьте подключения *VPN*. Если клиентская программа *VPN* не установлена, проверьте подключения вручную, используя клиента *VPN Windows*.

Если требуется возможность одновременного подключения к локальной сети и к сети *VPN*, попросите специалиста по поддержке *VPN* разрешить раздельное туннелирование. Следует иметь в виду, что в некоторых организациях запрещено раздельное туннелирование вследствие технических ограничений или соображений безопасности.

### Выключите точку доступа (беспроводной маршрутизатор), а затем снова ее включите

Подождите одну минуту, чтобы принтер и компьютер восстановили соединение. Иногда это позволяет обновить сетевые соединения и устранить проблемы подключения.

## Исключите перегрузку сети

Если беспроводная сеть сильно загружена, возможны затруднения в обмене данными между компьютером и принтером. Перегрузка беспроводной сети может возникать по следующим причинам:

- передача больших файлов по сети;
- сетевые игры;
- приложения равноправного обмена файлами;
- потоковая передача видео;
- одновременное подключение к беспроводной сети слишком большого числа компьютеров.

## Исключите источники помех

Многие бытовые приборы могут приводить к прерыванию обмена данными по беспроводной сети. Радиотелефоны (но не сотовые), микроволновые печи, радионяни, практически вся кухонная техника, беспроводное оборудование для наблюдения, находящиеся поблизости беспроводные сети, а также любое устройство с двигателем могут нарушать связь по беспроводной сети.

Попробуйте включить потенциальные источники помех, чтобы выяснить, создают ли они проблемы. Если они создают проблемы, постарайтесь удалить их из области действия сети.

## Измените канал, используемый точкой доступа

Иногда помехи от известных источников удастся исключить с помощью смены канала, используемого для передачи точкой доступа. Маршрутизатор может использовать один из трех отдельных каналов. Обратитесь к документации, прилагаемой к маршрутизатору, чтобы выяснить, какие каналы использует маршрутизатор. Дополнительно предлагаются другие каналы, но они перекрываются. Если маршрутизатор использует настройки по умолчанию, измените настройку для использования другого отдельного канала. Если вы точно не знаете, как изменить канал, см. документацию, прилагаемую к точке доступа.

## Настройте точку доступа, используя уникальное имя SSID

Во многих беспроводных сетях используется имя SSID, которое изначально было настроено изготовителем. Использование имени SSID по умолчанию может привести к проблемам при работе в одном месте нескольких сетей с одинаковым именем SSID. Принтер или компьютер могут пытаться подключиться не к той сети, несмотря на то, что выглядит все так, что они подключаются к нужной сети.

Чтобы предотвратить помехи подобного типа, измените имя SSID на точке доступа, установив имя, отличное от используемого по умолчанию. Если вы точно не знаете, как изменить имя SSID, см. документацию, прилагаемую к точке доступа.

**Примечание.** В случае изменения имени SSID на точке доступа его необходимо изменить также на всех устройствах, осуществляющих доступ к вашей беспроводной сети.

## Назначьте статические IP-адреса для всех устройств в сети

В большинстве беспроводных сетей для назначения IP-адресов клиентам в беспроводной сети используется сервер DHCP (dynamic host configuration protocol), встроенный в беспроводной маршрутизатор. Адреса DHCP назначаются по мере необходимости, например при добавлении в беспроводную сеть нового устройства или при его включении. Для работы в сети беспроводные устройства должны отправить запрос на маршрутизатор и получить в ответ IP-адрес. Поскольку беспроводной маршрутизатор выполняет многие другие задачи кроме назначения адресов, иногда он отвечает и предоставляет адрес недостаточно быстро. Иногда запрашивающее устройство отключается до того, как получит адрес.

Чтобы решить подобную проблему, попробуйте назначить статические IP-адреса для устройств в сети.

Чтобы назначить статический IP-адрес для принтера, выполните следующие действия.

- 1 Выполните настройку беспроводной сети, разрешив принтеру получать адрес DHCP от сервера DHCP в сети.
- 2 Распечатайте страницу настроек сети, чтобы определить IP-адрес, который назначен для принтера.
- 3 Откройте обозреватель и в поле адреса введите IP-адрес принтера. Нажмите клавишу **ВВОД**.
- 4 Щелкните **Настройка > TCP/IP > Настроить статический IP-адрес**.
- 5 Введите IP-адрес, который необходимо назначить принтеру, в поле IP-адрес, а затем нажмите кнопку **Отправить**.

Убедитесь в том, что IP-адрес обновлен. Для этого введите статический IP-адрес в поле адреса обозревателя и убедитесь, что веб-страница принтера повторно загружается без ошибок. Для получения дополнительных сведений о назначении статических IP-адресов см. документацию, прилагаемую к маршрутизатору и операционной системе.

## Просмотрите список известных неполадок точки доступа

Для некоторых беспроводных маршрутизаторов опубликован список дефектов, которые были выявлены и устранены изготовителями. Посетите веб-узел изготовителя маршрутизатора. Проверьте наличие обновлений микропрограммы или других рекомендаций изготовителя. Если вы точно не знаете, как попасть на веб-сайт изготовителя, см. документацию, прилагаемую к беспроводному маршрутизатору.

## Проверьте наличие обновлений для адаптера беспроводной сети

Если возникают проблемы при печати с какого-то одного компьютера, посетите веб-сайт платы адаптера беспроводной сети, установленной в компьютере. Возможно, появился обновленный драйвер, с помощью которого удастся решить проблему.

## Укажите одинаковый тип на всех сетевых устройствах

Несмотря на то, что в одной беспроводной сети можно успешно использовать устройства 802.11b, 802.11g и 802.11n, устройства с более высокой скоростью передачи иногда препятствуют обмену данными с устройствами, отличающимися меньшей скоростью.

Попробуйте включить сетевые устройства одного типа и посмотреть, не улучшится ли при этом связь по сети. Если таким образом не удастся решить проблему, можно попробовать обновить старые устройства, установив в них новые адаптеры беспроводной сети.



### **Приобретите новый маршрутизатор**

Если маршрутизатор выпущен несколько лет тому назад, возможно, он не полностью совместим с новыми беспроводными устройствами в сети. Возможно, следует приобрести новый маршрутизатор, который полностью соответствует спецификациям стандарта 802.11 IEEE.

# Декларации

## Сведения об устройстве

Наименование устройства:

Dell V525w

Тип устройства:

4448

Модели:

4d1, 4dE

## Замечание к выпуску

Январь 2012 г.

**Следующий пункт не относится к тем странам, где подобное условие противоречит местному законодательству:** ДАННАЯ ПУБЛИКАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ» БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ КОММЕРЧЕСКОГО УСПЕХА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННОЙ ЗАДАЧИ. В некоторых областях не разрешен отказ от оговоренных явно или подразумеваемых гарантий при определенных сделках, поэтому данное положение, возможно, к Вам не относится.

В настоящем издании могут содержаться технические неточности или типографские ошибки. Содержащаяся здесь информация периодически корректируется; данные изменения будут включены в последующие издания. В любое время в описываемые продукты или программы могут быть внесены изменения или усовершенствования.

## Уведомление о модульном компоненте

Данное устройство может содержать следующие модульные компоненты:

Тип нормативных документов/модель Lexmark LEX-M03-002; FCC ID (Идентификационный номер Федеральной комиссии США по связи): US:2G2CN00BM03002; Industry Canada IC:2376A-M03002

Тип нормативных документов/модель Lexmark LEX-M01-004; FCC ID (Идентификационный номер Федеральной комиссии США по связи): IYLM01004; Industry Canada IC (Стандарт министерства промышленности Канады):2376A-M01004

## Уведомления о лицензировании

Информация о лицензировании по данному продукту доступна на компакт-диске: в директории \LEGAL установочного компакт-диска.

## Уровни шума

Следующие измерения были сделаны в соответствии с ISO 7779, а результаты представлены в соответствии с требованиями ISO 9296.

**Примечание.** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Среднее звуковое давление на расстоянии 1 м, дБА	
Печать	50 дБа
Сканирование	47 дБа
Копирование	47 дБа
Готово	неслышный

## Waste from Electrical and Electronic Equipment (WEEE) directive



The WEEE logo signifies specific recycling programs and procedures for electronic products in countries of the European Union. We encourage the recycling of our products.

## Утилизация изделий

Процедура утилизации принтера и расходных материалов отличается от процедуры утилизации обычных бытовых отходов. За информацией о возможностях утилизации обращайтесь в местные органы власти.

## Уведомление о батарее

Данный продукт содержит перхлоратный материал. Он может требовать особого обращения. Для получения дополнительных сведений перейдите на веб-узел <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate/>.

## Предупреждение о чувствительности к разрядам статического электричества



Этим знаком обозначаются компоненты, чувствительные к статическому электричеству. Перед тем, как прикасаться к поверхностям, отмеченным такими знаками, необходимо дотронуться до металлического корпуса принтера.

## Информация о температуре

Температура окружающего воздуха	от 15 °C до 32 °C (от 60 °F до 90 °F)
Температура при транспортировке и хранении	от -40 °C до -60 °C (от -40 °F до 140 °F), от 1 °C до 60 °C (от 34 °F до 140 °F)

## Энергопотребление

### Потребление энергии устройством

В следующей таблице приведены характеристики потребляемой мощности устройства.

**Примечание.** Некоторые режимы могут отсутствовать на устройстве.

Режим	Описание	Потребляемая мощность (Вт)
Печать	Устройство создает печатный документ из электронных документов.	16.1
Копирование	Устройство создает печатные документы на основе печатных оригиналов.	14.8
Сканирование	Устройство выполняет сканирование печатных документов.	11.4
Готов	Устройство ожидает задание на печать.	6.44
Спящий режим	Устройство находится в режиме энергосбережения высокого уровня.	3.06
Выкл	Устройство подключено к электророзетке, но выключатель питания выключен.	0.36

Уровни энергопотребления, указанные в предыдущей таблице, представляют собой усредненные по времени измерения. Мгновенные значения потребляемой мощности могут быть существенно выше этого среднего значения.

## Спящий режим

Это устройство имеет режим пониженного энергопотребления, который называется *спящим режимом*. Спящий режим позволяет экономить энергию, снижая уровень потребляемой энергии во время длительного простоя. Спящий режим включается автоматически, если устройство не используется в течение указанного периода времени, называемого *временем перехода в спящий режим*.

Заводская настройка по умолчанию времени до перехода в спящий режим (в минутах) для данного устройства:	60
---	----

С помощью меню настройки время до перехода в спящий режим можно изменять в диапазоне от 1 до 240 минут. При установке меньшего значения времени до перехода в спящий режим снижается энергопотребление, но увеличивается время реакции устройства. При выборе большого значения времени до перехода в спящий режим обеспечивается быстрая реакция устройства, но оно потребляет больше энергии.

## Устройство выключено, но подключено к розетке

Если данное устройство, когда выключено, но подключено к розетке, потребляет некоторую небольшую энергию, то чтобы полностью прекратить потребление энергии устройством, отключите его от розетки.

## Суммарное энергопотребление

Иногда требуется определить суммарное энергопотребление устройства. Поскольку потребляемая мощность измеряется в ваттах, то для определения энергопотребления это значение необходимо умножить на время, в течение которого устройство находится в каждом режиме. Суммарное энергопотребление устройства равно сумме энергий, потребленных им в каждом режиме.

## Соответствие директивам Европейского сообщества (ЕС)

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Комитета Европейского сообщества 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС, 1999/5/ЕС и 2005/32/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, радиооборудования и окончного оборудования связи, а также по экологическим требованиям к энергопотребляющим устройствам.

Производитель данного изделия: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Авторизованный представитель: Lexmark International Technology Hungba Kft., 8 Lechner ut fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Заявление о соответствии требованиям указанных директив может быть предоставлено авторизованным представителем по запросу.

Данное изделие соответствует ограничениям на оборудование класса В EN 55022 и требованиям по технике безопасности EN 60950.

## Примечание для пользователей в Европейском союзе

Продукты, помеченные знаком CE, соответствуют требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС и 1999/5/ЕС на основе сближения и согласования законов стран-

участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также радиооборудования и оконечного оборудования связи.

Это соответствие обозначается маркировкой CE.



Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 США. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungaria Kft., 8 Lechner Odon fasor, Millennium Tower III, 1095, Будапешт, ВЕНГРИЯ. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Подробные сведения о соответствии стандартам см. в таблице в конце раздела «Примечания».

## **Уведомления о соответствии стандартам для беспроводных устройств**

Данный раздел содержит следующую информацию о соответствии стандартам, относящимся к устройствам беспроводной связи, содержащим передатчики, включая помимо всего прочего беспроводные сетевые карты или бесконтактные считыватели идентификационных карточек.

## **Воздействие радиочастотного излучения**

Мощность излучения данного устройства существенно ниже ограничений FCC и других нормативных агентств по радиочастотному излучению. В соответствии с требованиями FCC и других нормативных агентств по дозе радиочастотного облучения расстояние между антенной данного устройства и человеком должно быть не менее 20 см (8 дюймов).

## **Примечание для пользователей в Европейском союзе**

Данное устройство соответствует требованиям по безопасности директив Комитета Европейского сообщества 2004/108/EC, 2006/95/EC, 1999/5/EC и 2005/32/EC о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, радиооборудования и оконечного оборудования связи, а также по экологическим требованиям к энергопотребляющим устройствам.

Соответствие требованиям обозначается маркировкой CE.



Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungria Kft., 8 Lechner

Lexmark International, Inc., Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Данное устройство соответствует ограничениям EN 55022 для оборудования класса В и требованиям по безопасности EN 60950.

Устройства с возможностью работы в беспроводных локальных сетях 2,4 ГГц соответствуют требованиям по безопасности директив Комитета ЕС 2004/108/ЕС, 2006/95/ЕС, 1999/5/ЕС и 2005/32/ЕС о приближении и согласовании законов стран-участников относительно электромагнитной совместимости и безопасности электрического оборудования, предназначенного для использования в указанном диапазоне напряжений, а также радиооборудования и оконечного оборудования связи.

Соответствие требованиям обозначается маркировкой CE.



Эксплуатация разрешена во всех странах ЕС и ЕАСТ, но только внутри помещения.

Изготовитель данного устройства: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Уполномоченный представитель: Lexmark International Technology Hungria Kft., 8 Lechner utca, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Декларацию соответствия требованиям директив можно получить по запросу у уполномоченного представителя.

Данный продукт может использоваться в странах, перечисленных в следующей таблице.

AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT
RO	SE	SI	SK	TR	UK			

Česky	Společnost Lexmark International, Inc. tímto prohlašuje, že výrobek tento výrobek je ve shodě se základními požadavky a dalšími příslušnými ustanoveními směrnice 1999/5/ES.
Dansk	Lexmark International, Inc. erklærer herved, at dette produkt overholder de væsentlige krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Deutsch	Hiermit erklärt Lexmark International, Inc., dass sich das Gerät dieses Gerät in Übereinstimmung mit den grundlegenden Anforderungen und den übrigen einschlägigen Bestimmungen der Richtlinie 1999/5/EG befindet.
Ελληνική	ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ Η LEXMARK INTERNATIONAL, INC. ΔΗΛΩΝΕΙ ΟΤΙ ΑΥΤΟ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΝΕΤΑΙ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΛΟΙΠΕΣ ΣΧΕΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΤΗΣ ΟΔΗΓΙΑΣ 1999/5/ΕΚ.
English	Hereby, Lexmark International, Inc., declares that this type of equipment is in compliance with the essential requirements and other relevant provisions of Directive 1999/5/EC.
Español	Por medio de la presente, Lexmark International, Inc. declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y cualesquiera otras disposiciones aplicables o exigibles de la Directiva 1999/5/CE.
Eesti	Käesolevaga kinnitab Lexmark International, Inc., et seade see toode vastab direktiivi 1999/5/EÜ põhinõuetele ja nimetatud direktiivist tulenevatele muudele asjakohastele sätetele.
Suomi	Lexmark International, Inc. vakuuttaa täten, että tämä tuote on direktiivin 1999/5/EY oleellisten vaatimusten ja muiden sitä koskevien direktiivin ehtojen mukainen.

Français	Par la présente, Lexmark International, Inc. déclare que l'appareil ce produit est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive 1999/5/CE.
Magyar	Alulírott, Lexmark International, Inc. nyilatkozom, hogy a termék megfelel a vonatkozó alapvető követelményeknek és az 1999/5/EC irányelv egyéb előírásainak.
Íslenska	Hér með lýsir Lexmark International, Inc. yfir því að þessi vara er í samræmi við grunnkröfur og aðrar kröfur, sem gerðar eru í tilskipun 1999/5/EC.
Italiano	Con la presente Lexmark International, Inc. dichiara che questo prodotto è conforme ai requisiti essenziali ed alle altre disposizioni pertinenti stabilite dalla direttiva 1999/5/CE.
Latviski	Ar šo Lexmark International, Inc. deklarē, ka šis izstrādājums atbilst Direktīvas 1999/5/EK būtiskajām prasībām un citiem ar to saistītajiem noteikumiem.
Lietuvių	Šiuo Lexmark International, Inc. deklaruoją, kad šis produktas atitinka esminius reikalavimus ir kitas 1999/5/EB direktyvos nuostatas.
Malti	Bil-preżenti, Lexmark International, Inc., jiddikjara li dan il-prodott huwa konformi mal-ftiġġijiet essenzjali u ma dispozizzjonijiet oħrajn relevanti li jinsabu fid-Direttiva 1999/5/KE.
Nederlands	Hierbij verklaart Lexmark International, Inc. dat het toestel dit product in overeenstemming is met de essentiële eisen en de andere relevante bepalingen van richtlijn 1999/5/EG.
Norsk	Lexmark International, Inc. erklærer herved at dette produktet er i samsvar med de grunnleggende krav og øvrige relevante krav i direktiv 1999/5/EF.
Polski	Niniejszym Lexmark International, Inc. oświadcza, że niniejszy produkt jest zgodny z zasadniczymi wymogami oraz pozostałymi stosownymi postanowieniami Dyrektywy 1999/5/EC.
Português	A Lexmark International Inc. declara que este produto está conforme com os requisitos essenciais e outras disposições da Diretiva 1999/5/CE.
Slovensky	Lexmark International, Inc. týmto vyhlasuje, že tento produkt spĺňa základné požiadavky a všetky príslušné ustanovenia smernice 1999/5/ES.
Slovensko	Lexmark International, Inc. izjavlja, da je ta izdelek v skladu z bistvenimi zahtevami in ostalimi relevantnimi določili direktive 1999/5/ES.
Svenska	Härmed intygar Lexmark International, Inc. att denna produkt står i överensstämmelse med de väsentliga egenskapskrav och övriga relevanta bestämmelser som framgår av direktiv 1999/5/EG.



# Указатель

## Числа

2-сторонние, факсы  
установка 83

## A

AliceBox 104

## E

EAP 107  
EAP-MD5 108  
EAP-TLS 108  
EAP-TTLS 108  
Ethernet 125  
индикатор сети 103

## F

FreeBox 104

## I

IP-адрес 126, 127  
настройка 105  
IP-адрес компьютера  
поиск 127  
IP-адрес принтера  
поиск 127  
IP-адрес, назначение 128

## L

LEAP 107, 108  
LiveBox 104

## M

Macintosh  
USB 111  
беспроводная связь 111  
установка принтера в  
беспроводной сети 102  
MSCHAPv2 108

## N

N9UF Box 104

## P

PDF  
создание из сканированного  
документа 65  
PEAP 107, 108  
PictBridge-совместимая  
цифровая камера,  
подключение 44  
Printer Settings 84

## S

SSID  
беспроводная сеть 115  
поиск 123, 116

## T

TCP/IP 127

## U

USB 125  
Macintosh 111  
кабель 119

## V

VPN  
локальная печать 168  
потерянная связь с  
принтером 168

## W

WEP 98, 107  
Windows  
установка принтера в  
беспроводной сети 102  
WPA 98, 107  
WPA2 98

## A

автоматическое  
преобразование факса  
установка 83  
Автоответ  
включение 92  
автоответчик  
наилучшие параметры для  
факса 94

настройка 71  
адаптер RJ-11. 78  
Адаптер VoIP 76  
адрес MAC 125  
поиск 125  
Адресная книга  
настройка 85, 86  
адресная книга, факс  
установка 83

## Б

безопасность  
беспроводная сеть 98  
настройка 107  
беспроводная связь 125  
Macintosh 111  
индикатор сети 103  
беспроводная сеть  
безопасность 98  
имя SSID 115  
информация, которая  
понадобится для настройки  
беспроводной печати 99  
поиск и устранение  
неисправностей 168  
помехи 122  
расширенная настройка 100  
сведения по  
безопасности 116  
типичные конфигурации для  
домашней сети 117  
типы беспроводных  
сетей 120  
уровень сигнала 121  
установка принтера в  
(Macintosh) 102  
установка принтера в  
(Windows) 102  
установка принтера в  
существующей  
одноранговой сети 106  
устранение ошибок  
связи 174  
беспроводной сервер печати  
не установлен 172  
беспроводной сигнал  
уровень 121  
блок сканера 14

блок сканера не закрывается 157  
блокировка факсов 97  
настройка 83  
брандмауэр на компьютере 167  
бумага  
экономия 8  
бумага и материалы  
глянцевая/фотобумага 34  
каталожные карточки 33  
конверты 33  
обычная бумага 32  
плотная матовая бумага 32  
почтовые карточки 33  
прозрачные пленки 34  
термонаклейки 34  
фотокарточки 33  
бумага пользовательского формата  
печать на 42  
Быстрый набор  
настройка 85

**В**  
ввод  
сведения о пользователе факса 82  
веб-сайт  
поиск 9  
Великобритания  
специальные указания по установке беспроводных компонентов 104  
верхний и нижний колонтитулы факса  
установка 82  
Виртуальная частная сеть 168  
во время печати снижается производительность компьютера 156  
возобновление  
задание на печать 50  
восстановление заводских настроек по умолчанию 24  
восстановление факсов с ошибками 97  
время сушки при двусторонней печати  
установка 47  
вставка флэш-диска 43

выбор беспроводного порта 172  
выбор разветвителя, отправка по факсу 91  
выходной лоток для бумаги 13

**Г**  
глянцевая/фотобумага 34  
гнездо телефона 78  
голосовая почта  
настройка 71  
голосовая почта, параметры факса 94  
громкость динамика  
регулирование 93  
громкость звонка  
регулирование 93  
громкость набора  
настройка 93  
громкость, настройка динамик 93  
звонок и набор 93  
Групповой набор  
настройка 85, 86  
групповой факс, отправка немедленно 88

**Д**  
дата и время  
установка 82  
двунаправленная связь  
включение 172  
двусторонняя  
копирование,  
автоматическое 57  
копирование, вручную 58  
печать, автоматическая 45  
работа с факсом 96  
двусторонняя печать 45  
Декларация о соответствии требованиям FCC 182  
детали  
схема 12  
Диалоговое окно «Печать»  
запуск 27  
документ или фотография сканируются не полностью 158

документы  
загрузка в устройство автоматической подачи (УАП) 36  
загрузка на стекло сканера 35  
отправка по факсу с помощью панели управления 88  
печать 37  
работа с факсом с помощью компьютера 88  
сканирование для редактирования 63  
сканирование с помощью панели управления принтера 61  
сканирование с помощью сенсорного экрана 61  
дополнительные компьютеры  
установка беспроводного принтера 102  
драйверы  
загрузка 28

**З**  
заводские настройки по умолчанию  
восстановление 24  
заголовок факса  
установка 83  
Загрузите бумагу [Тип] [Формат] 141  
Загрузите бумагу [Формат] 141  
загрузка  
документы в устройство автоматической подачи (УАП) 36  
документы на стекло сканера 35  
конверты 40  
загрузка бумаги 31  
загрузка драйверов PCL 28  
загрузка драйверов PS 28  
загрузка универсального драйвера печати 28  
задание копирования  
отмена 59  
задание на печать  
возобновление 50  
отмена 51

приостановка 50  
задание сканирования  
отмена 67  
Заканчиваются чернила 140  
Закройте принтер 139  
Замена картриджа 145  
замена картриджей 16  
замена языкового листа 19  
замятие бумаги в выходном лотке 148  
замятие бумаги в принтере 147  
замятие бумаги в устройстве автоматической подачи 151  
замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 150  
запланированный факс  
отправка 95  
запросы на сертификат 108  
застывание бумаги в опоре для бумаги 149  
заявления о телекоммуникациях 181  
заявления об излучении 179, 181, 182

## И

изменение настроек беспроводной сети после установки (Macintosh) 105  
изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 105  
изменение порядка печати 38  
изменение порядка страниц 38  
изменение режима печати по умолчанию 49  
изменение тайм-аута перехода в режим сна 23  
Изменить на бумагу [Тип] [Формат] 139  
Изменить на бумагу [Формат]. 139  
индекс ключа 128  
индикатор сети 103  
Интернет-клуб 104  
информация, которая потребуется вам для настройки беспроводной связи 99

## К

кабель  
USB 119  
настройка 119  
кабель USB 119  
определение 119  
камера  
подключение 44  
карта памяти  
сканирование в 62  
картриджи  
заказ 15  
замена 16  
удаление 16  
установка 16  
карты памяти 33  
каталожные карточки 33  
качество беспроводного сигнала 122  
качество копии, настройка 55  
качество факса  
установка 94  
ключ WEP  
индекс ключа 128  
поиск 115  
ключ безопасности 116  
ключ передачи WEP 107  
ключ передачи WEP 107  
кнопка «Продолжить» недоступна 166  
кнопки, панель управления принтера  
Адресная книга 22  
Главная страница 21  
клавиатура 21  
кнопки со стрелками 21  
Назад 21  
Отмена 22  
Параметр 21  
Пауза 22  
Питание 21  
Повторный набор 22  
Пуск 22  
Тональный сигнал 22  
Цвет 22  
Черный 22  
Экономичный режим 23  
Код абонента 82

количество попыток набора, факс  
настройка 83  
конверты 33  
загрузка 40  
печать 40  
контрольный список  
поиск и устранение неисправностей факса 159  
прежде чем приступить к поиску и устранению неисправностей 133  
контрольный список поиска и устранения неисправностей при работе с факсом 159  
Концентратор USB не поддерживается 146  
копии  
внесение 53  
копировальный аппарат или сканер не отвечает 157  
копирование 53  
добавление накладываемого сообщения 57  
личные карточки 54  
на обеих сторонах  
бумаги 57, 58  
настройка качества 55  
несколько изображений  
страницы на одном листе 56  
получение более светлой или более темной копии 55  
разбор по копиям 55  
размещение страниц-разделителей между копиями 56  
советы 53  
Страниц на стороне 56  
увеличение изображения 54  
уменьшение изображения 54  
фон, удаление 57  
Короткая бумага 146  
корпус принтера  
очистка 130  
коррекция ошибок, факс  
установка 83  
крышка в области устранения замятия бумаги 14  
крышка сканера 13

**Л**

линия DSL (Digital Subscriber Line)  
настройка факса 75  
личные карточки  
копирование 54  
логотип защищенной  
настройки Wi-Fi  
идентификация 114

**М**

Мастер настройки факса 84  
материалы для печати  
наклейки 33  
поздравительные  
открытки 33  
Метод личного  
идентификационного номера  
использование 107  
метод настройки кнопки  
использование 107  
минимальные требования к  
системе 25

**Н**

на дисплее отображаются  
сообщения на другом  
языке 134  
назначение IP-адреса 128  
наклейки 33  
печать 41  
направляющие для бумаги 12  
настройка  
IP-адрес 105  
параметры факса 83, 84  
настройка беспроводной сети  
пошаговая 128  
расширенная 100, 128  
сведения для 99  
настройка времени сушки при  
двусторонней печати 47  
настройка громкости  
динамика 93  
настройка громкости набора и  
звонка 93  
Настройка защищенной Wi-Fi  
использование 114  
настройка вручную 107

настройка защищенной  
беспроводной сети Wi-Fi  
PBC – метод личного  
идентификационного  
номера 107  
PBC – метод настройки  
кнопки 107  
настройка параметров  
безопасности 107  
настройка факса  
VoIP 76  
для конкретной страны или  
региона 78  
подключение по стандартной  
телефонной линии 71  
соединение DSL 75  
соединение VoIP 76  
цифровая телефонная  
служба 77  
настройки по умолчанию  
восстановление заводских  
настроек 24  
не удается выполнить печать  
в беспроводной сети 169  
не удается выполнить печать  
с использованием соединения  
USB 138  
не удается выполнить  
сканирование на компьютер  
по сети 159  
не удается запустить  
программу факса 163  
не удается отправить  
факсы 160  
не удается удалить  
документы из очереди  
печати 137  
невозможен прием  
факсов 162  
Невозможно разобрать  
задание по копиям 139  
нежелательные факсы  
блокировка 97  
Неподдерживаемая  
печатающая головка 144  
Неподдерживаемый  
картридж 140  
неполадки принтера,  
основные способы  
устранения 133

неправильная подача бумаги  
или специальных  
материалов 153  
несколько ключей WEP 128  
несколько страниц на одном  
листе бумаги, печать 39  
неудачная попытка  
сканирования 158  
Неустраняемая ошибка  
сканера 146  
нижний колонтитул факса  
настройка 83  
низкая скорость печати 155  
номер факса 91

**О**

обзор сети 116  
область доступа к  
картриджам 14  
область доступа к  
печатающей головке 14  
обычная бумага 32  
одноранговая беспроводная  
сеть  
установка принтера 106  
одноранговая сеть 120  
опора для бумаги 12  
отличительный звонок 92  
отмена  
задание копирования 59  
задание на печать 51  
задание сканирования 67  
электронная почта 70  
отправка запланированного  
факса 95  
отправка факса при  
положенной трубке 95  
отправление факсов,  
советы 87  
Отсутствует картридж 140  
Отсутствует печатающая  
головка 143  
отчет по журналу отправки 96  
отчет по журналу приема 96  
отчет по операциям факса 96  
отчет по передаче, факс 95  
отчеты  
журнал факсов 96  
отчеты о передаче, факс 95  
отчеты, факс  
установка 83

- очередь печати
    - поиск 48
    - создание 48
  - Ошибка доступа к устройству памяти 141
  - Ошибка картриджа 140
  - ошибка печатающей головки 142
  - Ошибка программного обеспечения сети [x] 141
  - Ошибка стандартного сетевого программного обеспечения 146
  - Ошибка юстировки 138
- П**
- память принтера
    - факс 97
  - Память принтера заполнена 141
  - Память факса заполнена 140
  - панель управления принтера 13
    - возвращение в позицию для транспортировки 131
    - дисплей 21
    - индикатор Wi-Fi 22
    - использование 21
    - макет 21
  - параметры беспроводной сети
    - изменение после установки (Macintosh) 105
    - изменение после установки (Windows) 105
  - параметры бумаги по умолчанию
    - сохранение 35
  - параметры факса
    - для автоответчика 94
    - для голосовой почты 94
    - настройка 83, 84
  - пароль 116
  - переадресация факсов 96
  - передача голоса с помощью протокола Интернета (VoIP)
    - настройка факса 76
  - передача по электронной почте
    - Адресная книга 68
    - настройка функции передачи по электронной почте 68
    - сканированные документы 64
    - советы 70
  - переключение с Ethernet к USB, используя ОС Windows 109
    - к беспроводной сети, используя ОС Windows 109
  - переключение с беспроводного соединения к USB, используя ОС Windows 109
    - к сети Ethernet, используя ОС Windows 109
    - на USB, использование Mac OS X 111
  - переключение с соединения USB к беспроводной сети, используя ОС Windows 109
    - к сети Ethernet, используя ОС Windows 109
    - на беспроводное, использование Mac OS X 111
  - перемещение принтера 131
  - пересылка факсов 96
  - печатающая головка юстировка 129
  - Печатающая головка не двигается 141
  - печать
    - бумага пользовательского формата 42
    - двусторонняя 45
    - документы 37
    - конверты 40
    - на обеих сторонах бумаги 45
    - наклейки 41
    - начиная с первой страницы 38
    - несколько страниц на одном листе 39
    - печать фотографий с флэш-диска 43
    - разбор по копиям 38
    - с PictBridge-совместимой камеры 44
    - советы 37
    - страница настройки сети 99
  - печать на общем принтере 114
  - Печать нескольких копий страниц на стороне листа 56
  - печать отчета по передаче 95
  - печать страницы подтверждения 95
  - плотная матовая бумага 32
  - плохое качество печати по краям страницы 153
  - плохое качество сканированных изображений 157
  - поглощение беспроводного сигнала 122
  - поддерживаемые операционные системы 25
  - поддерживаемые типы файлов 42
  - поздравительные открытки 33
  - поиск
    - SSID 116
    - адрес MAC 125
    - веб-сайт 9
    - ключ WEP 115
    - очередь печати 48
    - Предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2 115
    - публикации 9
    - сведения 9
  - поиск и устранение неисправностей в беспроводных сетях
    - изменение настроек беспроводной сети после установки (Macintosh) 105
    - изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 105
    - не удается выполнить печать в беспроводной сети 169
    - потерянная связь с принтером 168
    - принтер в беспроводной сети работает с перерывами 174
    - принтер и компьютер в разных сетях 123
  - поиск и устранение неисправностей при замятии и неправильной подаче бумаги
    - бумага или специальная бумага 153

- замятие бумаги в выходном лотке 148
- замятие бумаги в принтере 147
- замятие бумаги в устройстве автоматической подачи 151
- замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 150
- застревание бумаги в опоре для бумаги 149
- поиск и устранение неисправностей при копировании
- блок сканера не закрывается 157
- поиск и устранение неисправностей при копировании и сканировании документ или фотография сканируются не полностью 158
- копировальный аппарат или сканер не отвечает 157
- не удается выполнить сканирование на компьютер по сети 159
- плохое качество сканированных изображений 157
- сканирование выполнено с ошибкой 158
- сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера 158
- поиск и устранение неисправностей при печати во время печати снижается производительность компьютера 156
- не удается удалить документы из очереди печати 137
- низкая скорость печати 155
- плохое качество печати по краям страницы 153
- полосы или линии на печатном изображении 154
- поиск и устранение неисправностей при установке
- на дисплее отображаются сообщения на другом языке 134
- не удается выполнить печать с использованием соединения USB 138
- ошибка печатающей головки 142
- принтер не отвечает на запросы 137
- принтер при печати выдает пустые страницы 136
- страница не распечатывается 135
- установка программного обеспечения не выполнена 134
- поиск и устранение неисправностей факса
- не удается запустить программу факса 163
- не удается отправить факсы 160
- невозможен прием факсов 162
- сообщения об ошибках, панель управления принтера 163
- поиск и устранение неисправностей, беспроводные соединения
- изменение настроек беспроводной сети после установки (Macintosh) 105
- изменение настроек беспроводной сети после установки (Windows) 105
- не удается выполнить печать в беспроводной сети 169
- устранение ошибок связи 174
- поиск и устранение неисправностей, замятие и неправильная подача бумаги
- бумага или специальная бумага 153
- замятие бумаги в выходном лотке 148
- замятие бумаги в принтере 147
- замятие бумаги в устройстве автоматической подачи 151
- замятие бумаги в устройстве двусторонней печати 150
- застревание бумаги в опоре для бумаги 149
- поиск и устранение неисправностей, копирование блок сканера не закрывается 157
- поиск и устранение неисправностей, копирование и сканирование документ или фотография сканируются не полностью 158
- копировальный аппарат или сканер не отвечает 157
- не удается выполнить сканирование по сети 159
- плохое качество сканированных изображений 157
- сканирование выполнено с ошибкой 158
- сканирование выполняется очень медленно или приводит к "зависанию" компьютера 158
- поиск и устранение неисправностей, печать во время печати снижается производительность компьютера 156
- не удается удалить документы из очереди печати 137
- низкая скорость печати 155
- плохое качество печати по краям страницы 153
- полосы или линии на печатном изображении 154
- поиск и устранение неисправностей, установка на дисплее отображаются сообщения на другом языке 134
- не удается выполнить печать с использованием соединения USB 138

ошибка печатающей головки 142  
принтер не отвечает на запросы 137  
принтер при печати выдает пустые страницы 136  
страница не распечатывается 135  
установка программного обеспечения не выполнена 134  
поиск и устранение неисправностей, факс не удается запустить программу факса 163  
не удается отправить факсы 160  
невозможен прием факсов 162  
сообщения об ошибках, панель управления принтера 163  
полосы или линии на печатном изображении 154  
помехи  
беспроводная сеть 122  
Порт EXT 13  
порт LINE 14  
порт PictBridge 13  
порт USB 14  
порт блока питания 14  
порядок печати  
изменение 38  
порядок страниц  
изменение 38  
почтовые карточки 33  
Предварительный ключ/фраза доступа WPA/WPA2  
поиск 115  
предохранитель механизма подачи бумаги 12  
Предупреждение о состоянии печатающей головки 145  
префикс набора 91  
прием факсов  
автоматически 89  
вручную 90  
настройка автоответа 89, 90  
советы 89, 90  
прижимная пластина  
очистка 131

Прижимная пластина УАП  
очистка 131  
примечания 178, 179, 180, 181, 182, 183  
принтер  
общий доступ 113  
общий доступ в ОС Windows 113  
перемещение 131  
принтер не отвечает на запросы 137  
принтер по умолчанию, настройка 49  
принтер при печати выдает пустые страницы 136  
принтер, выбор в качестве используемого по умолчанию 49  
приостановка  
задание на печать 50  
проверка  
уровни чернил 129  
проверка подлинности 802.1X 108  
проверка подлинности 802.1X 108  
проверка принтера, не отвечающего на запросы 133  
проверка тонального сигнала 93  
программное обеспечение для ОС Windows  
Настройки печати 26  
Начальный экран принтера 26  
Программа вывода сообщений о состоянии принтера 26  
Программа настройки беспроводной сети 26  
Программа оптического распознавания символов Abbyy Sprint OCR 26  
Программа установки принтера 26  
Система управления чернилами 26  
Средства для MS Office 26  
Телефонный справочник 26  
Центр контроля состояния 26

программное обеспечение принтера  
удаление 29  
установка 29  
Программное обеспечение принтера для ОС Macintosh  
использование 27  
программное обеспечение, дополнительное  
поиск, установка 28  
прозрачные пленки 34  
протокол 127  
публикации  
поиск 9

## Р

работа в сети  
предоставление общего доступа к принтеру на компьютере Macintosh 114  
предоставление общего доступа к принтеру на компьютере Windows 114  
работа с факсом  
автоматический прием 89  
Адресная книга 85, 86  
блокировка 97  
двусторонняя 96  
журнал факсов 96  
звонки 92  
использование панели управления 88  
использование телефонной карты 95  
настройка 90  
немедленная отправка группового факса 88  
ответ после 92  
отличительный звонок 92  
отправка с помощью панели управления 88  
планирование 95  
префикс набора 91  
прием вручную 90  
с помощью компьютера 88  
советы, отправление 87  
советы, прием 89  
разбор по копиям 55  
разветвитель телефона 76  
разветвитель, выбор 91  
разрешение факса  
установка 94

раскладная часть лотка 13  
расширенная настройка  
беспроводной сети 100  
регистрация  
идентификатор терминала  
передачи (ТТІ) 82  
сведения о пользователе  
факса 82  
режим печати по умолчанию  
изменение 49  
рычаг регулировки  
направляющей для бумаги 12

## С

сведения  
поиск 9  
сведения о пользователе,  
факс  
установка 83  
сведения об отправителе  
регистрация 82  
сведения по  
безопасности 7, 71  
беспроводная сеть 116  
Связь недоступна  
сообщение 172  
сетевое подключение  
с помощью кабеля USB 125  
сетевой ключ 116  
сетевой принтер  
установка 128  
сеть в режиме  
инфраструктуры 120  
Сканер отключен 146  
сканирование  
PIN-код 67  
в сеть 61  
документы для отправки по  
электронной почте 64  
документы для  
редактирования 63  
монохромная 66  
на карту памяти 62  
на локальный компьютер 61  
на сетевой компьютер 61  
на флэш-диск 62  
повышение качества 66  
с помощью панели  
управления принтера 61  
с помощью сенсорного  
экрана 61  
советы 60

создание файла PDF из  
сканированного  
документа 65  
фотографии для  
редактирования 62  
сканирование в монохромном  
режиме 66  
сканирование выполняется  
очень медленно или приводит  
к "зависанию"  
компьютера 158  
Сканируемый документ  
слишком длинный 145  
скорость отправки факса  
настройка 83  
советы  
копирование 53  
отправление по электронной  
почте 70  
отправление факсов 87  
печать 37  
прием факсов 89  
сканирование 60  
советы по работе с факсом  
автоматический прием  
факсов 89  
совместимость с  
беспроводными сетями 98  
совместное использование  
принтера в Windows 113  
соединение  
конфигурации 125  
Соединение USB  
с сетевым  
подключением 125  
сообщения об ошибках факса  
Не удалось установить  
связь 164  
Неподдерживаемое  
разрешение 164  
Неподдерживаемое  
сжатие 164  
Нет ответа 165  
Нет шаблона АОН 165  
Неустраняемая ошибка  
факса 164  
Обнаружена цифровая  
линия 164  
Ошибка на телефонной  
линии 164  
Ошибка удаленного  
факса 163

Ошибка факс-модема 164  
Режим факса не  
поддерживается 163  
Телефонная линия  
занята 165  
Телефонная линия не  
подключена 164  
Телефонная линия  
подключена к неверному  
разъему на задней панели  
устройства 164  
сообщения принтера  
Загрузите бумагу [Тип]  
[Формат] 141  
Загрузите бумагу  
[Формат] 141  
Заканчиваются чернила 140  
Закройте принтер 139  
Замена картриджа 145  
Изменить на бумагу [Тип]  
[Формат] 139  
Изменить на бумагу  
[Формат]. 139  
Концентратор USB не  
поддерживается 146  
Короткая бумага 146  
Невозможно разобрать  
задание по копиям 139  
Неподдерживаемая  
печатающая головка 144  
Неподдерживаемый  
картридж 140  
Неустраняемая ошибка  
сканера 146  
Отсутствует картридж 140  
Отсутствует печатающая  
головка 143  
Ошибка доступа к  
устройству памяти 141  
Ошибка картриджа 140  
Ошибка юстировки 138  
Память принтера  
заполнена 141  
Память факса  
заполнена 140  
Печатающая головка не  
двигается 141  
Предупреждение о  
состоянии печатающей  
головки 145  
Сканер отключен 146



Сканируемый документ  
слишком длинный 145  
Устройство USB не  
поддерживается 146  
сопла печатающей головки  
очистка 130  
состояние принтера  
определение 103  
сохранение настроек бумаги  
по умолчанию 35  
список контактов  
настройка 85, 86  
список контактов,  
электронная почта  
настройка 68  
создание 68  
способ набора, факс  
установка 83  
стекло сканера 13  
очистка 131  
стекло сканера УАП  
очистка 131  
страница настройки сети  
печать 99  
страница не  
распечатывается 135  
страница подтверждения,  
факс 95

## Т

тайм-аут перехода в режим  
сна  
изменение 23  
телефонный справочник  
настройка 85, 86  
термонаклейки 34  
техническая поддержка 133  
типы файлов  
поддерживаемые 42  
тональный сигнал  
проверка 93

## У

увеличение времени сушки  
при двусторонней печати 47  
увеличение изображения 54  
удаление программного  
обеспечения принтера 29  
улучшение качества  
сканирования 66  
уменьшение изображения 54

Универсальный драйвер  
печати  
загрузка 28  
уровень сигнала  
поиск 121  
уровни чернил  
проверка 129  
уровни шума 179  
установка  
Автоответ 92  
верхний и нижний  
колонтитулы факса 82  
идентификатор терминала  
передачи (ТТІ) 82  
кабель 119  
качество факса 94  
Код абонента 82  
максимальная скорость  
отправки 83  
сведения об отправителе 82  
сетевой принтер 128  
установка беспроводного  
принтера  
дополнительные  
компьютеры 102  
установка дополнительного  
программного обеспечения 28  
установка принтера  
в беспроводной сети  
(Macintosh) 102  
в беспроводной сети  
(Windows) 102  
работа с факсом 90  
установка программного  
обеспечения не  
выполнена 134  
установка программного  
обеспечения принтера 29  
устранение неполадок  
беспроводная сеть 168  
кнопка «Продолжить»  
недоступна 166  
контрольный список при  
работе с факсом 159  
обращение в службу  
технической  
поддержки 133  
проверка принтера, не  
отвечающего на  
запросы 133  
устранение основных  
неполадок принтера 133

устройства  
беспроводная сеть 122  
Устройство USB не  
поддерживается 146  
Устройство автоматической  
подачи (УАП) 12  
выходной лоток 12  
емкость 36  
загрузка документов 36  
лоток 13  
направляющая для  
бумаги 13  
раскладная часть выходного  
лотка 12  
удаление застрявшей бумаги  
в 151  
устройство двусторонней  
печати 14  
утилизация 8  
заявление WEEE 179  
продукты Dell 17

## Ф

факс  
отчет о передаче 95  
память принтера 97  
страница подтверждения 95  
факсы с ошибками  
восстановление 97  
фильтр DSL 75  
фильтр линии 75  
фильтрация MAC-адресов 125  
флэш-диск  
вставка 43  
сканирование в 62  
фон, удаление 57  
фотографии  
печать с флэш-диска 43  
сканирование для  
редактирования 62  
создание копий без  
рамки 54  
Франция  
специальные указания по  
установке беспроводных  
компонентов 104  
функция электронной почты  
настройка 68

**Ц**

цифровая телефонная  
служба  
настройка факса 77

**Ч**

часто задаваемые вопросы  
кабель USB 119  
чернила  
экономия 8  
чистка корпуса принтера 130  
чистка сопел печатающей  
головки 130

**Ш**

шаблон АОН, факс  
установка 83

**Э**

экономия бумаги 23  
экономия энергии 23  
экономия энергии, чернил и  
бумаги 8  
электронная почта  
отмена 70  
энергия  
экономия 8

**Ю**

юстировка печатающей  
головки 129

**Я**

язык  
изменение 134  
языковой лист  
замена 19